

施設名 道の駅八王子滝山

観点	評価項目	5月		6月		7月		基本評価	所管課コメント	所定管理報告書	
		所管課コメント	所定管理報告書 施設評価(コメント)	所管課コメント	所定管理報告書 施設評価(コメント)	所管課コメント	所定管理報告書 施設評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	事業計画書に基づいた人員配置がなされているか。	B		B							
	実地的に自己評価を1回/月、施設自己評価1回/年(3月)実施しているか。	B		B							
	トイレの管理に関する専門作業員の配置 1名/日、駐車場管理員配置人数 1名/日	B		B							
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がとれていること	指定管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【施設資料例：銀行口座】	B		B						
		自主事業の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【施設資料例：銀行口座】	B		B						
		健全な適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【施設資料例：独立した会計帳簿】	B		B						
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【施設資料例：独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B		B						
	収支計画が適正であること	B		B							
	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【施設資料例：事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		B							
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B		B							
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B		B								
事業の一括長が行われているか 【施設資料例：第三者への一部業務委託に関する承認書・事業報告書・実地調査、会計帳簿】	B		B								
施設の運営に問題が起きていないか	閉鎖日数は守られているか	B		B							
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること 【施設資料例：条例、規則、日報、月報、事業報告書】	B		B							
	災害の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(施設長の報告) 【施設資料例：災害申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	(該当なし)									
施設の公平性、公平性について継続性が保たれているか	就業、施設保全が適切に行われているか 【施設資料例：事業報告書・実地調査】	A		B							
	商品の管理が適切に行われているか 【施設資料例：実地調査】	B		B							
芳利商業団体の増しを両立させること	利用者ニーズに対応し、施設利用者が増加するためのイベントを2回/月以上実施しているか。	B		B							
	利用者満足度調査の実施時期について。また、利用者満足度調査の結果を受けて業務にどう反映しているか。	B		B							
事業運営が高度で、行基体務を担っていること	利用者等からの苦情処理の体制がとれていること 【施設資料例：相談、苦情をまとめた数値報告書】	B		B							
	農産物の売上のうち市場産農産物の割合が60%を超えているか。	A		A							
施設資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がなされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づき、環境に配慮した管理運営が行われているか 【エコアクション等で確認】	B		B							
	施設や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われているか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【施設資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B							
個人情報保護	防災研修を1回/年実施しているか。			9月実施予定						2月実施予定	
	個人情報保護研修を1回/年実施しているか。			1月実施予定						1月実施予定	
個人情報保護	個人情報の適切な管理のための必要な措置がとられているか 【施設資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B							
	指定管理業者が加入しなければならない保険に加入しているか 【施設資料例：保険証明書】	B		B							

基本総合評価	
所管課コメント	