

令和6年度（2024年度）モニタリングシート

施設名		つくみ 学童保育所第1クラブ														
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)			
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)						
施設の管理・運営を安定して行っているか	定量的	職員配置(常勤数、非常勤数、加配数)・放課後児童支援員	B	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。	B	適正基準で配置している。	B	適正基準で配置している。	B	適正基準で配置している。	B	適正基準で配置している。	B	適正基準で配置した。		
	定量的	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	適切に作成している。	B	作成している。	B	作成している。	B	作成している。	B	作成している。	B	作成した。		
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	B	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設し、資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【銀行口座の通帳の有無・独立した会計帳簿】	B		B		C	おやつ代の財源については、支出元を明確に区分するとともに、提供費額に応じて区分して費用計上すること。	B		B	おやつ代の財源については、支出元を明確に区分するとともに、提供費額に応じて区分して費用計上すること。		
	定性的	収支計画が適正であること	B	給与の支出及び収支計画が適正に執行されているか【給与・規程・資金台帳・事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適正に執行されている。	B		B		B		B			
	定性的	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	児童発達、アレルギー対策等の研修や職員倫理をはじめとする資質向上を図るための人材育成研修が行われているか【研修件名・内容】	B	新年度に実施する資質向上研修や職員倫理研修など法人独自の研修を実施している。	B		B	B月一回のミーティングで職員間で気になる子への対応等のグループワークの研修を実施した。	B		B	B月一回のミーティングで職員間で気になる子への対応等のグループワークの研修を実施した。		
	定性的	保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか【事業計画書・日報・ヒアリング等】	B	保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか【事業計画書・日報・ヒアリング等】	B	安定かつ継続的な職員配置がなされている。	B		B		B		B			
	定性的	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B	事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B		B		B		B			
	定性的	業務の一括委託が行われていないか【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	業務の一括委託が行われていないか【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	協定書で定める範囲内で、非常通報装置、床清掃、空調機清掃委託が行われている。	B		B		B		B			
	定量的	入退所等関係書類が滞りなく処理されているか	B	入退所等関係書類が滞りなく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	滞りなく処理している。	B		B	滞りなく処理している。	B	滞りなく処理をした。		
	施設の運営において公共性・公平性を確保しているか	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られている。	B	開所日数・時間を守っている。	B		B	開所日数・時間を守っている。	B	B開所日数・時間を守った。	
定性的		施設の公共性・公平性について継続性が保たれているか	B	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に則り適切に管理保存がされている。	B	適切に行っている。	B		B	適切に行っている。	B	B適切に行った。		
定性的		設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の修繕、清掃、整理整備が行われているか【事業報告書・実地調査】	B	設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の修繕、清掃、整理整備が行われているか【事業報告書・実地調査】	B	日常清掃をはじめ各種機器の保守点検が行われている。	B	日々実施している。	B		B	日々実施している。	B	B日々実施した。		
定性的		備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B	適切に行なっている。	B		B	適切に行なっている。	B	B適切に行なった。		
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方法が図られているか	定量的	利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】											A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	継続して満足していただけの保育運営を概観評価していただけだった。
	定性的	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	B	児童の情報共有や安全対策を双方で協力して行い、放課後子ども教室へは毎日積極的に参加している。	B	校庭利用の際には、参加し連携している。	B		B	校庭利用の際には、参加し連携している。	B		B	校庭利用の際には、参加し連携することができた。		
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	苦情解決の体制(解決責任者の設置・受付担当者の設置)を整備し、利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【マニュアル・相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	苦情対応の体制を整え、苦情や相談案件についても記録簿を作成し職員間で共有するなど適切な対応がされている。	B	相談等があった場合には個人記録として残している。	B		B	相談等があった場合には個人記録として残している。	B	B相談等があった場合には個人記録として残した。		
	定性的	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか【おたより、連絡帳】	B	保護者会、個人面談等、適切に連携がなされている。	A	おたよりは毎月発行し、状況に合わせて連絡ツールでの配信をしている。	A	保護者会、個人面談等、適切に取り組みがなされている。また、夏季休業期間中には、手作り昼食行事や、レトルト食品を施設で温めて提供する等、お弁当作りの負担軽減を図る保護者支援の取組が行われている点を評価する。	B	おたよりは毎月発行し、状況に合わせて連絡ツールでの配信をしている。	A	保護者会、個人面談等、適切に取り組みがなされている。また、学校休業期間中には、手作り昼食行事、外部事業者による昼食の配達サービス、レトルト食品を施設で温めて提供する等、お弁当作りの負担軽減を図る保護者支援の取組が行われている点を評価する。		
	定性的	学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	A	学校、地域等の関係機関と連携し、特色ある行事を計画的に実施することで、保育活動の拡充・拡大を図っているか【事業計画書・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等】	A	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。児童、保護者、教員、地域の方々が一丸となって文化活動やスポーツ活動を行う関係者・団体・個人に積極的に参加し、学童外の方々との交流を深める活動を行っている。	A	学校、地域のイベントに参加できる体制をとっている。	A	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。児童、保護者、教員、地域の方々が一丸となって文化活動やスポーツ活動を行う関係者・団体・個人に積極的に参加し、学童外の方々との交流を深める活動を行っている。地域資源を保育行事に活用する取組がなされている。	A	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。児童、保護者、教員、地域の方々が一丸となって文化活動やスポーツ活動を行う関係者・団体・個人に積極的に参加し、学童外の方々との交流を深める活動を行っている。地域資源を保育行事に活用する取組がなされている。	A	学校への情報提供・共有をはじめ、状況に応じて児童相談所、子ども家庭支援センターとの連携を図っている。地域が主体となる地域イベントや地域社会人スポーツクラブを招いての体験活動を実施し、又、地域の社会人野球チームのボランティアを招いた。	B	地域の社会人野球チームを招いての野球教室を行うなど、地域との連携のある活動を実施することができた。
事業計画の達成に資する取組が図られているか	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	A	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境省エコアクションシステム(HEMS:ヒートマップ)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等】	A	節電・節水の呼びかけ、紙のリサイクルなど環境に配慮した取組がなされている。夏場における室温上昇を避けるため、エアコンの電力消費を抑えるために遮熱シートや、みどりのカーテンの設置を行うなど環境対策を行っている。	B		A	節電・節水の呼びかけ、紙のリサイクルなど環境に配慮した取組がなされている。夏場における室温上昇を避けるため、エアコンの電力消費を抑えるために遮熱シートや、みどりのカーテンの設置を行うなど環境対策を行っている。	B		A	節電・節水の呼びかけ、紙のリサイクルなど環境に配慮した取組のほか、夏季のエアコンの電力消費を抑えるため、遮熱シートや、みどりのカーテンの設置するなど環境対策や環境美化に継続して取り組まれている点を評価する。		
	定量的	年間行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書、行事参加者名簿】	B	年間行事が事業計画どおり実施されているか	B	事業計画通り実施している。	B		B	事業計画通り実施している。	B		B	事業計画通り実施した。		
	定性的	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震等を想定した避難訓練は毎月実施。	B	定期的にあらゆる災害を想定し避難訓練を実施している。	B		B	定期的にあらゆる災害を想定し避難訓練を実施している。	B	B定期的にあらゆる災害を想定し避難訓練を実施した。		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの遵守】	B	個人情報の取り扱いにおけるマニュアルを整備し、施設付きの書庫で保管するなど必要な措置が講じられている。	B	適切に管理している。	B		B	適切に管理している。	B	B適切に管理した。		
	定性的	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B		B		B		B		B	保険の加入は適切である。		
	定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	事故や災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制を整えているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	万が一の事故や災害に備え、適切な対応が出来るようマニュアルや非常時・緊急時連絡体制を整えている。	B	マニュアルの確認を随時実施している。	B		B	マニュアルの確認を随時実施している。	B	Bマニュアルの確認を随時実施した。		
定性的	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故条件や事故事例を基に発生原因の検証や、対応策について職員間で話し合いを行っている。また事故発生後には、ミーティング時に職員間で安全対策・再発防止に向けた意識啓発に取組んでいる。	B	マニュアルの確認を随時実施した上で、今後の対応について話し合う場を設定している。	B		B	マニュアルの確認を随時実施した上で、今後の対応について話し合う場を設定している。	B	Bマニュアルの確認を随時実施した上で、今後の対応について話し合う場を設定している。			
期末総合評価		B														
所管課コメント		市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されている。法人の強みである地域との結びつきの強さを活かし、地域が主体となる行事を実施し、地域関係団体との連携による保育活動の拡大・拡充に努めている。保育活動では、地域の行事や人材等を活用した保育が取り入れられ、法人が運営する放課後等デイサービスや関係機関と連携し、配慮を必要とする児童に対して、きめ細やかな対応がされている。また、つくみ学童保育所第二クラブと合同保育を実施することで、児童・指導員間での交流や連携がこれまで以上に充実し、青少年対策地区委員会や住民協議会が主催する行事にも合同で参加し、地域との交流を図っている。今後も、保護者、学校や地域と良好な関係を深め、地域団体との交流を通じて、これまで以上に地域全体で児童を見守り、育てる学童保育所運営を期待する。														