

施設名		八王子市営住宅及び共同施設												
視点	評価項目	6月			7月			8月			基本評価	所管課 コメント	所定管理費 負担率(コメント)	
		所管課評価	所管課 コメント	所定管理費 負担率(コメント)	所管課評価	所管課 コメント	所定管理費 負担率(コメント)	所管課評価	所管課 コメント	所定管理費 負担率(コメント)				
施設 の 質 量 ・ 運 営 も 実 効 的 に 行 う こ と が で き る か	窓口センター人員配置 1人/日	B		1名以上の体制で実施に当たっています。	B		1名以上の体制で実施に当たっています。							
	巡回員配置 2人/日	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。							
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした情報が行われていること	B		団体の経営方針が明確であり、きちんとした情報が行われていること 【録取資料例：総行口書】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
	収支計画が適正であること	B		収支計画が適正に執行されているか 【録取資料例：事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
	管理運営がきちんとできる職員の研修体制がとられていること	B		研修を実施するに当たり、適切な人員配置や負担がなされているか 【録取資料例：事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B		事業者の経営状況が健全な状態であるか 【録取資料例：財務諸表・財務評価表】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
い ろ ろ の 運 営 的 な お い て 公 共 性 ・ 公 平 性 ・ 公 正 性 が 保 た れ て	団体の定率巡回 3回/月 延べ 回数 120回以上 A 80回以上 B 80回未満 C	B		計画上に沿って実施に当たっています。 4月15日、5月14日	A		団体の定率巡回3回/月かつ7月12日、8月14日、9月12日、平均12回の巡回がとれている点を評価した。 7月12日、8月14日							
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること			—			—							
	施設の公平性、公平性について継続的に保たれているか	B		平等な管理・保存が適切に行われているか 【録取資料例：ファイナル基準表(なければそちら申請に係る情報)】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
	施設の利用が公平に保たれているか	B		平等な管理・保存が適切に行われているか 【録取資料例：事業報告書・実地調査】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
運 営 の 質 量 ・ 運 営 も 実 効 的 に 行 う こ と が で き る か	相談受付業務処理期間 受付後2日以内処理済み件数 件数 80%以上 A 70%以上 B 70%未満 C	A		相談受付後2日以内の処理率 処理済み件数が4月91%、5月90%、6月88%といずれも80%を超えている点を評価した。 4月91%、5月80%	B		相談受付後2日以内の処理率 処理済み件数が7月96%、8月90%、9月84%といずれも80%を超えている点を評価した。 7月96%、8月80%							
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B		利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【録取資料例：相談、苦情をまとめた整理報告書】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
運 営 の 質 量 ・ 運 営 も 実 効 的 に 行 う こ と が で き る か	巡回員による修繕対応件数 20件/月	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。							
	地域連携事業 5件以上 A 3件以上 B 3件未満 C (期中では評価せず、期末で年間の合計件数で評価する。)	-		修繕団体の自治と協定の約定を要実。	-		修繕団体の自治と協定の約定を要実。							
	利用者満足度 90%以上 A 80%以上 B 80%未満 C	-		前2半期に実施予定。	-		実施中。							
	表裏の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B		「環境にやさしい八王子市役所本庁プロジェクト」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に適合し、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
運 営 の 質 量 ・ 運 営 も 実 効 的 に 行 う こ と が で き る か	防災訓練 1回/年	-		計画書に沿って計画中。	-		計画書に沿って計画中。							
	個人情報保護研修 1回/年	-		計画書に沿って計画中。	-		計画書に沿って計画中。							
	個人情報の取り扱いが適切であること	B		個人情報の適切な管理のための必要な措置が講じられているか 【録取資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	B		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【録取資料例：保険証券】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				
運 営 の 質 量 ・ 運 営 も 実 効 的 に 行 う こ と が で き る か	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	B		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとられているか 【録取資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		計画書に沿って実施に当たっています。	B		計画書に沿って実施に当たっています。				

基本総合評価	
所管課コメント	