

モニタリングシート

施設名		戸吹スポーツ公園												
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末			
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか (維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B			A	計画より大幅に回数を増やし管理を行い、安心安全に使用できるよう努めた。			A	第二四半期に引き続き、計画より大幅に回数を増やし管理を行い、安心安全に使用できるよう努めた。			
		団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	B			B			B					
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B			B					
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B					
		収支計画が適正であること				B			B					
		収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B					
管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること				A	パラスポーツ研修会に参加し、実際にデフスケートボード体験を実施するなど、多様なニーズを満たすための人材育成を行った。			A	情報セキュリティについて研修内容が定着するように内容を工夫して実施したほか、第二四半期に引き続き、維持管理に関する研修を行い多様なニーズを満たすための人材育成を行った。					
給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B			B			B							
施設の管理運営を安定して行う能力があること	B			B			B							
施設の管理が適切に行われていること	B			B			B							
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率 (実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	利用者が公平に施設を利用できること				B			B					
		減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】				B			B					
		文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B					
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること				B			B					
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】				B			B							
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか(項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA)【満足度調査報告書】※実施後のみ												
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること				A	モニタリング時に休憩室が使えるようになったことを受け、会議室を別途借りるようするなど、市民からの要望に対して真摯に対応した。			A	市民からの要望に真摯に対応し、公園の利便性を高める取り組みを行った。			
		各種団体等と協働及び支援をしていること				A	自主事業を近隣大学と協力して開催するなど、関係性を深めた。			A	町会や周辺施設、障害者福祉施設など多様な団体と連携し、関係性を深めた。			
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること				B			B					
施設の効果的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の削減 (実績/計画) 【事業報告書】												
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	自主事業実施率 (実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること													
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ												
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B					
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B			B			B					

期末総合評価	
所管課コメント	