施設名	八王子市障害者療育センター

視点		評価項目		6月 所管課評価	6月 所管課コメント	6月 指定管理者自己評価(コメント)	9月 所管課評価	9月 所管課コメント	9月 指定管理者自己評価(コメント)	12月 所管課評価	12月 所管課コメント	12月 指定管理者自己評価(コメント)	期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置　利用者1.5名に対し支援スタッフ1名以内／年　※人員配置体制加算対象比率		B		適正に配置している 1.5：1	B		適正に配置している 1.5：1						
	定量的	有資格者を35%以上／年　※福祉専門職員等配置加算（Ⅰ）対象値		B		直接支援24名 内有資格者16名 66%	B		直接支援24名 内有資格者16名 66%						
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B		銀行口座を開設している	B		銀行口座を開設している						
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】	B		経理規定に沿った会計帳簿を整備している	B		経理規定に沿った会計帳簿を整備している						
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例：独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納（徴収）事務委託契約書・銀行口座】	B		給食費、行事時参加費の徴収を行っている	B		給食費、行事時参加費の徴収を行っている						
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例：事業計画書（収支計画）・事業報告書】	B		予算に沿って執行している	B		予算に沿って執行している						
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例：事業計画書（人員配置計画）・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		研修計画の策定及び研修派遣実施。法人内では、係長研修で「人材育成」について行う。内部では救急救命研修、外部では都通研で意思決定支援について研修を行う。キャリアパスに連動するように研修派遣を行っていく。	B		研修計画の策定及び研修派遣実施。法人内では、中堅研修で「意思決定支援」について行う。内部では虐待防止研修、ハラスメント研修、オムツ研修、外部では都通研や意思決定支援について研修を行う。キャリアパスに連動するように研修派遣を行っていく。						
			給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B		給与規程に沿って行っている	B		給与規程に沿って行っている						
		施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		移送バス、給食業者の委託を行っている	B		移送バス、給食業者の委託を行っている						
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数238234日／年		B		休館なく開所している	B		休館なく開所している						
	定量的	サービス提供時間9：30～16：00／日		B		サービス提供時間に沿って開所している	B		サービス提供時間に沿って開所している						
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか 【確認資料例：条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B		重要事項説明書に定めた日数、時間で開所している	B		重要事項説明書に定めた日数、時間で開所している						
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：ファイル基準表（なければそれに準ずるもの）・実地調査】	B		個人情報など必要に応じて鍵のかかる場所で管理している	B		個人情報など必要に応じて鍵のかかる場所で管理している						
			修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B		緊急で修繕する箇所はない。	B		エアコンが一斉に止まり、エアコンのドレンポンプの交換、ドレンパンの清掃を行う。 市役所より、蛍光灯が届き、切れているところを交換した。						
			備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：備品台帳・実地調査】	B		基本協定に基づき管理している。	B		基本協定に基づき管理している。						

施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	利用者満足度（全項目平均）3.0ポイント以上／年															
	定量的	広報誌「くりあ」の発行12回／年		B		月1回の発行、関係者、近隣の学校施設に配布	A	今年度から開始したインスタグラムについては、定期的な投稿により利用者の活動の様子を発信し、活動内容の可視化につながっている。ご家族からも好評を得ていることから、情報発信ツールとして有効に活用できていると評価できる。	月1回の発行、関係者、近隣の学校施設に配布								
	定量的	特別支援学校等からの実習生受け入れ実施／年　※対象となる者が居る場合に限る		B		・実習：6/1八王子東3年生（1名） ・見学：4/2八王子西1年生（1名）5/12八王子東3年生（1名）6/8八王子東2年生（1名）	B		・見学：8/28 多摩桜の丘1年生								
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		基本協定に基づき苦情解決責任者、受付担当者を配置し、苦情相談受付簿を整備している。その他、有識者によるサービス調整委員も配置。	B		基本協定に基づき苦情解決責任者、受付担当者を配置し、苦情相談受付簿を整備している。その他、有識者によるサービス調整委員も配置。								
施設の効率的な管理・運営が行われ、経費の節減が図られているか	定量的	光熱水費（電気）使用量　前年度同時期の95%～105%		B		使用しない居室の電気は細目に消し、ご利用者に影響のない範囲で可能な限り節電に努めている。（照明、エアコン管理等）	B		使用しない居室の電気は細目に消し、ご利用者に影響のない範囲で可能な限り節電に努めている。（照明、エアコン管理等）								
	定性的	ごみ排出量の抑制や光熱水費の削減に努めること	経費の節減に努め効率的な施設管理が行われているか 【確認資料：光熱水費の使用量・ヒアリング等で確認】	B		使用しない居室の電気は細目に消し、ご利用者に影響のない範囲で可能な限り節電に努めている。（照明、エアコン管理等）	B		使用しない居室の電気は細目に消し、ご利用者に影響のない範囲で可能な限り節電に努めている。（照明、エアコン管理等）、一部の活動室ではグリーンカーテン7を実施。								
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて事業が行われているか	定量的	年度当初利用登録者3433人の90%（29人）以上／月		B		昨年2月よりお母さまが入院のため、契約出来ずにいたご利用者（緊急時ショート中）がお兄様より正式に今年度は契約しない意向があり、退所となる。登録33名から1名減の32名	B		現在登録32名（96.9%）								
	定量的	環境推進委員会の開催12回／年		B		5S活動にもとづき、施設内の整理整頓を行った。また施設内の課題について検討した。（全3回）	B		5S活動にもとづき、施設内の整理整頓を行った。また施設内の課題について検討し、ごみの捨て方などを再度見直し、グループに共有した。（全3回）								
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B		環境推進委員会を中心に環境配慮の取り組みをしている。会議にて八王子ゼロカーボン指針の共有。	B		5S活動やごみの捨て方など会議にてスタッフ7全体で共有した。								
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	リスクマネジメント委員会開催12回以上／年		B		定期開催に加え、必要に応じて委員会を実施。月間の分析シートを作成。4月15日より新書式インシデント・アクシデントメモを作成したが、データベースの遅れに伴いデーターベース化が遅れている。（全3回）	B		定期開催に加え、必要に応じて委員会を実施。月間の分析シートを作成。新書式インシデント・アクシデントメモを作成しデータベース内で取りまとめを検証中。（全3回）								
	定量的	防災訓練2回／年		B		6月24日に火災想定の避難訓練を行う	B		9月26日に長沼通所センターの消火器、散水栓の確認を行う（点検）								
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書】	B		個人情報保護規定に従って管理している。	B		個人情報保護規定に従って管理している。								
	定性的	緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証券】	B		社会福祉施設損害保険（R8年10月1日まで） 施設賠償責任保険（R8年10月2日まで）加入済み	B		社会福祉施設損害保険（R8年10月1日まで） 施設賠償責任保険（R8年10月2日まで）加入済み								
			事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書】	B		家族に対して6月に災害時の「送迎基本ルート」「災害対応ガイド」を配布している。6月24日に火災想定の避難訓練を行っている。	B		家族に対して6月に災害時の「送迎基本ルート」「災害対応ガイド」を配布している								

期末総合評価	
所管課コメント	