

施設名 八王子市上川農村環境改善センター

項目	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所費額 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
		所費額 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所費額 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所費額 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所費額 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	人員配置 1人/日	B		B		B		B		B			
	清掃実施回数 毎日の清掃に加え、定期清掃2回/月	B		B		B		B		B			
	職員月例会実施回数1回/月	B		B		B		B		B			
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	B		B		B		B		B			
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	B		B		B		B		B			
	収支計画が適正であること	B		B		B		B		B			
	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか	B		B		B		B		B			
	給与の支出が適切に行われているか	B		B		B		B		B			
	事業者の運営体制が整っているか	B		B		B		B		B			
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B		B		B		B		B			
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	開館日数 309日/年 (毎週月、年末年始は休み)	B		B		B		B		B			
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B		B		B		B		B			
	文書の管理・保存が適切に行われているか	B		B		B		B		B			
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B		B		B		B		B			
	備品の管理が適切に行われているか	B		B		B		B		B			
施設のサービス向上、利用者の利用を促す方法が図られているか	8, 9, 12月末の利用者数 3,500人/各期	B	目標とほぼ同数の数値であったため	B	目標とほぼ同数の数値であったため	B	目標値を上回っているため	B	目標とほぼ同数の数値であったため	B			
	利用者懇話会の実施 1回/年		8月実施予定のため評価なしとする。		11月実施予定のため評価なしとする。		12月実施予定のため評価なしとする。	B	2月実施				
	利用者満足度90%以上/年		10月実施予定のため評価なしとする。		10月実施予定のため評価なしとする。	A	利用者満足度が97%であるため	A			利用者等からの苦情も少ない事から満足度が高かったものと思われる。		
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B		B		B		B		B			
事業計画の進捗に遅延が目立って事業が滞り、具体的に行われていない事	農林漁業関係を振興させるイベントの開催 1回/年(11月)		11月実施予定のため評価なしとする。		11月実施予定のため評価なしとする。	B		B		B			
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B		B		B		B		B			
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	防災訓練1回/年 実施(9月)		9月実施予定のため評価なしとする。		11月実施予定のため評価なしとする。		12月実施予定のため評価なしとする。	B	2月実施				
	個人情報の取り扱いが適切であること	B		B		B		B		B			
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B		B		B		B		B			

期末総合評価	全体をとおして指定管理者は施設の適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施している。 期末評価26項目のうち、1項目が「A」評価、25項目が「B」評価のため、期末総合評価は「B」とする。
所費額コメント	

B