

モニタリングシート

施設名	高尾駒木野庭園
-----	---------

			6月			9月			12月			期末		
視点	評価項目		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
施設の管理・ 運営を安定 して行うこと ができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか（維持管理事業 実績／計画） 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること												
		収支計画が適正であること												
		管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること												
		施設の管理運営を安定して行う能力があること												
		施設の管理が適切に行われていること												
施設の運営 に公共性、 公平性、公 正性が図ら れているか	定量的	開園率（実績／計画） 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること												
		減免申請された場合、適正に処理されているか 【減免申請書】												
		文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表等・実地調査】												
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること												
施設のサー ビス向上、利 用者の増加 等が図られ ているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0～3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ												
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること												
		各種団体等と協働及び支援をしていること												
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること												
施設の効率的な管理・運営、経費節減が図られているか	定量的	公共料金の縮減（実績／計画） 【事業報告書】												
事業の達成 目標が明確 で、具体的 な事業計画 に基づいて 行われているか	定量的	自主事業実施率（実績／計画） 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること												
個人情報保護 管理及び危 機管理が図 られているか	定量的	巡回の実施率（実績／計画） 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること												
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること												

期末総合評価	
所管課コメント	