

モニタリングシート

施設名		北西部地区公園											
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末		
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経営がされていること	B			B			B			B	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B			B			B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B			B	
	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること				B			A			B	
		給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B			B			B			B	
施設の管理運営を安定して行う能力があること	業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】												
施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか【実地調査・事業報告書】												
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること				B			B			B	
		減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B			B			B			B	
		文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B			B	
施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること				B			A			B			
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】													
施設のサービス向上、利用者の増加が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA【満足度調査報告書】※実施後のみ											
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること				B			B			B	
		各種団体等と協働及び支援をしていること							A			B	
広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ												
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の削減(実績/計画) 【事業報告書】											
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること										A	
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B			B	
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ	B									B	
事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ	B				B			B			B		
モニタリング担当者	向井・立川												
	向井・立川												
	向井・立川												
	山本・阿部												

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。 市に寄せられた要望・苦情の件数は332件であり、前年度と比べて38件の減であった。 利用者満足度調査を第2四半期に実施し、全般的な満足度は89%(前年度94%)であった。 自主事業については8件の主催事業を行った。