

モニタリングシート

施設名	高尾駒木野庭園
-----	---------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか（維持管理事業 実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	小池浮遊物除去清掃、ハイビヤクシソウ植栽(心字池裸地部及び滝口まわり)、盆栽雪対策、滝口・堆積ヘド口除去清掃を追加業務として行った	A	アジサイ花がら除去・徒長枝剪定、低木刈込剪定、錦鯉生態観察、滝口・堆積ヘド口除去清掃を追加業務として行った	A	雪被害・園路の縁石(沈降部分の修繕)点検、低木刈込み剪定、心字池・滝口周辺に樹木・地被類の植栽、茶庭センリョウ・ヤブコウジ防寒石灰硫黄合剤による盆栽消毒、防雪ネット設置の盆栽雪対策、錦鯉の生態観測、滝口・堆積ヘド口除去清掃、モリアオガエル小池に水道水注入を追加業務として行った	
	定性的 団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】 ※6月のみ	B						B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B		B		B		B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B		B		B		B	
	定性的 収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
	定性的 管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【事業計画書・事業報告書・実地調査】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B		B		B		B	
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B		B		
が施設の運営において公共性、公平性、公正性を確保しているか	定量的 開園率（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
		減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B		B		B		B	
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B	
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
定性的 備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】			-		-		-		-	
から等上施れを園利用する方策が図られるか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか 項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて8未満はB、8以上はA 【満足度調査報告書】 ※実施後のみ	-		-		-		-		
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】 ※9月12月のみ						B		
る減管施かがれ理設図、のら経運効れ費営率の的い節行な	定量的 公共料金の削減（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	暖房の適切温度調整を徹底し節電を心がけ、同時に来園者に協力をお願いした	A	冷房使用を極力抑え節電し、自然風を最大限に活用して、その良さを来園者に体感して頂いた	A	暖房効果の高い「中の間」の利用案内を積極的にを行い、かつ適切な温度調節をお願いし、公共料金の削減を図った	
	業体事業的業行な達れてい画標るに基づ確いて、事具	定量的 自主事業実施率（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			A	主催 4件/2件 さくらそうの楽しみ、庭園・四季の花ガイド2件を追加実施した	A	主催 4件/3件 共催 1件/0件 主催 第2回庭園ガイド1件、共催 こまぎのフェスティバル1件を追加実施した	A	主催 7件/4件 共催 3件/2件 主催 庭園文化フェア、クリスマスコンサート、第3回庭園ガイド3件、共催 野草写真・原画展1件を追加実施した
定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること		「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(LAS-E)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B	
個人情報を保護し、危機管理が	定量的 巡回の実施率（実績/計画） 【事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【実地調査】	B		B		B		B	
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】 ※6月のみ	B						B	
定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】 ※9月12月のみ			B		B		B		

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画以上の作業が実施され、庭園の維持管理が適切に行われた。</li> <li>有料施設の使用率が東の間は10.6%、中の間は7%、北の間は8%であった。</li> <li>市に寄せられた要望・苦情の件数は2件であり、前年度と比べて1件の増であった。</li> <li>利用者満足度調査を5月及び11月に実施した。</li> <li>自主事業については15件の主催事業、6件の共催事業、4件の支援事業を行った。</li> <li>池の浚渫が10月に実施された。</li> </ul>