

令和6年度（2024年度）モニタリングシート

施設名	由木 学童保育所												
-----	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)		
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)					
定性的	職員配置(常勤数、非常勤数、加配数)・放課後児童支援員	B	出席児童数に合った職員配置であるか。また、放課後児童支援員は事業計画どおり配置されているか【日報】	B	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている	B	支援単位にあった適正配置	B	支援単位にあった適正配置	B		B	支援単位にあった適正配置		
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B		B	月報・日報は適正に作成されている	B	毎日作成している	B	毎日作成している	B		B	毎日作成している		
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	B	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設し、資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【銀行口座の通帳の有無・独立した会計帳簿】	B	適正かつ明確化が図られている	B	適正に図られている	B	適正に図られている	B		B	適正に図られている		
	収支計画が適正であること	B	延長利用料金の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・日報、月報・銀行口座・領収書類】	B	適正に徴収されている	B	適正に行われている	B	適正に行われている	B		B	適正に行われている		
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	児童発達、アレルギー対策等の研修や職員倫理をはじめとする資質向上を図るための人材育成研修が行われているか【研修件名・内容】	B	法人独自の研修として、オンライン形式で学童全般について、発達支援について等、職員全員が受講、計画的に研修を実施している	B	適正に行われている	B	適正に行われている	B		B	適正に行われている		
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B	事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である	B	健全な状態	B	健全な状態	B		B	健全な状態		
定性的	入退所等関係書類が滞りなく処理されているか	B		B	適切に処理されている	B	交通連絡便や月初連絡・第2連絡日に適正に行われている	B	学校連絡便や月初連絡・第2連絡日に適正に行われている	B		B	学校連絡便や月初連絡・第2連絡日に適正に行われている		
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られている	B	適正に守られている	B	適正に守られている	B		B	適正に守られている		
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に則り適切に管理保存がされている	B	適正に行われている	B	適正に行われている	B		B	適正に行われている		
	備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の清掃、清掃、整理整頓が行われているか【事業報告書・実地調査】	B	日常清掃をはじめ各種機器の保守点検が行われている	B	適正に行われている	B	適正に行われている	B		B	適正に行われている		
定性的	利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】														
	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	B	新年度からスタートした放課後子ども教室では、児童の情報共有や活動ルール、安全対策を及んで協力して行っている。放課後子ども教室開催時には積極的に参加がされている	B	4月から放課後子ども教室が始まったばかりだが、対応できている	B		B	4月から放課後子ども教室が始まったばかりだが、対応できている	B		B	人員が足りないときは学童から人員を出すなどして対応できている。また、児童の対応なども協力しながら対応している		
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	苦情解決の体制(解決責任者の設置・受付担当者の設置)を整備し、利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【マニュアル・相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	苦情対応の体制を整え、苦情や相談案件についても記録簿を作成し職員間で共有するなど適切な対応がされている	B	適正に対応している	B		B		B	適正に対応している		
	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか【おたより、連絡帳】	B	適切に行われている	B	適正に行われている	A	個人面談を実施して保護者と児童についての情報共有を行い、保育に活かしている。また、日報の保育活動の様子は、おたよりや入退室管理システムの配信によって適切に保護者へ情報提供されている。今年度では、保護者が参加を呼び掛けて、保護者・児童・指導員との交流を深めたり、長期休業期間中は、保護者交際の一種として外部事業者による昼食の配達サービスに対応している	A	1・2年生の保護者を対象に個人面談を行い児童に関して相談できる機会を設けた。学童祭り、お楽しみ会など保護者が見に来てくれコミュニケーションを図る場を設けた	A		A	1・2年生の保護者を対象に個人面談を行い児童に関して相談できる機会を設けた。学童祭り、お楽しみ会など保護者が見に来てくれコミュニケーションを図る場を設けた
	学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	A	学校、地域等の関係機関と連携し、特色ある行事を計画的に実施することで、保育活動の拡充・拡大を図っているか【事業計画書・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等】	A	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。地域青少年団体、子ども・若者育成センター、保幼小との連携も積極的に進めている。地元保育園との交流行事や、パレード・ホールクラフの方の体験教室、お茶会など、地域の方を招いて行事を実施するなど、保育活動の拡大・拡充を図っている	A	地域のスポーツクラブとの体験の実施 保育園との交流 学校運営協議会・青少年・地域連絡会への出席 学校フェスティバルのサポート	A	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。青少年対策地区委員会や、子ども・若者育成支援センター・保幼小との連携や行事への参加も積極的に進めている。地元保育園との交流行事、スポーツクラブの方を招いての体験教室など、地域の活力と連携した保育活動の拡大・拡充を図っている	A	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。青少年対策地区委員会や、子ども・若者育成支援センターの行事に参加するなど行事の拡充・拡大の取組が図られている	A		A	地域の実施 保育園との交流 学校運営協議会・青少年・地域連絡会への出席 学校フェスティバルのサポート 地域清掃
定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ヒュームス)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等】	B	節電・節水の呼びかけ、紙のリサイクルなど環境に配慮した取り組みがなされている	B	適正に行われている	B	適正に行われている	B		B	適正に行われている		
	年間行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書、行事参加者名簿】	A	事業計画どおり行事は実施されている。また、計画的に行事に加えて、青少年・若者育成支援センターの行事に参加するなど行事の拡充・拡大の取組が図られている	A	予定されていたイベントにプラスして、児童館のイベントにも参加している	A		A	予定されていたイベントにプラスして、児童館のイベントにも参加している	A		A	事業計画どおり行事は実施されている。また、計画的に行事に加えて、青少年・若者育成支援センターの行事に参加するなど行事の拡充・拡大の取組が図られている		
	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震を想定した避難訓練、防災教育、交通安全教室など計画的に実施されている	B	地震を想定した避難訓練、防災教育、交通安全教室など計画的に実施されている	B	適正通り行っている	A	改定した避難計画を基に、台風前日に職員による訓練を実施し、職員の見守りや児童の避難経路などのコミュニケーションを行うなど、児童の安全を守る取り組みが行われていることを評価する	B		B	児童館と合同で適正に行っている		
定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	個人情報取り扱いにおけるマニュアルを整備し、施設付きの書庫で保管するなど必要な措置が講じられている	B	適切に扱っている	B	適切に扱っている	B		B	適切に扱っている		
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】														
	事故や災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故や災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	万が一の事故や災害に備え、適切な対応が出来るようマニュアル等や連絡体制を整えている	B	適切に行われている	B		B		B	適切に行われている		
	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故案件や事例を基に発生原因の検証や、対応策について職員間で話し合いを行っている。また事故を未然に防ぐため、ミーティング時に職員間で安全対策、再発防止に向けた意識啓発に取り組んでいる	B	適切に行われている	B		B		B	適切に行われている		
期末総合評価															
所管課コメント															