

モニタリングシート

施設名	東由木地区公園
-----	---------

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末			
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	<b>定量的</b> 維持管理が適切に行われているか（維持管理事業 実績/計画） 【事業報告書】※9・12月のみ													
	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること 管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B												
	資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B												
	利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納（徴収）事務委託契約書・銀行口座】	B												
	収支計画が適正であること 収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ													
	管理運営が適正に行える職員体制や研修体制がとれていること 業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか【実地調査】※9・12月のみ													
	給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B												
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	<b>定量的</b> 開園率（実績/計画） 【事業報告書】※9・12月のみ													
	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること 開園日数、開園時間は守られていたか【事業報告書】※9・12月のみ	B												
	減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B												
	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B												
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	<b>定量的</b> 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ													
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること 利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ													
	各種団体等と協働及び支援をしていること 町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ													
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	<b>定量的</b> 公共料金の削減（実績/計画） 【事業報告書】													
	<b>定量的</b> 自主事業実施率（実績/計画） 【事業報告書】※9・12月のみ													
個人情報の保護管理及び危機管理が図られているか	<b>定量的</b> 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること 「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等・事業報告書】													
	<b>定量的</b> 巡回の実施率（実績/計画） 【事業報告書】※9・12月のみ													
個人情報の保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取り扱いが適切であること 個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【実地調査】	B												
	緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること 指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ	B												

期末総合評価	
所管課コメント	