

令和5年度(2023年度)モニタリングシート

施設名 川口 学童保育所

視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)				
定量的	職員配置(常勤数、非常勤数、加配数)・放課後児童支援員	B	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌業務記録)を作成しているか	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容を詳細に記載されている。	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	
施設 の 管 理 ・ 運 営 を 安 定 し て 行 っ て い ら る か	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	B	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設し、資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られている。 【銀行口座の通帳の有無・独立した会計帳簿】	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	
	収支計画が適正であること	B	延長利用料金の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・日報・月報・銀行口座・領収書】	B	適正に徴収されている。	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座に入金 領収証他は施設で保管	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座に入金 領収証他は施設で保管	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座に入金 領収証他は施設で保管	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座に入金 領収証他は施設で保管	
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	児童発達、アレルギー対策等の研修や職員倫理をはじめとする資質向上を図るための人材育成研修が行われているか 【研修件名・内容】	B	所長、主任クラス別といった法人独自の研修や、虐待防止研修等を計画的に実施。受講後は施設内職員間でフィードバックしている。	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	健全である	B	健全である	B	健全である	B	健全である	
		B	業務の一任委託が行われていないか 【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	協定書で定める範囲内で、非常勤従業員確保保守点検行われている。	B	委託はなし	B	委託はなし	B	委託はなし	B	委託はなし	
定性的	入退所等関係書類が遅滞なく処理されているか	B		B	適正に処理されている。	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理	
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られている。	A	確実に対応、遵守	B	確実に対応、遵守	B	確実に対応、遵守	B	確実に対応、遵守	
施設 の 公 共 性 、 公 平 性 、 公 正 性 が 図 ら れ て い ら る か	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に則り適切に管理・保存がされている。	B	A ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	A ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	A ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	A ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	A ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	
	設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の清掃、清掃、整理整頓が行われているか 【事業報告書・実地調査】	B	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われている。節電の樹木の剪定を定期的に行い環境美化にも努めている。	B	日々の施設安全を実施 6月には年1回の空調機のメンテナンス実施	B	B 日々の施設安全を実施 換気扇の交換を実施した	B	B 湯沸し器のガス管の交換を実施した。	B	B 湯沸し器のガス管の交換を実施した。	B	B 湯沸し器のガス管の交換を実施した。	
	備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B	適切に実施	B	適切に実施	B	適切に実施	B	適切に実施	B	適切に実施	
定量的	利用者の満足度3.0 【利用者満足度調査】									A			A	利用者の満足度は3.0以上である。
施設 の サ イ ズ 向 上 、 利 用 者 の 増 加 等 を 図 る 方 策 が 図 ら れ て い ら る か	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。学童保育所卒業後も継続した児童の見守りによって、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。学童保育所卒業後も継続した児童の見守りによって、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。学童保育所卒業後も継続した児童の見守りによって、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。学童保育所卒業後も継続した児童の見守りによって、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。学童保育所卒業後も継続した児童の見守りによって、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。学童保育所卒業後も継続した児童の見守りによって、児童・指導員・保護者間の信頼関係の構築につながっていることを評価する。	
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	苦情解決の体制(解決責任者の設置・受付担当者の設置)を整備し、利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【マニュアル・相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	B 日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要ことは職員間でしっかり共有	B	B 日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要ことは職員間でしっかり共有	B	B 日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要ことは職員間でしっかり共有	B	B 日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要ことは職員間でしっかり共有	B	B 日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要ことは職員間でしっかり共有	
	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか 【おたより、連絡帳】	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会で様々な話し合い・コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会で様々な話し合い・コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会で様々な話し合い・コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会で様々な話し合い・コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会で様々な話し合い・コミュニケーションを保ち理解と協力を得ている。	
	学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	A	学校、地域等の関係機関と連携し、特色ある行事を計画的に実施することで、保育活動の拡充・拡充【事業計画書・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等】	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有や、町会をはじめとした地域団体との関係性は良好である。町会や地域青少年関係団体へも所見し、今後、あじろ運動、地域清掃活動、お祭り等の参加に向けて計画的に進んでいる。	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有や、町会をはじめとした地域団体へ加入し、その関係性は良好である。地域の人材を活用し、自然体験活動「川口てくてく自然たんけん」は地元の人材を活用した自然環境を活かした保育活動の拡充・充実へと繋がっている。	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有や、町会をはじめとした地域団体へ加入し、その関係性は良好である。地域の人材を活用し、自然体験活動「川口てくてく自然たんけん」は地元の人材を活用した自然環境を活かした保育活動の拡充・充実へと繋がっている。	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有や、町会をはじめとした地域団体へ加入し、その関係性は良好である。地域の人材を活用し、自然体験活動「川口てくてく自然たんけん」は地元の人材を活用した自然環境を活かした保育活動の拡充・充実へと繋がっている。	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有や、町会をはじめとした地域団体へ加入し、その関係性は良好である。地域の人材を活用し、自然体験活動「川口てくてく自然たんけん」は地元の人材を活用した自然環境を活かした保育活動の拡充・充実へと繋がっている。	
定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ヒームス)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等】	B	節電・節水、紙のリサイクル、おむつの定期的な交換など環境に配慮した取組みがなされている。	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	
定量的	年間行事が事業計画どおり実施されているか 【行事計画書、行事参加者名簿】	B		B	計画的に実施されている。	A	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施	
	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震・火災を想定した避難訓練や防災教育等を毎月計画的に実施している。また、学校敷地内施設にあるため、スクリーン・自力の協力を得て交通安全教育を実施している。	B	B 月1回の訓練実施 交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	B 月1回の訓練実施 交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	B 月1回の訓練実施 交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	B 月1回の訓練実施 交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	B 月1回の訓練実施 交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	
定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか 【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	B 市からの順守文書を参考に支援員間で学びしつかり対応	B	B 市からの順守文書を参考に支援員間で学びしつかり対応	B	B 市からの順守文書を参考に支援員間で学びしつかり対応	B	B 市からの順守文書を参考に支援員間で学びしつかり対応	B	B 市からの順守文書を参考に支援員間で学びしつかり対応	
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】	B	B 保険の加入は適切である。	B	B 保険の加入は適切である。	B	B 保険の加入は適切である。	B	B 保険の加入は適切である。	B	B 保険の加入は適切である。	
定性的	事故や災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切に行われているか	B	事故・災害に備えて、迅速かつ適切な対応が出来るよう、マニュアル類や連絡体制を整えている。緊急連絡先や初動対応のフローを職員間で共有し、定期的な訓練や自主的な初動対応訓練を行っている。また、マニュアル作成では、施設の設置形態に合わせて作成し運用している。	B	B マニュアルに沿って訓練や災害発生時の初動対応訓練や自主的な初動対応訓練を行っている。また、マニュアル作成では、施設の設置形態に合わせて作成し運用している。	B	B マニュアルに沿って訓練や災害発生時の初動対応訓練や自主的な初動対応訓練を行っている。また、マニュアル作成では、施設の設置形態に合わせて作成し運用している。	B	B マニュアルに沿って訓練や災害発生時の初動対応訓練や自主的な初動対応訓練を行っている。また、マニュアル作成では、施設の設置形態に合わせて作成し運用している。	B	B マニュアルに沿って訓練や災害発生時の初動対応訓練や自主的な初動対応訓練を行っている。また、マニュアル作成では、施設の設置形態に合わせて作成し運用している。	B	B マニュアルに沿って訓練や災害発生時の初動対応訓練や自主的な初動対応訓練を行っている。また、マニュアル作成では、施設の設置形態に合わせて作成し運用している。	
	事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか 【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故発生や、事故事例等を基に発生原因の検証や、対応策について法人内や職員間で話し合っている。また、事例は「マニュアル」などに所見し、職員間で安全対策・再発防止に向けた意識啓発や、危機管理に関する意識が高い。	B	B 当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し、再発防止、再発防止に努めている	B	B 当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し、再発防止、再発防止に努めている	B	B 当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し、再発防止、再発防止に努めている	B	B 当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し、再発防止、再発防止に努めている	B	B 当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し、再発防止、再発防止に努めている	

B

期末総合評価	
所管課コメント	市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。月報・日報等の帳簿類は適切に記載されており、会計処理も適切である。地域の行事などにも積極的に参加している。また、地域の人材を活用した地域を知る体験活動の実施など、ユニークな行事を実施し保育活動の充実に取り組んでいる。本指定管理者は放課後子ども教室を運営しており、共通した行事を通して児童との交流が図られるとともに、児童が学童保育所、放課後子ども教室を自由に参加選択できるような一体的な事業運営を行っている。学校や地域との関係は密接かつ良好な関係を築いており、地域の行事への積極的な参加や、地域の人材を活用した保育行事の実施を通して町会等近隣住民との交流も図るなど地域の特色を活かした保育活動の充実に取り組まれている。今後も、学校や地域と良好な関係を築き、設置趣旨に沿った効率的・効果的かつ安定的な学童保育所運営を期待する。