

施設名 **八王子市心身障害者福祉センター**

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行っているか	人員配置 常勤4人、非常勤4人/通年	B		適正に配置している	B		適正に配置している						
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例:銀行口座】	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している					
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:独立した会計帳簿】	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適正に管理している	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適正に管理している					
	収支計画が適正であること	B		収支計画が適正に執行されているか【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		計画通り適正に執行している						
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効果的な配置をおこなった	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効果的な配置をおこなった					
		給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・賃金台帳】	B		法人の給与規定に則り適切に執行	B		法人の給与規定に則り適切に執行					
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B		業務の一括委託が行われていないか【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		基本協定書に基づき第三者委託を実施している	B		基本協定書に基づき第三者委託を実施している				
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	開館日数294日/年	B		74日間開館	B		7月～9月は75日間開館						
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか【確認資料例:条例、規則、日報、月報・事業報告書】	B		条例及び規則を遵守した	B		条例及び規則を遵守した					
		減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】											
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		法人管理規定に則り適切に管理している。重要書類保管場所には外付けの鍵を設置し、厳重に管理している。法人で実施したコンプライアンス診断を機に重要書類管理方法等の再確認を行った	B		法人管理規定に則り適切に管理している。重要書類保管場所には外付けの鍵を設置し、厳重に管理している。法人で実施したコンプライアンス診断を機に重要書類管理方法等の再確認を行った					
修繕等、施設保全が適切に行われているか【確認資料例:事業報告書・実地調査】		B		梅雨入り前にベランダの側溝掃除をおこない、大雨に備えた。	B		台風13号接近時(9/9)には、ベランダの片付けを実施し、物品などが飛散しないよう対策を行った。センター周辺の環境整備(草取り)等も実施した						
備品の管理が適切に行われているか【確認資料例:備品台帳・実地調査】		B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への記入を速やかにおこなっている	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への記入を速やかにおこなっている						
施設のサービス向上・利用者の増加等を図る方策が図られているか	利用者数20,000人以上/年	B		4月～6月 4,818人	B		7月～9月 4,701人						
	利用者満足度(全般的な満足度3.0以上)/年			令和6年1月実施予定			令和6年1月実施予定						
	メールマガジンの配信2回/月	B		毎月1日と15日に配信している	B		毎月1日と15日に配信している						
	新聞・俳句リーディング ティザー発送 希望者に新聞1回/週(休館日は除く)、俳句2回/月	B		予定通り発送した	B		予定通り発送した						
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	A		施設の修繕・工事等を行う場合には、利用者だけでなく近隣住民に対して丁寧な説明やホスティング等を行い、地域との関わり方も重要視していることからA評価とする。	B		苦情等は寄せられなかったが、苦情解決に係る法人規定の遵守や苦情解決委員会の設置など、処理体制を整備している	B		苦情等は寄せられなかったが、苦情解決に係る法人規定の遵守や苦情解決委員会の設置など、処理体制を整備している			
施設が実施している効果的経費削減が図られているか	光熱水費(電気・水道)使用量 前年度同時期の95～105%	B		昨年度比 電気 95.87% 水道 110%	B		昨年度比 電気 90.70% 水道 102.55%						
	ごみの排出量の抑制や光熱水費の削減に努めること	B		経費の削減に努め効果的な施設管理が行われているか【確認資料例:光熱水費の使用量・ヒアリング等】	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミを処理することで、排出の削減に努めている	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミを処理することで、排出の削減に努めている			
事業が達成目標を明確に、具体的な事業計画に基づいて	障害者の自立のための訓練、講習会を600回以上開催/年			—			—						
	障害者を支援するボランティア養成のための講習会を200回以上開催/年			—			—						
	障害への理解を促進するための行事の開催4件以上/年	B		5月19日～6月2日の間に、センターロビーで「障害者施設作品展示即売会」を開催した。市内の22施設が出店した。	A		町内会に声をかけるなど、地域に根差したセンター事業となる工夫をされていたことからA評価とする。	A		9月2日(土)にお茶会を開催した。センター主催事業茶道教室受講生関係者他、センター利用者に多数ご参加いただいた			
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B		「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等で確認】	B		保温便座の蓋しめ、ゴミの持ち帰りを促すために、必要箇所に掲示板を設置した。会議室使用後の部屋の確認(エアコン、蛍光灯の消し忘れがないか等)の励行	B		保温便座の蓋しめ、ゴミの持ち帰りを促すために、必要箇所に掲示板を設置した。会議室使用後の部屋の確認(エアコン、蛍光灯の消し忘れがないか等)の励行			
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	職員会議1回/月	B		毎月1回実施。4月の会議では新年度開講事業の注意点を確認した(受講生対応の注意点や準備が必要な備品など)。	A		事務室と貸出している部屋が近い大きさの部屋に配慮するなど、自発的に話し合い、気付き、対応していることからA評価とする。	A		毎月1回実施。9月の職員会議ではコンプライアンスに則り再確認をおこなった(職員間の会話や、重要情報等の取り扱い他)			
	防災・避難訓練1回/月	A		新たな避難情報に合わせ、各警戒レベルでの避難情報の確認や避難所の確認を行う等、積極的に防災・避難訓練に努めていることからA評価とする。	B		毎月1回防災・避難訓練・危機対応などを実施した。6月度の訓練では、令和3年度に災害対策基本法の改正により変更になった新たな避難情報に関して確認をおこなった	B		毎月1回防災・避難訓練・危機対応などを実施した。7月には安否確認システムの使用訓練を、8月には臨時対応マニュアルの改訂を含めを行った。安否確認システムは利用練習を繰り返すことで、災害本部に短時間で報告が出来るようになっている(全職員)。			
	個人情報の取り扱いが適切であること	B		個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」に則り適切に管理した	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」に則り適切に管理した			
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が図られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料例:保険証券】												
	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか、また、適正に行えるよう体制が整っているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	A		対面での防災委員会の実施により、施設間のコミュニケーションを深めながら情報共有と不透明な部分を解消している。総じて法人全体で協力体制を強化していることから、A評価とする。	B		法人内で立ち上げた防災委員会に委員を選出した。月1回Zoomで実施していた委員会を対面での実施とし、施設間のコミュニケーションを深め、災害時の協力体制を強化している	B		施設内での防災対策が迅速に進むよう、法人内の防災委員会を中心に、スケジュールが組まれている。当センターにおいてもスケジュールに遅れる事がなく、対応・報告を行っている			