

令和5年度(2023年度)モニタリングシート

檜原小 学童保育所

施設名		檜原小 学童保育所															
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)				
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)							
定量的	職員配置(常勤数、非常勤数、加配数)・放課後児童支援員	A	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。また、待機児童対策のため、急遽開設することになった分室について、シフトの調整等を行い、職員を適切に配置している。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	A	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。また、待機児童対策のため、急遽開設することになった分室について、シフトの調整等を行い、職員を適切に配置している。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	A	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。また、待機児童対策のため、急遽開設することになった分室について、シフトの調整等を行い、職員を適切に配置している。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置				
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	B	日々作成し、複数で確認	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	B	日々作成し、複数で確認	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	B	日々作成し、複数で確認				
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	B	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設し、資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【銀行口座の通帳の有無・独立した会計帳簿】	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)		
	収支計画が適正であること	B	給与の支出及び収支計画が適正に執行されているか【給与規程・資金台帳・事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適正に執行されている。	A	適正に執行	B	給与の支出及び収支計画が適正に執行されているか【給与規程・資金台帳・事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適正に執行されている。	A	適正に執行	B	給与の支出及び収支計画が適正に執行されているか【給与規程・資金台帳・事業計画書(収支計画)・事業報告書】		
定性的	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	児童発達、アレグリー対策等の研修や職員倫理を強化し、資質向上を図るための人材育成研修が行われているか【研修件名・内容】	B	所長、主任クラス別といった法人独自の研修や、虐待防止研修等を計画的に実施。受講後は施設内職員間でフィードバックしている。	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	児童発達、アレグリー対策等の研修や職員倫理を強化し、資質向上を図るための人材育成研修が行われているか【研修件名・内容】	B	所長、主任クラス別といった法人独自の研修や、虐待防止研修等を計画的に実施。受講後は施設内職員間でフィードバックしている。	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)		
	保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか【事業計画書・日報・ヒアリング等】	B	安定的かつ継続的な職員配置がなされているか	B	安定的かつ継続的に配置	B	安定的かつ継続的に配置	B	保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか【事業計画書・日報・ヒアリング等】	B	安定的かつ継続的な職員配置がなされているか	B	安定的かつ継続的に配置	B	安定的かつ継続的に配置		
	事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	健全である	B	健全である	B	事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	健全である	B	健全である		
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B	業務の一括委託が行われていないか【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	協定書で定める範囲内で、非常通報装置保守点検・定期清掃が行われている。	B	委託はなし	B	業務の一括委託が行われていないか【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	協定書で定める範囲内で、非常通報装置保守点検・定期清掃が行われている。	B	委託はなし	B	委託はなし		
定量的	入退所等関係書類が遅滞なく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	遅滞なく適正に処理	B	適切に処理されている。	B	入退所等関係書類が遅滞なく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	遅滞なく適正に処理	B	適切に処理されている。		
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか【日報・月報・事業報告書】	B	確実に対応、遵守	B	開所日数、開所時間は守られているか【日報・月報・事業報告書】	B	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか【日報・月報・事業報告書】	B	確実に対応、遵守	B	確実に対応、遵守		
	施設の公共性、公平性、公正性が図られているか	B	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B	設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の清掃、清掃、整理整頓が行われているか【事業報告書・実地調査】	B	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われている。	B	学校と連携を取り、協力を仰ぎながら施設保全を実施		
	備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B	適切に実施(備品台帳記載)	B	適切に管理されている。	B	備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B	適切に実施(備品台帳記載)	B	適切に管理されている。		
定性的	利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。		
	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携や共通行事の実施が行われ、本所一帯の推進が図られている。学童保育所も積極的な役割を担っており、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携や共通行事の実施が行われ、本所一帯の推進が図られている。学童保育所も積極的な役割を担っており、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携や共通行事の実施が行われ、本所一帯の推進が図られている。学童保育所も積極的な役割を担っており、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携や共通行事の実施が行われ、本所一帯の推進が図られている。学童保育所も積極的な役割を担っており、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携や共通行事の実施が行われ、本所一帯の推進が図られている。学童保育所も積極的な役割を担っており、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携や共通行事の実施が行われ、本所一帯の推進が図られている。学童保育所も積極的な役割を担っており、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。		
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	A	苦情対応の体制を整えるとともに苦情処理のノート等を作成し、職員間での情報共有など適切な対応がとれている。また、苦情に対しては、学校と対応を共有するとともに、市の情報共有も適切かつ迅速に行い法人本部がしっかりと対応している。	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応苦情対応はその日に対応、処理を厳守整理帳に記し必要ことは職員間でしっかりと共有	B	苦情対応の体制を整えるとともに苦情処理のノート等を作成し、職員間での情報共有など適切な対応がとれている。また、苦情に対しては、学校と対応を共有するとともに、市の情報共有も適切かつ迅速に行い法人本部がしっかりと対応している。	B	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	A	苦情対応の体制を整えるとともに苦情処理のノート等を作成し、職員間での情報共有など適切な対応がとれている。また、苦情に対しては、学校と対応を共有するとともに、市の情報共有も適切かつ迅速に行い法人本部がしっかりと対応している。	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応苦情対応はその日に対応、処理を厳守整理帳に記し必要ことは職員間でしっかりと共有	B	苦情対応の体制を整えるとともに苦情処理のノート等を作成し、職員間での情報共有など適切な対応がとれている。また、苦情に対しては、学校と対応を共有するとともに、市の情報共有も適切かつ迅速に行い法人本部がしっかりと対応している。		
	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか【おたより、連絡帳】	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	B	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか【おたより、連絡帳】	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。		
学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有をはじめ、町会等との関係性も良好である。地域青少年関係団体にも積極的に参加し、地域住民との交流も図られている。地域の協力関係を構築することで、保育活動の拡大・拡充を図っている。	A	PTA/ババササイズのイベント/学校に泊まる/参加	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有をはじめ、町会等との関係性も良好である。地域青少年関係団体にも積極的に参加し、地域住民との交流も図られている。地域の協力関係を構築することで、保育活動の拡大・拡充を図っている。	A	学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有をはじめ、町会等との関係性も良好である。地域青少年関係団体にも積極的に参加し、地域住民との交流も図られている。地域の協力関係を構築することで、保育活動の拡大・拡充を図っている。	A	PTA/ババササイズのイベント/学校に泊まる/参加	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有をはじめ、町会等との関係性も良好である。地域青少年関係団体にも積極的に参加し、地域住民との交流も図られている。地域の協力関係を構築することで、保育活動の拡大・拡充を図っている。			
定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ヒュームス)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等】	B	市市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ヒュームス)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等】	B	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	市市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導		
	年間の行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書、行事参加者名簿】	B	計画どおり実施されている。	B	計画的に実施	B	年間の行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書、行事参加者名簿】	B	年間の行事が事業計画どおり実施されているか	B	計画どおり実施されている。	B	計画的に実施	B	計画的に実施		
	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震・火災を想定した避難訓練や不審者対応教育を毎月計画的に実施している。	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話をするなど指導	B	地震・火災を想定した避難訓練や不審者対応教育を毎月計画的に実施している。	B	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震・火災を想定した避難訓練や不審者対応教育を毎月計画的に実施している。	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話をするなど指導	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話をするなど指導		
	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置がとれているか【保管の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報保護約書を提出し順守に努めている	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置がとれているか【保管の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置がとれているか【保管の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報保護約書を提出し順守に努めている	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報保護約書を提出し順守に努めている		
定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入している【保険証券】	B	保険の加入は適切である。	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入している【保険証券】	B	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入している【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入している【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入している【保険証券】		
	事故や災害発生時の緊急時における初期対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故・災害に備えて、迅速かつ適切な対応が出来るよう、マニュアル類や連絡体制を整えている。緊急連絡先や初期対応のフローを職員が熟知し、しっかりと対応できるような危機感を持って準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと対応できるような危機感を持って準備	B	事故や災害発生時の緊急時における初期対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故や災害発生時の緊急時における初期対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故や災害発生時の緊急時における初期対応が迅速かつ適切に行われたか。また、適切に行えるよう責任、手順(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故・災害に備えて、迅速かつ適切な対応が出来るよう、マニュアル類や連絡体制を整えている。緊急連絡先や初期対応のフローを職員が熟知し、しっかりと対応できるような危機感を持って準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと対応できるような危機感を持って準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと対応できるような危機感を持って準備
	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施しているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故案件、事故事例等を基に発生原因の検証や、対応策について法人内や職員間で話し合っている。また、事例を未然に防ごうため、ミーティング時にマニュアルなどに新発案、職員間で安全対策・再発防止に向けた改善策等、危機管理に関する意識が高い。	B	施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施しているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施しているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施しているか【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故案件、事故事例等を基に発生原因の検証や、対応策について法人内や職員間で話し合っている。また、事例を未然に防ごうため、ミーティング時にマニュアルなどに新発案、職員間で安全対策・再発防止に向けた改善策等、危機管理に関する意識が高い。	B	施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている
	個人情報保護管理及び危機管理が図られていること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置がとれているか【保管の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報保護約書を提出し順守に努めている	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置がとれているか【保管の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	個人情報保護管理及び危機管理が図られていること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置がとれているか【保管の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報保護約書を提出し順守に努めている	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報保護約書を提出し順守に努めている		
期末総合評価	B																
所管課コメント	市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。育成日誌等の帳簿類は適切に記載されており、会計処理も適切であり、問題は無い。待機児童対策のための定員期に対応するため、職員シフトの調整など臨機応変に行われ、適切な配置が行われている。学校や地域との関係は密接であり良好な関係が築かれており、地域の行事なども積極的に参加し、児童も園も良くなるよう保育活動の充実に取り組まれている。本指定管理者は放課後子ども教室を運営しており、共通した行事を通して児童の交流が図られるとともに、児童が学童保育所、放課後子ども教室を自由に参加し遊べるよう一体的な事業運営を行っている。今後も、学校や地域と良好な関係を築き、設置趣旨に沿った効率的・効果的かつ安定的な学童保育所運営を期待する。																