

モニタリングシート

施設名		高尾駒木野庭園												
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末			
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的 維持管理が適切に行われているか (維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B									
	定性的 団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】※6月のみ	B											
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B			B								
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・ 使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B								
	定性的 収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B								
	定性的 管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか 【実地調査】※9・12月のみ				B								
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B			B								
定性的 施設の管理運営を安定して行う能力があること	業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B									
定性的 施設の管理が適切に行われていること	各施設の管理は適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】	A	細やかな維持管理により、庭園内を清潔で見栄えの良い状態に保っていた。また、日常的に訪れる方々にも、ボルダリング世界大会で来日した関係者にも日本の庭園文化と植栽美を披露できた。	日頃の手入れにより花暦プリントのとおり初見ごろを披露し、日常的に訪れる方々にも、ボルダリング世界大会で来日した関係者にも日本の庭園文化と植栽美を披露できた。	A	季節ごとに定期的なイベント(9月度は"虫の鳴き声を聞こう")を実施し、市民へのサービスに努めた。	野草、蝶、鳴く虫など、折々に高尾山麓の自然資源を活かした講座を実施し、庭園ならではの魅力をよりあけた企画で来園者をもてなした。							
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的 開園率 (実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B									
	定性的 利用者が公平に施設を利用できること	開園日数、開園時間は守られているか 【事業報告書】※9・12月のみ				B								
		減免申請された場合、適正に処理されているか 【減免申請書】	B			B								
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表等・実地調査】	B			B								
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ												
備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】														
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的 利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか(項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下までは0、3を超えて7未満はB、7以上はA) 【満足度調査報告書】※実施後のみ				A	施設の適切な管理や接遇への取り組みの結果、高い満足度となった。	今年度1回目5月実施にて7.81点の評価を挙げた。不満回答なく、満足度は大いに満足で、庭手入れ・職員への対応に多数の謝意をいただいた。							
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				A	日々の利用者とのコミュニケーションにより、苦情0件を達成した。	日本庭園らしい「落ち着く雰囲気づくり」を意識した接遇や情報発信が利用者の期待に違い、当期も苦情0件を達成できた。						
		各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	各種団体や八王子市と連携しながら様々な支援事業を行い、地域活性化にも貢献した。	当時は、地域資源を保全・発信する市民・団体との連携による行事を行ったほか、八王子市総合経営部とともに、ボルダリング世界大会来園役員のおもてなしで、施設活用しながら地域の振興や認知向上に資する支援・協働ができた。					
	定性的 広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	民間雑誌との連携や市との協働など、幅広い手法で情報発信が行われていた。	広報プロモーション課広報誌・SNS、JR東日本八王子支社SNS、タウンニュース八王子紙面・web、icomチャンネル情報番組組・ローカル、読売新聞多摩地域版、TBSニュース24、各メディアで計9つの媒体にて庭園催事が紹介され、広範囲に周知・PRできた。						
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的 公共料金の縮減 (実績/計画) 【事業報告書】													
	定量的 自主事業実施率 (実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A	計画以上の事業として、庭園の施設を活用しながら錦鯉ガイドや高尾山麓のミニチュア建築展といったイベントを開催し、好評を得た。	9月までで計画8件のところ12件を実施した。八王子市後援にて裏高尾町で調査や創作を行う市民の展示企画など新規の市民協働を行ったこと、実施率150%を達成できた。							
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理運営が行われているか 【ヒアリング等・事業報告書】												
	定量的 巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B									
	定性的 個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取り扱いが適切であること 【実地調査】	B			B								
指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】※6月のみ		B												
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること		事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B								

期末総合評価	
所管課コメント	