

モニタリングシート

施設名	北西部地区公園
-----	---------

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末			
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A	以前から消防署等から剪定要望のあった桜について、地元町会等と調整し、計画には無い7本の強剪定を行い安全に配慮した維持管理が行われた。	多賀公園西側、管理用通路のサクラの管理について、平成30年度から南西建、警察署、消防署の要望で河川敷広場の防災関係大型車両通行の為、計画にはなかった管理用通路の桜7本の強剪定を地元住民と調整して作業した。							
	定性的 団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B											
		資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B								
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B								
	定性的 収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B								
		管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか【実地調査】※9・12月のみ			B								
			給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B			B							
施設の管理運営を安定して行う能力があること		業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B								
施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか【実地調査・事業報告書】	B			B									
施設の運営に公平性、公正性が図られているか	定量的 開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B									
	定性的 利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか【事業報告書】※9・12月のみ				B								
		減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B			B								
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B								
		修繕等、施設保全が適切に行われているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				B								
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】														
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ													
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				B								
		各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B							
広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B									
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的 公共料金の削減(実績/計画) 【事業報告書】													
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的 自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A	新型コロナウイルスの影響で自粛していた自主事業を再開させた結果、近隣住民等利用者の関心も高く公園利用者増加に繋がった。	令和2年度からコロナのため中止していたヤギ除草を再開させ、地元住民や公園利用者の好評をいただき、清水公園、裏宿さくら公園等で公園利用者数を3割増加した。							
	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等・事業報告書】												
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的 巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A	要望苦情が多い公園を集中的に巡回し、利用者などにマナー指導を行うなど、計画以上の巡回を実施し適正な管理に努めた。	利用者が多い環状公園や下川公園などを中心に巡回を強化し、利用者へマナー指導等を行ったため、191公園の巡回予定でしたが、1,480公園の実施となった。							
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【実地調査】	B			B								
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ	B										
		事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか、また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B								

期末総合評価	
所管課コメント	