

モニタリングシート

施設名		戸吹スポーツ公園											
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末		
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経営がされていること	B			B			B			B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B			B			B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等取納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B			B	
		収支計画が適正であること	B			B			B			B	
		管理運営が適正に行える職員体制や研修体制がとれていること	B			B			B			B	
		給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B			B			B			B	
施設の管理運営を安定して行う能力があること	B			B			B			B			
施設の管理が適切に行われていること	B			B			B			B			
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	利用者が公平に施設を利用できよう、配慮されていること	B			B			B			B	
		減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B			B			B			B	
		文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B			B	
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	B			B			B			B	
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B			B			B			B			
施設のサービスの向上、利用者の増加等が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下までは0、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ											
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B			B			B			B	
		各種団体等と協働及び支援をしていること	B			B			B			B	
広報活動を行い効果的に情報を発信していること	A			A			A			A			
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の増減(実績/計画) 【事業報告書】											
	定性的	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること											
	定性的	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等・事業報告書】											
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B			B	
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B			B			B			B	

期末総合評価	B
所管課コメント	<p>・計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。</p> <p>・有料施設の使用状況は、サッカー、ラグビー場は72.4%(前年度70.8%)、テニスコートは69.5%(前年度68.5%)、スケートパークは21,080人(前年度23,500人)であった。</p> <p>・市に寄せられた要望・苦情の件数は3件であり、前年度と比べて1件の減であった。(前年度:4件)</p> <p>・利用者満足度調査を6から8月にかけて実施し、全体的な満足度は100%だった。(前年度:97.1%)</p> <p>・自主事業については166件の主催事業、6件の共催事業、40件の支援事業を行った。</p>