

令和5年度(2023年度)モニタリングシート

視点	評価項目	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
か ス 上 、 利 用 者 の 増 加 等 を 図 る 方 策 が	定量的 広報誌「くりあ」の発行12回/年	B		月1回の発行。ホームページへの掲載や関係者への郵送を実施。	B		月1回の発行。ホームページへの掲載や関係者への郵送を実施。	B		月1回の発行。関係者への郵送を実施。	B		月1回の発行。関係者への郵送を実施。
	定性的 利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	基本協定に基づき苦情解決責任者、受付担当者を配置し苦情相談受付簿を整備している。その他、有識者によるサービス調整委員も配置。	B		基本協定に基づき苦情解決責任者、受付担当者を配置し苦情相談受付簿を整備している。その他、有識者によるサービス調整委員も配置。	B		基本協定に基づき苦情解決責任者、受付担当者を配置し苦情相談受付簿を整備している。その他、有識者によるサービス調整委員も配置。11月9日にサービス調整委員会	B		基本協定に基づき苦情解決責任者、受付担当者を配置し苦情相談受付簿を整備している。その他、有識者によるサービス調整委員も配置。
が 施 設 の 効 率 的 な 経 営 の 理 節 、 減 運	定量的 光熱水費(電気)使用量 前年度同時期の95%~105%	B		前年度4~6月平均 7501.7 kw 今年度4~6月平均 7190.6 kw	B		前年度7~9月平均 7979.7 kw 今年度7~9月平均 8297.8 kw	B		前年度10~12月平均 7599.6 kw 今年度10~12月平均 7385.1 kw	B		前年度1~3月平均 8290.6kw 今年度1~3月平均 8232.5kw
	定性的 ごみ排出量の抑制や光熱水費の削減に努めること	B	経費の削減に努め効率的な施設管理が行われているか 【確認資料:光熱水費の使用量・ヒアリング等で確認】	使用しない居室の電気は細目に消し、利用者への影響がない範囲で可能な限り節減に努めている(照明、エアコン管理等)。	B		使用しない居室の電気は細目に消し、利用者への影響がない範囲で可能な限り節減に努めている(照明、エアコン管理等)。	B		使用しない居室の電気は細目に消し、利用者への影響がない範囲で可能な限り節減に努めている(照明、エアコン管理等)。	B		使用しない居室の電気は細目に消し、利用者への影響がない範囲で可能な限り節減に努めている(照明、エアコン管理等)。
か 業 務 計 画 に 達 成 目 標 が 事 業 種 で 、 具 体 的 な 事	定量的 年度当初利用登録者32人の90%(29人)以上/月	B		グループホームに入所が決まったご利用者が6月14日付けで退所となる。 1名増 登録31名 97%	B		入所施設からご自宅に生活の拠点を移したご利用者の受け入れを7月1日付けで行なう。 1名増 登録32名 100%	B		利用者増減なし 登録32名 100%	B		利用者増減なし 登録32名 100%
	定性的 環境推進委員会の開催12回/年	B			B			B			B		環境推進委員会、年12回開催
個 人 情 報 保 護 管 理 及 び 危 機 管 理 が 図 ら れ て い る か	定量的 リスクマネジメント委員会開催12回以上/年	B		定期開催に加え、必要に応じて実施。また月間分析シートを作成。事故、気づきの定義を再周知と気づきをスタッフ間での共有する方法を確認している。(全4回)	B		定期開催に加え、必要に応じて実施。また月間分析シートを作成。事故、気づきの定義を再周知と気づきをスタッフ間での共有する方法を確認している。(全2回)	B		定期開催に加え、必要に応じて実施。また月間分析シートを作成。事故、気づきの定義を再周知と気づきをスタッフ間での共有する方法を確認している。(全4回)	B		定期開催がコロナなどにより延期などで開催数に影響が出たが、必要に応じて実施。また月間分析シートを作成。事故、気づきの定義を再周知と気づきをスタッフ間での共有する方法を確認している。(全2回)
	定性的 個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	個人情報保護規定に従って管理している	B		個人情報保護規定に従って管理している	B		個人情報保護規定に従って管理している	B		個人情報保護規定に従って管理している
緊 急 (防 火 ・ 防 犯 等) 対 応 等 危 機 管 理 体 制 が 取 ら れ て い る こ と	定性的 指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例:保険証券】	B			B			B			B		施設賠償保険に加入している
	定性的 事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		家族に対して6月に災害時の「送迎基本ルート」を配布している。 6月29日に地震想定避難訓練を行う。	B		家族に対して6月に災害時の「送迎基本ルート」を配布している。	B		家族に対して6月に災害時の「送迎基本ルート」を配布している。ご利用者送迎中の事故が年を通して複数発生したため、全スタッフに事故時の対応を再確認した。11月17日に3Fが火災となった火災想定避難訓練を行う。	B		家族に対して6月に災害時の「送迎基本ルート」を配布している。

期末総合評価	B
所管課コメント	施設の管理運営について市との協定に基づき、適切に執行されています。前年に引き続き、有資格者の配置では35%以上を確保しております。まだまだコロナも落ちつかない中、万全の感染予防を徹底いただきました。休館なく開所できたこと、また、コロナ禍では中止だった行事についても少しずつ再開していることなど、利用者が通所したくなる場所を提供いただきました。これからも、利用者の皆さんが通所できるように、安心・安全な空間の提供をお願いします。総じて、適切な施設の運営管理ができていると評価します。