

施設名 **道の駅八王子滝山**

観点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者 自己評価 (コメント)
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者 自己評価 (コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者 自己評価 (コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者 自己評価 (コメント)			
施設 の 管 理 ・ 運 営 を 安 定 し て 行 っ て い る こ と が で き る か	事業計画に基づいた人員配置がなされているか。	B			B			B			B		
	定期的に評価を1回/月、報告を1回/年(3月)実施しているか。	B			B			B			B		
	トイレの管理に関する専門作業員の配置 1名/日、駐車場警備員配置人数 3名/日	B			B			B			B		
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	指定管理者の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【検証資料例：銀行口座】	B			B			B			B	
		自主事業の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【検証資料例：銀行口座】	B			B			B			B	
		資金の適正な管理と経理内訳の明確化が図られているか 【検証資料例：独立した会計帳簿】	B			B			B			B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【検証資料例：独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B			B	
	収支計画が適正に執行されているか 【検証資料例：事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B			B			B			B		
	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【検証資料例：事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B			B		
	総務の支出が適切に行われているか 【検証資料例：給与明細・資金台帳】	B			B			B			B		
事業の経営状況が健全な状態であるか 【検証資料例：利益表、対価調査表】	B			B			B			B			
業務の一括委託が行われていないか 【検証資料例：第三者への一部事務委託に関する承認書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B			
定 規 日 数 は 守 ら れ て い る か	定期開催日は守られているか	B			B			B			B		
	駐車場開場時間、閉場時間は守られているか 【検証資料例：条例、規則、日報・事業報告書】	B			B			B			B		
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B			B			B			B		
	減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(徴収の場合) 【検証資料例：減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B			B			B			B		
文書の管理・保存が適切に行われているか 【検証資料例：ファイル管理表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B			B			B			B			
施設の公益性、公平性について継続性が保たれているか	B			B			B			B			
備品の管理が適切に行われているか 【検証資料例：実地調査】	B			B			B			B			
方 利 施 用 設 の 開 の サ マ リ 増 加 に 対 し て 等 し い を 向 上 さ せ る こ と が で き る か	利用者ニーズに対応し、施設利用が増加するためのイベントを2回/月以上実施しているか。	A	月平均10回以上のイベントを開催しているため		A	月平均10回以上のイベントを開催しているため		A	月平均10回以上のイベントを開催しているため		A	月平均10回以上のイベントを開催しているため	9月24日は八王子新コンフェス、30日は日産がアクトシティグループ事業所において事業の企画・運営を実施し、施設の魅力を発信しました。
	利用者と委員との実施時間について、また、利用者満足度調査の結果を受けて業務にどう反映しているか。										B	12月から2月にかけて実施。	
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B			B			B			B		
	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【検証資料例：相談、交際をまとめた管理帳簿】	B			B			B			B		
事 業 場 所 が 周 り の 環 境 に 調 和 し て い る か	農産物の売上のうち地場産農産物の割合が60%を超えているか。	A	地場産農産物の割合が74%であるため		A	地場産農産物の割合が68%であるため		A	地場産農産物の割合が70%であるため		A	地場産農産物の割合が70%であるため	
	「国境にやさしい八王子市産物エコアクションプラン」及び「八王子市産物産地連携マネジメントシステム」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【コアプラン等や帳簿】	B			B			B			B		
	施設の周辺環境と調和に配慮した管理・運営がされていること	B			B			B			B		
人 間 情 報 の 保 護 が 図 ら れ て い る か	防災研修を1回/年実施しているか。										B	3月21日実施	
	個人情報保護研修を1回/年実施しているか。										B	3月21日実施	
	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【検証資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B		
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【検証資料例：保険証券】	B			B			B			B		
緊急(防災・防犯等)対応専任職管理体制が図られていること	B			B			B			B			
事故や災害発生の緊急時の対応が適正に行われているか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【検証資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B			

概算総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 全体を通して指定管理者は、「道の駅」施設として適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施している。 年度事業計画以上のイベントを開催し、道の駅での賑わい、売り上げを向上するために努力している。 令和5年度に実施した第二駐車場整備改修工事において、円滑な工事の進行及び利用者の安全確保に努めた。 期末評価2項目が「B」評価、2項目が「A」評価のため、期末総合評価は「B」とする。