

モニタリングシート

施設名		高尾駒木野庭園											
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末		
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B		
	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】※6月のみ	B								B		
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B			B			B		B		
	収支計画が適正であること	利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【利用料金・使用料(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B		B		
		収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B		B		
	管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか 【実地調査】※9・12月のみ				B			A		B		
施設の管理運営を安定して行う能力があること	給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・資金台帳】	B			B			B		B			
	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B		B			
施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】	A	種々な維持管理作業を行い、美しい庭園の状態を保持している。維持管理における知識を適切に活用し、園内各所でそれぞれの特性に沿った作業を行った。	常務課地域に選定雑草防除の一部発生地は、R4春〜種草業者へ人件除草第三委託、R6秋に部分強剪等は、取山言で代替えなど修繕に注力している。希少種混在で知識経験を要する除草は技術向上と効率化に注力し、当季も各草の水準を上げて、駒木野の庭として磨きをかけて多様な期待に応えていく。	利用者の目線に立った維持管理作業を行い、安心・安全な庭園作りを心がけた。園としての景観を保持しながら必要な対策を実施した。	園内の石塔・石垣、震災時等に園内者負担リスクのある石灯籠について、修繕業者の維持管理を評価し、景観の維持とともに景観に配慮した人件削減を新設し安全対策を独自に強化した。	止め石やカラーコンクリートなどを設置した。事故等を未然に防ぎ、安全で居心地の良い庭園の維持に努めた。	日本庭園に精通する高尾駒木野の研修を踏まえ、視点を変えて手入れに力を入れた。園内の景観を向上させるべく、竹垣・石垣などの修繕や、多摩地域内の雑草発生を抑制し、専任技師、管理専門業者と自然防止を併用し、定期的に実施する防犯の開始のうえ日常点検箇所と巡回回数を増やした。	庭園の景観に配慮し、施設価値を高める維持管理を行った。利用者の安全のために工夫を凝らした対策を行った。また、盗難の盗難に対する予防など、防犯の面で計画以上の管理を行った。	芝生エリアは景観に配慮した維持管理を行った。石造物の安全対策の強化、突発的な安全対策への対応を実施した。			
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的 開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B			B			B		
	利用者が公平に施設を利用できること、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られているか 【事業報告書】※9・12月のみ				B			B		B		
		減免申請された場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B			B			B		B		
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B		B		
修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ					B			B		B			
備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】													
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0〜3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ				A	高い評価を得ることができた。庭園の景観に加え、旧民家の維持管理についても好評を得た。	今年度1回目5月実施で8.12点の評価を賜った。不満回答はなく、盆栽、枯山水、職人技の維持管理を評価いただいた。また、旧民家の情報発信コーナーの書籍や市内施設案内による情報発信にも満足の声があった。	来園者への丁寧な対応や、トイレを含めた旧民家の良好な管理について高い評価を得ることができた。	今年度2回目11月実施にて8.3点の評価をいただいた。平素の庭園観や喫茶サービスとともに、自主事業イベントで市内アーティストとの交流機会に満足した声も多かった。	来園者の目線に立った丁寧な接客や維持管理により、高い満足度を得ることができた。	施設の維持管理全般と自主事業へ満足の声をいただき、05月が8.12点、011月が8.3点の評価を賜ることができた。		
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				A	各種問い合わせに対し丁寧な対応を行った。日々の種々な作業により、苦情は0件であった。	今期も苦情0件で、アジャイルやSNSなど季節の補綴美へ感謝を賜った。	要望・苦情に対し、専門家の見解を踏まえた上で真摯な対応を行うことで再発防止に努めた。	貸しきりユーザーからGoogleコメントにて責任者の対応に不愉快な思いをされた旨の苦情を1件受けた。真摯に受け止め、お小言を断り等の専門家へ相談のうえ分析・検討を実施。過不足ない対応にて収束できた。引き続き本件を事例教材とし、再発防止とサービス最適化に取り組む。	各種問い合わせに対し丁寧な対応を行った。受付した苦情を専門家に引き継ぎ、必要に応じて再発防止や課題解決に努めた。	季節ごとの植栽を強化した。補綴管理や旧民家の保存などの日常の管理に加え、近隣住民から要望を受けた。補綴管理の徹底などに課題を持って対応した。貸しきりユーザーにて受理した苦情は、サービス最適化に活かした。引き続き維持管理に注力した。	
		各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	町会・自治会や大学等と連携し、各種事業への協力及び庭園のPRを積極的に行った。	浅川地区町会連合会と地域・庭園の情報発信での連携。駒木野野舎の子供神楽の通行協力など、地域団体と協働した。東京都立大学の授業、駒木野大学のイベント実施など、地域振興・課題解決に取り組む教育機関を支援した。	町会や学校等、地域と密接に関わることで交流の場を広げ、庭園の情報発信に繋がることができた。インターンシップや実習観察の受け入れを行うことで教育活動に貢献した。	浅川地区連合会と庭園自主事業の情報発信で協働。いらり参り近隣野舎の各会場を訪問し、催行事の意見交換、ひよどり山中学校外学1件、東京工学院専門学校での木・道園材などのインターン3件、教員の実習拠点検視観察1件、教育機関連携で6件を受け入れ支援した。	多様な団体と連携し、施設の価値向上や来園者増につながる取組を進めた。	浅川地区町会自治会連合会や駒木野野舎などの地域団体と連携し、情報発信やイベント協力を行った。東京都立大学や駒木野大学といった教育機関が実施する地域振興・課題解決活動について支援を行った。(5件)多様な団体との連携・協働を通じて親交を深め、施設の価値の向上に貢献した。
	広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B			B		B		
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的 公共料金の削減(実績/計画) 【事業報告書】										B		
	定量的 自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A	計画以上の事業を実施した。例年行っているイベントに加え、新規事業も行う。庭園の魅力発信に繋げることができた。広報はちおうへの積極的な掲載を行うことで来園者の増加を図った。	9月までで計画8件のところ13件を実施した。八王子市後援で、地域資源を主眼に制作する市民の芸術企画や、桑都をPRする産学連携「桑の日」催事などを新規に行い、実施率162%を達成できた。	地元と協働で行うイベントや庭園に関連した文化芸術活動の事業を行い、庭園を効果的に活用した。引き続き小仏山道歩道散策マップを販売し好評を得た。	12月までで計画12件のところ17件で実施率142%を達成できた。市民有志の八王子市民力発プロジェクトがJMMOTOと協働した八王子芸術祭関連事業「アートマルシェ」企画展(2日間)を新規実施し施設の活用を促した。	新規の企画やイベント開催により、新たな来園者層の開拓に努めた。	計画14件のところ27件実施した。新規企画の実施により、利用者サービス向上の拡充や来園者増につながる取組を促進した。(達成率193%、以下抜粋) 05月の市民アート展「つし作品展」、11月の「北方子展」09月の桑都八王子PR産学連携「桑の日(9/8)week」011月の八王子芸術祭関連事業「アートマルシェ」企画展(2日間)と庭園ライトアップ企画「Kino meets 高尾駒木野庭園」(ベッラライフ)		
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること				A	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理運営が行われているか 【ヒアリング等・事業報告書】			A		A	日常の維持管理において、環境負荷の削減につながる取組を積極的に取り入れた。会議においてはペーパーレスを基本とするなど、共同事業全体で、環境に対する意識を高めている。近隣の観光地である高尾駒木野自然公園と連携し、イベント協力を通じて自然環境保全のPRや意識啓発を行った。	庭園の維持管理で使用する機械を、ガソリン燃料から電気動力へ切り替え、環境負荷を低減した管理運営を行った。リモート会議の開催や会議資料のペーパーレス化、効率化などにより、環境配慮行動に努めた。高尾山で開催した「山の日tokyo2024」に自主事業で協力するなど、自然環境保全のPRや意識啓発につながる取組を積極的に行った。
	定量的 巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B				A		B	野生動物による被害を未然に防ぐため、カメラの設置と映像の分析を行った。石灯籠など危険性の高い構造物に備えるため、巡回回数を多く行った。	能登半島地産や近隣産材を積極的に活用し、環境負荷を低減した。近隣の観光地である高尾駒木野自然公園と連携し、イベント協力を通じて自然環境保全のPRや意識啓発を行った。
個人情報保護管理が図られているか	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること				B			B		B			
	定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること				B			B		B			
期末総合評価	B												
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。 市に寄せられた要望・苦情の件数は1件であり、前年度と同数であった。 利用者満足度調査を5・11月に実施し、満足度は100%であった。(前年度:100%) 自主事業については21件の主催事業を行った。 												