

## 令和5年度(2023年度)モニタリングシート

施設名		からまつ 学童保育所													
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)		
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)					
施設の管理・運営を安定して行なっているか	職員配置(常勤数、非常勤数、加配数)-放課後児童支援員	B	出席児童数に見合った職員配置であるか。また、放課後児童支援員は事業計画どおり配置されているか【日報】	B	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通り配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通り配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通り配置	B	B	B	
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	B	B	
	団体の経営方針が明確であり、きちんとし経理がされていること	B	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設し、資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【銀行口座の通帳の有無・独立した会計帳簿】	B	適正かつ明確化が図られている。	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	A	A	
	延長利用料金の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・日報・月報・銀行口座・領収書類】	B	適正に徴収されている。	A	適正に実施	B	適正に実施	B	適正に実施	B	適正に実施	B	A	A	
	収支計画が適正であること	B	給与の支出及び収支計画が適正に執行されているか【給与規程・賃金台帳・事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適正に執行されている。	A	適正に執行	B	適正に執行	B	適正に執行	B	A	A	
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制が整っていること	B	居産派遣、アレルギー対策等の研修や職員倫理をはじめとする資質向上を図るために人材育成研修が行われているか【研修件名・内容】	B	所長、主任クラス別といった個人独自の研修や、虐待防止研修等を計画的に実施。受講者は施設内職員間でハイパックしている。	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成、虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成、虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成、虐待防止研修会(関連法令及び当法人の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	B	B	
	施設の管理運営を安定して行なう能力を有しているか	B	事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	健全である	B	健全である	B	健全である	B	B	B	
		B	業務の一括委託が行われていないか【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	協定書で定める範囲内で、非常用報表室・空調機メンテナンス・定期清掃が行われている。	B	委託はなし	B	委託はなし	B	委託はなし	B	B	B	
	入退所等関係書類が遅滞なく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理	B	B	B	
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数・開所時間は守られているか【日報・月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られている。	A	確実に対応、遵守	B	確実に対応、遵守	B	確実に対応、遵守	B	A	A	
施設の運営において公正性、公平性、公正性が図られているか	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に則り適切に管理・保存がされている。	A	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	A	A	
	施設の公正性、公平性について継続性が保たれているか	B	設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の修繕、清掃、整理整頓が行われているか【事業報告書・実地調査】	B	日常清掃や、保守点検による設備の維持管理は適切に行われている。	B	日々の施設保全は実施6月には年1回の空調機のメンテナンス実施	B	日々の施設保全を実施流し台の修繕を実施した	B	日々の施設保全を実施	B	B	B	
		B	備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B	適切に実施	B	適切に実施	B	適切に実施	B	B	B	
	利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】											A	利用者の満足度は3.0以上である。		
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人や団体なども運営団体と連携して、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。当法人運営の放課後子ども教室運営団体との連携も取っている。放課後子ども教室との合同行事も予定している。	A	引き続き、児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人や団体なども運営団体との連携も取っている。当法人運営の放課後子ども教室運営団体との連携も取っている。学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。A	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人や団体なども運営団体との連携も取っている。当法人運営の放課後子ども教室運営団体との連携も取っている。学童保育所指導員と放課後子ども教室運営団体との連携も取っている。A	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人や団体なども運営団体との連携も取っている。当法人運営の放課後子ども教室運営団体との連携も取っている。A	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人や団体なども運営団体との連携も取っている。当法人運営の放課後子ども教室運営団体との連携も取っている。A	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日には積極的に参加している。法人や団体なども運営団体との連携も取っている。当法人運営の放課後子ども教室運営団体との連携も取っている。A	A	
	利用者からの苦情処理の体制がどれだけいるか【マニュアル・相談、苦情をまとめる整理帳】	B	苦情解決の体制(解決責任者の設置・受付担当者の設置)を整備し、利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【マニュアル・相談、苦情をまとめる整理帳】	B	苦情対応の体制を整えるとともに苦情処理のノート等を作成し、職員間での情報共有など適切な対応がされている。	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を継続して改善の手立てを図る。整理帳に記し必要なことは職員間でしっかりと共有	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を継続して改善の手立てを図る。整理帳に記し必要なことは職員間でしっかりと共有	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を継続して改善の手立てを図る。整理帳に記し必要なことは職員間でしっかりと共有	B	B	B	
	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか【おたより・連絡帳】	B	保護者会・個人面談、おたより・メール等で適正に取り組みがなされている。	B	指導員が必ず保護者と対話しにお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いミーティングを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話しにお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いミーティングを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話しにお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いミーティングを保ち理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話しにお便り・メール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いミーティングを保ち理解と協力を得ている。	B	B	B	
	学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	B	学校・地域等の関係機関と連携し、特色ある行事を計画的に実施することで、保育活動の拡大・拡大を行っているか【事業計画書・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等】	B	学校や周辺相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との連携を進めや、引き続き、町会等はじめとした地域団体との関係性も良好である。地域青少年関係団体への貢献度が高く、毎年、あいさつ運動、地域清掃活動の参加に向けて計画的に進めている。	A	学校や周辺相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との連携を進めや、引き続き、町会等はじめとした地域団体との関係性も良好である。A	地域の方々の協力をいただき、7月の地域の町民祭にも参加して演技披露をした。	A	長年地域の方々の協力をもと、7月の地域の町民祭にも参加して演技披露をした。	A	長年地域の方々の協力をもと、7月の地域の町民祭にも参加して演技披露をした。	A	A	A
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がなされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市環境マネジメントシステム(H-EMS)ヒームズ」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等】	B	節電・節水、紙のリサイクル、おやつの空き箱の工夫を利用など環境に配慮して取組みがなされている。	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって運営・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって運営・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって運営・運営し、子どもたちへ指導	B	B	B	
行動的で、柔軟な方針で柔軟な取組がなされていること	年間行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書・行事参加者名簿】	B	計画どおり実施されている。	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	B	B	
	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震・火災を想定した避難訓練や防災教育などを毎月計画的に実施している。また、学校敷地外施設であるため、交通安全教育を日々行っている。	B	月1回の訓練実施交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	月1回の訓練実施交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	月1回の訓練実施交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	月1回の訓練実施交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	B	B	
	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	個人情報の整理を整備し、施設付きの書庫にて保管するなど必要な措置が講じられている。	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応	B	B	B	
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証】											B	保険加入は適切である。		
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B	事故や災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切な対応が出来るよう、マニュアル類や連絡体制を適正に整えている。また、マニュアル作成では、施設の設置形態に合わせて作成し運用している。	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知して適正に対応できるよう準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知して適正に対応できるよう準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知して適正に対応できるよう準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知して適正に対応できるよう準備	B	B	B	
	事故報告等の収集した事例について、職員の参画による分析を行い改善・再発防止策を実施するもの取組を行っているか【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	事故発生、重大事例等を基に分析を行い改善・再発防止策を実施している。また、職員の参画による分析を行い改善・再発防止策を実施している。B	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	B	B	

期末総合評価	B
所管課コメント	市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。 育成日誌等の帳票類は適切に記載・管理されており、会計処理も適切であり、問題はない。 本指定管理者は放課後子ども教室を運営しており、学校や地域との関係は密接であり極めて良好である。 本施設は学校外施設であるが、地域の行事などにも積極的に参加して町会等近隣住民との交流を図るなど保育活動の充実に取り組まれている。 今後も、保護者、学校や地域と良好な関係を保ち、設置趣旨に沿った効率的・効果的かつ安定的な学童保育所運営を期待する。