モニタリングシート

施設名	北西部地区公園

視点	評価項目			6月 所管課評価	6月 所管課コメント	6月 指定管理者自己評価(コメント)	9月 所管課評価	9月 所管課コメント	9月 指定管理者自己評価(コメント)	12月 所管課評価	12月 所管課コメント	12月 指定管理者自己評価(コメント)	期末 所管課評価	期末 所管課コメント	期末 指定管理者自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	**維持管理が適切に行われているか（維持管理事業 実績／計画）【事業報告書】※9・12月のみ**					B			B					
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B											
			資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B			B					
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納（徴収）事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B					
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B					
		管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか【実地調査】※9・12月のみ				B			B					
			給与の支出が適切に行われているか【給与規程・資金台帳】	B			B			B					
		施設の管理運営を安定して行う能力があること	業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B					
		施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか【実地調査・事業報告書】	B			B			B					
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	**開園率 （実績／計画）【事業報告書】※9・12月のみ**					B			B					
	定性的	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか【事業報告書】※9・12月のみ				B			B					
			減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B			B			B					
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B					
			修繕等、施設保全が適切に行われているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				A	利用者の利便性やニーズを考慮し、計画にはなかった修繕を実施した。	当初は予定に無かったが、配管の劣化により、使用不能となっていた武分方公園トイレのユニット取替工事を実施し、利用者の利便性を図った。	A	利用者の安全に配慮をした修繕を実施した。	老朽化した裏宿さくら公園池周辺柵手摺補修約60m、防球ネット張替、横川橋公園の土留設置を行い、公園の利用環境の改善した。			
			備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】												
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的	**利用者満足度調査における統一項目（3項目）の評価（各0～3の評価点）が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下までは0、3を超えて7未満は3、7以上は入【満足度調査報告書】※実施後のみ**								B					
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				B			A	地域の住民からの要望をしっかり受け止め、計画的な対応を行った。	自治会からの安全確保等の要望に対し、丁寧な調整と合意形成を実施し高尾台緑地などで大型樹木32本を計画的に処理し、住民の不安を解消すると共に、安全な公園環境の維持を行った。			
		各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	教育機関と連携し積極的に学生を受け入れることで、協働に対する管理者全般の意識が向上し、より良い維持管理に繋がった。	計画にない中学生の職場体験を積極的に受け入れ、9月までに3校8名の生徒が活動に参加した。	A	アドプト団体や地元自治会等との連携、支援を行い、公園環境の向上に努力した。	公園アドプトや自治会と積極的に連携し船田運動広場、諏訪町公園、清川1号公園 グランド砂入れ整備や清掃を行い、快適性の向上と環境美化を図った。			
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	公園利用者の国際化の対応として、一部の公園案内板の注意事項を英語・中国語を併記しマナー向上に努めた。	公園利用のマナー向上及び国際化への対応として、15公園の案内看板に英語・中国語を併記し利用環境の改善に努めた。	B					
施設の効率的な管理・運営、経費節減が図られているか	定量的	**公共料金の節減 （実績／計画）【事業報告書】**													
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	**自主事業実施率 （実績／計画）【事業報告書】※9・12月のみ**					B		-	A	計画にないイベントを実施し、公園の活性化に寄与した。	定番のヤギふれあいイベントに加え、新たに子育て世代をターゲットとしたリースイベントを企画・実施し、公園の活性化と魅力向上に務めた。			
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等・事業報告書】												
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	**巡回の実施率 （実績／計画）【事業報告書】※9・12月のみ**					A	夏季の夜間巡回の外、苦情のある公園対策として、警察と連携し計画外の巡回を実施し利用改善に努めた。	夏休み期間の夜間巡回に加え、裏宿さくら公園等での夜間トラブル及び落書き対策として、計画外の夜間巡回を警察と連携して12回行い状況の改善に努めた。	A	ボール遊びにおける近隣とのトラブル防止のため、巡回を追加で実施した。	ボール利用マナーに課題があった3公園において、計画外の追加巡回を自主的に16回実施しトラブルの未然防止とマナー向上に努め、利用者及び地域住民が安心できる環境作りに努めた。			
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【実地調査】	B			B			B					
		緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ	B											
			事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B					

期末総合評価	
所管課コメント	