

モニタリングシート

施設名		西由木地区公園												
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか (維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B						
	定性的 団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】 ※6月のみ	B											
		資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B			B			B					
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿 使用料等収納(徴収) 事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B					
	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B					
	定性的 管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか 【実地調査】 ※9・12月のみ				B			B					
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B			B			B					
施設の管理運営を安定して行う能力があること	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B						
施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】	B			B			C	富士見台公園 …立水栓の揺れ …別所くすのき公園 …ベンチ破損 …別所実緑地 …樹木等の管理	富士見台公園立水栓の揺れや、別所くすのき公園の石のベンチの破損は巡回時や作業時に目視だけではなく触手して点検していく。別所実緑地の樹木等の管理はアラリ格で調査済みであり年度内に作業予定。特に歩道や民地等が入る場所については日常点検を強化し危険な樹木は伐採していく。				
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的 開園率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B						
	定性的 利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか 【事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B					
		減免申請された場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B			B			B					
	定性的 文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B						
定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B						
定性的 備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】														
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】 ※実施後のみ							A	富士見台公園で実施し、高い満足度を得られた。昨年度はかねてから要望が多かった富士見台公園の駐車場増設を修繕費で行うなど、予算の範囲内で工夫して利用者ニーズに応えるための取組を行っている。引き続き、サービス向上に努めていただきたい。	今回の満足度調査では全体的に高い満足度を得られた。富士見台公園は特に来園者が多い公園であり日々の巡回で施設や遊具、樹木の点検を行い利用者に安心安全に利用していただけるよう努めたことが高い満足度につながったと考える。				
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B					
		各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか 【事業計画書・事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B				
定性的 広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか 【事業計画書・事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B						
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的 公共料金の削減 (実績/計画) 【事業報告書】													
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的 自主事業実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B						
	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等・事業報告書】												
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的 巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ				A	第一四半期では、計画:1,053公園 実績:1,738公園と、計画を大きく上回った。大雨や台風前後など、多い日は1日に複数回巡回を行うなど、危険予知のために尽力した。	通常巡回に加え台風、大雨等の前後には過去に要望・苦情があった箇所を重点的に事前点検を行い事故防止に努めた。	A	第二四半期では、計画:1,053公園 実績:1,719公園と、計画を大きく上回った。	通常巡回の他に要望苦情の多い公園にはより多くの巡回を行った。利用マナーの指導のほか公園清掃、施設等の点検も行った。巡回数を増やすことにより要望苦情も迅速に対応することができた。				
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【実地調査】	B			B			B					
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】 ※6月のみ	B											
定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】 ※9・12月のみ				B			B						

期末総合評価	
所管課コメント	