

モニタリングシート

施設名	南西部地区公園
-----	---------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか (維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	草刈実績が計画を上回った。	A	清掃実績が計画を上回った。	A	作業実績が計画を上回った。	
	定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】 ※6月のみ	B						B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B		B		B		B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B		B		B		B	
	定性的 収支計画が適正であること			B		B		B		
	定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【事業計画書・事業報告書・実地調査】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B		B		B		B	
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B		B		
が施設の運営において公共性、公平性、公正性を確保しているか	定量的 開園率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B		B		B		B	
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B	
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
定性的 備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】			-		-		-		-	
施設の利用者の満足度が向上しているか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか 項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて8未満はB、8以上はA 【満足度調査報告書】 ※実施後のみ	-		-		-		-		
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること			B		B		B		
施設運営の効率化を図るための取組が実施されているか	定量的 公共料金の縮減 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	漏水点検により宇津貴公園、下栲田公園の漏水を発見する等により公共料金縮減に努めた。	A	栃谷戸公園の水道を使用状況に合わせた契約に変更する等、縮減に努めた。	A	漏水点検と契約の見直しで、昨年度に比べ公共料金が縮減できた。	
	定量的 自主事業実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			-		-		-		
事業の達成率が高いこと	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること			B		B		B		
	定性的 「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づく、環境に配慮した管理運営が行われているか 【ヒアリング等で確認・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
個人情報の保護管理及び危機管理が図られているか	定量的 巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	巡回の実績が計画を上回った。	A	台風・暴風雨時など、巡回の実績が計画を上回った。	A	台風等の巡回のほか、作業の合間に近隣の公園・緑地を巡回を行ったため、4228回の予定回数のところ8269回実施した。	
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【実地調査】	B		B		B		B	
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】 ※6月のみ	B						B	
定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 計画以上の作業が実施され、公園、緑地の維持管理が適切に行われた。 ドッグランの管理運営が適正に実施され、登録説明会では1156名が登録した。 市に寄せられた要望・苦情の件数は573件であり、前年度と比べて138件の増であった。 利用者満足度調査を12月に実施した。 自主事業については5件の主催事業、1件の共催事業、4件の支援事業を行った。 遊具点検が6~7月に実施され、2件の使用不可の判定に対し、1件を撤去し1件を修繕した。