

令和5年度(2023年度)モニタリングシート

第九小 学童保育所

施設名		6月			9月			12月									
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)							
視点	評価項目	A	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。また、待機児童対策のための定員増にも、シフトの調整など、適切な配置を行っている。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	A	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。また、待機児童対策のための定員増にも、シフトの調整など、適切な配置を行っている。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置	A	配置職員及び放課後児童支援員は適正に配置されている。また、待機児童対策のための定員増にも、シフトの調整など、適切な配置を行っている。	B	在籍児童数に見合った職員を配置し、支援員は計画通りに配置				
			日報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	A	日報・月報は適正に作成されている。保護者や保育での子どもの様子やけがなどの様子は調子よく記載されており、職員全員で情報を共有する事項と、次の保育に活かしていく課題の高さがみられる。	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。	B	日報・月報は適正に作成されている。特記事項には、行事や活動内容が詳細に記載されている。		
			団体の経営方針が明確であり、きちんとした総理がされていること	B	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設し、資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【銀行口座の通帳の有無・独立した会計帳簿】	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設が出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設が出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設が出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設が出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設が出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	固有の開設口座があり、独立した会計帳簿にて管理(施設が出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)
			収支計画が適正であること	B	延長利用料金の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・日報、月報・銀行口座・領収書類】	B	適正に徴収されている。	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座入金 領収証他は施設で保管	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座入金 領収証他は施設で保管	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座入金 領収証他は施設で保管	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座入金 領収証他は施設で保管	B	適正に実施 施設は本部に提出、本部が口座入金 領収証他は施設で保管
			児童の発達、アレルギー対策等の研修や職員倫理を促しめとする資質向上を図るための人材育成研修が行われているか 【研修名・内容】	B	給与の支出及び収支計画が適正に執行されているか 【給与規程・資金台帳・事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適正に執行されている。	A	適正に執行	B	適正に執行	B	適正に執行	B	適正に執行	B	適正に執行
			管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置している 【事業計画書・日報・ヒアリング等】	B	所長、主任クラス別といった法人独自の研修や虐待防止研修等を計画的に実施。受講後は施設内職員間でフィードバックしている。	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び施設入金の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び施設入金の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び施設入金の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び施設入金の虐待ガイドラインを基に話し合う)	B	指導員と個々の面談を実施。現状に合わせて指導育成。虐待防止研修会(関連法令及び施設入金の虐待ガイドラインを基に話し合う)
施設管理運営を安定して行う能力を有しているか	B	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	B健全である	B	適正である。	B	B健全である	B	適正である。	B	B健全である			
			B	協定書で定める範囲内で、非常通報装置、空調保守点検が行われているか 【第三者の一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	委託はなし	B	委託はなし	B	委託はなし	B	委託はなし	B	委託はなし			
施設管理運営を安定して行うことができるか	評価項目	A	入退所関係書類が遅滞なく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	遅滞なく適正に処理	B	適切に処理されている。	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理	B	遅滞なく適正に処理		
			利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られている。	A	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】		
			文書の管理、保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に則り適切に管理・保存がされている。	A	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施		
			施設等の公共性、公平性について継続性が保たれているか	A	設備・機器類の安全確認や定期的なメンテナンス、施設の清掃、清掃、整理整頓が行われているか 【事業報告書・実地調査】	A	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われ、かつ荷物等を棚に置く際、学校と連携を取り、協力を仰ぎながら施設保安を実施。6月に年1回の空調機のメンテナンス実施	A	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われ、かつ荷物等を棚に置く際、学校と連携を取り、協力を仰ぎながら施設保安を実施。6月に年1回の空調機のメンテナンス実施	B	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われ、かつ荷物等を棚に置く際、学校と連携を取り、協力を仰ぎながら施設保安を実施。また、キッズネット等における転落防止策を講じるなど安全面への配慮がとれている。また、玄関や保育室などには、季節に応じた飾り付けや活動記録が掲示などの工夫が見られる。	A	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われ、かつ荷物等を棚に置く際、学校と連携を取り、協力を仰ぎながら施設保安を実施。また、キッズネット等における転落防止策を講じるなど安全面への配慮がとれている。また、玄関や保育室などには、季節に応じた飾り付けや活動記録が掲示などの工夫が見られる。	A	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われ、かつ荷物等を棚に置く際、学校と連携を取り、協力を仰ぎながら施設保安を実施。また、キッズネット等における転落防止策を講じるなど安全面への配慮がとれている。また、玄関や保育室などには、季節に応じた飾り付けや活動記録が掲示などの工夫が見られる。	A	日常清掃や、保守点検による設備等の維持管理は適切に行われ、かつ荷物等を棚に置く際、学校と連携を取り、協力を仰ぎながら施設保安を実施。また、キッズネット等における転落防止策を講じるなど安全面への配慮がとれている。また、玄関や保育室などには、季節に応じた飾り付けや活動記録が掲示などの工夫が見られる。
			備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B	適切に実施(備品台帳記載)	B	適切に実施(備品台帳記載)	B	適切に実施(備品台帳記載)	B	適切に実施(備品台帳記載)	B	適切に実施(備品台帳記載)	B	適切に実施(備品台帳記載)
			利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。
施設管理運営を安定して行う能力を有しているか	評価項目	A	放課後子ども教室運営団体と情報共有が図られ、放課後子ども教室への参加について柔軟に対応されているか	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日は積極的に参加している。法人が放課後子ども教室運営している点を踏まえ、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られている。学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られていることについて、児童・指導員・保護者間の情報関係の構築につなげていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日は積極的に参加している。法人が放課後子ども教室運営している点を踏まえ、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られていることについて、児童・指導員・保護者間の情報関係の構築につなげていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日は積極的に参加している。法人が放課後子ども教室運営している点を踏まえ、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られていることについて、児童・指導員・保護者間の情報関係の構築につなげていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日は積極的に参加している。法人が放課後子ども教室運営している点を踏まえ、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られていることについて、児童・指導員・保護者間の情報関係の構築につなげていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日は積極的に参加している。法人が放課後子ども教室運営している点を踏まえ、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られていることについて、児童・指導員・保護者間の情報関係の構築につなげていることを評価する。	A	児童の情報共有や活動ルール、安全対策等を双方で連携、協力して行っており、放課後子ども教室実施日は積極的に参加している。法人が放課後子ども教室運営している点を踏まえ、学童保育所指導員と放課後子ども教室安全管理員の連携が図られていることについて、児童・指導員・保護者間の情報関係の構築につなげていることを評価する。		
			利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	苦情解決の体制(解決責任者の設置・受付担当者の配置)を整備し、利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【マニュアル、相談、苦情をまとめた整理機構】	B	苦情解決の体制を整え、利用者等からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要なのは職員間でしっかりと共有	B	苦情解決の体制を整え、利用者等からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要なのは職員間でしっかりと共有	B	苦情解決の体制を整え、利用者等からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要なのは職員間でしっかりと共有	B	苦情解決の体制を整え、利用者等からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要なのは職員間でしっかりと共有	B	苦情解決の体制を整え、利用者等からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要なのは職員間でしっかりと共有	B	苦情解決の体制を整え、利用者等からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、処理を厳守 整理帳に記し必要なのは職員間でしっかりと共有
			利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みを進めているか 【おたより、連絡帳】	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便りメール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いコミュニケーションを促し理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便りメール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いコミュニケーションを促し理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便りメール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いコミュニケーションを促し理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便りメール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いコミュニケーションを促し理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便りメール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いコミュニケーションを促し理解と協力を得ている。	B	指導員が必ず保護者と対話し更にお便りメール・電話を使い取り組んでいる。保護者会では様々な話し合いコミュニケーションを促し理解と協力を得ている。
			学童保育所と地域の交流を広げる取組がなされているか	A	学校、地域等の関係機関と連携し、特色ある行事を計画的に実施することで、保育活動の拡充・拡大を図っているか 【事業計画書・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等】	A	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有を行っている。地域青少年関係団体へ所属し、会議出席や、地域清掃活動等に積極的参加している。また、ボランティア活動や、地域交流促進などの取組を行っている。また、行事・事業報告書・行事計画書・ヒアリング等を実施することで保育活動の拡充・拡大を図っている。	B	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有を行っている。地域青少年関係団体へ所属し、会議出席等にも積極的参加している。	B	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有を行っている。地域青少年関係団体へ所属し、会議出席等にも積極的参加している。	B	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有を行っている。地域青少年関係団体へ所属し、会議出席等にも積極的参加している。	B	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有を行っている。地域青少年関係団体へ所属し、会議出席等にも積極的参加している。	B	学校や児童相談所・子ども家庭支援センター等関係機関との情報共有を行っている。地域青少年関係団体へ所属し、会議出席等にも積極的参加している。
			資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ヒュームス)」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等】	B	節電・節水、紙のリサイクル、おたよりの空き箱の工作利用など環境に配慮した取組がなされている。	B	市のプランに基づき支援員が積極的もって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が積極的もって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が積極的もって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が積極的もって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	市のプランに基づき支援員が積極的もって管理・運営し、子どもたちへ指導
			年間行事が事業計画どおり実施されているか 【行事計画書、行事参加者名簿】	B	計画どおり実施されている。	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施	B	計画的に実施
防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震等を想定した避難訓練や防災教育などを毎月計画的に実施している。	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話すなど指導	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話すなど指導	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話すなど指導	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話すなど指導	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話すなど指導	B	月1回の訓練実施のほか、日常の生活の中でニュースなどを取り上げて話すなど指導			
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	評価項目	B	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の取り扱いに関するマニュアルを整備し、施設で運用していることについて、必要事項が記載されていること	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報取扱いの徹底に努めている	B	個人情報の取り扱いに関するマニュアルを整備し、施設で運用していることについて、必要事項が記載されていること	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報取扱いの徹底に努めている	B	個人情報の取り扱いに関するマニュアルを整備し、施設で運用していることについて、必要事項が記載されていること	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかりと対応した職員は個人情報取扱いの徹底に努めている		
			指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】	B	保険加入は適切である。												
			緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	B	事故・災害発生時の緊急時における初動対応が迅速かつ適切に行われていること、また、適切な責任、手帳(マニュアル)等を明確にし、体制が整えられているか 【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと子どもを誘導できるような危機感を持って準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと子どもを誘導できるような危機感を持って準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと子どもを誘導できるような危機感を持って準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと子どもを誘導できるような危機感を持って準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が対応を熟知し、しっかりと子どもを誘導できるような危機感を持って準備		
			事故報告等の収集した事例について、職員の参画のもと発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討実施する等の取組が行われているか 【マニュアル、事業計画書(事業計画)・事故報告書】	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている	B	当施設での事例に限らず、様々な事例をもとに話し合い、確認し合い事故防止、再発防止に努めている		
期末総合評価		<b>B</b>															
所管課コメント		市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。育成日誌等の帳簿類は適切に記帳・管理されており、会計処理も適切であり、問題ない。待機児童対策のための定員増に対応するため、職員シフトの調整など随時実施されている。適切な配置が行われている。本指定管理者は放課後子ども教室を運営しており、共通した行事を通して、児童の交流が図られるとともに、児童が学童保育所、放課後子ども教室を自由に参加選択できるような児童の居場所の整備を推進している。今後も、保護者、学校や地域と良好な関係を保ち、設置趣旨に沿った効率的・効果的かつ安定的な学童保育運営を期待する。															