

令和4年度(2022年)モニタリングシート

施設名		からまつ 学童保育所																
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)					
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)								
施設の管理・運営を安定して行っているか	職員配置 (常勤数、非常勤数、加配数)	在籍児童数に見合った職員配置であるか【日報】	B	業務仕様書どおり適正に配置がなされている。	B	業務仕様書どおり適正に配置がなされている。	B	業務仕様書どおり適正に配置がなされている。	B	業務仕様書どおり適正に配置がなされている。	B	業務仕様書どおり適正に配置がなされている。	B	業務仕様書どおり適正に配置がなされている。	B	業務仕様書どおり適正に配置がなされている。		
	定量的	資格者は事業計画どおり配置されているか【「放課後児童支援員」「放課後児童育成支援員」「放課後児童専門育成支援員」】	B	事業計画どおり適正な配置がなされている。	B	事業計画どおり適正な配置がなされている。	B	事業計画どおり適正な配置がなされている。	B	事業計画どおり適正な配置がなされている。	B	事業計画どおり適正な配置がなされている。	B	事業計画どおり適正な配置がなされている。	B	事業計画どおり適正な配置がなされている。		
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	適正に作成及び確認がされている。	B	適正に作成及び確認がされている。	B	適正に作成及び確認がされている。	B	適正に作成及び確認がされている。	B	適正に作成及び確認がされている。	B	適正に作成及び確認がされている。	B	適正に作成及び確認がされている。	B	適正に作成及び確認がされている。	
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされているか	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座の通帳の有無】	B	適正である。	B	開設あり通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施	B	適正である。	B	開設あり通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施	B	適正である。	B	開設あり通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施	B	適正である。	B	開設あり通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B	明確化が図られている。	B	独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、独立した会計帳簿に打ち込み管理)	B	明確化が図られている。	B	独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、独立した会計帳簿に打ち込み管理)	B	明確化が図られている。	B	独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、独立した会計帳簿に打ち込み管理)	B	明確化が図られている。	B	独立した会計帳簿にて管理(施設で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、独立した会計帳簿に打ち込み管理)
		延長利用料金の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・日報・月報・銀行口座・領収書】	B	適正に徴収されている。	B	適正に実施(施設に本部に提出、本部が口座に入金。徴収他は施設で保管)	B	適正に徴収されている。	B	適正に実施(施設にて集計表、日報、月報をダブルチェックし集金袋にて徴収。その後本部にて上記を再確認し入金)	B	適正に徴収されている。	B	適正に実施(施設にて集計表、日報、月報をダブルチェックし集金袋にて徴収。その後本部にて上記を再確認し入金)	B	適正に徴収されている。	B	適正に実施(施設にて集計表、日報、月報をダブルチェックし集金袋にて徴収。その後本部にて上記を再確認し入金)
	定性的	収支計画が適正であること【事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	計画及び執行は適正にされている。	B	適正に執行	B	計画及び執行は適正にされている。	B	本部と施設と連絡を取り合い、適正に執行	B	計画及び執行は適正にされている。	B	本部と施設と連絡を取り合い、適正に執行	B	計画及び執行は適正にされている。	B	本部と施設と連絡を取り合い、適正に執行
	管理運営がきちんできている職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、研修等人材育成がなされているか【研修件名・内容】	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。	A	指導員と個々の面談を実施し、疑問、問題点など現状に合わせて研修、指導実施。コロナ禍での遊び方、方法を施設間で研修	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修。それを各学童間で共有。休日に開催する学童向けにの救急救命講習はコロナ禍の中止とした	A	各学童指導員間のミーティングの中で、気づいた問題点、ヒヤリナットを話し合い、研修。それを各学童間で共有。休日に開催する学童向けにの救急救命講習はコロナ禍の中止とした	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。
	給与の支給が適切に行われているか【給与規程・賞金台帳】	B	適正に支給されている。	B	適切に実施	B	適正に支給されている。	B	適切に実施	B	適正に支給されている。	B	適切に実施	B	適正に支給されている。	B	適切に実施	
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	健全に実施	B	適正である。	B	健全に実施	B	適正である。	B	健全に実施	B	適正である。	B	健全に実施
業務の一括委託が行われていないか【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	空調清掃、学校110番保守点検業務、消防設備保守点検業務といった基本協定書に該当範囲内で一括委託が適正に行われている。	B	委託はなし	B	空調清掃、学校110番保守点検業務、消防設備保守点検業務といった基本協定書に該当範囲内で一括委託が適正に行われている。	B	委託はなし	B	空調清掃、学校110番保守点検業務、消防設備保守点検業務といった基本協定書に該当範囲内で一括委託が適正に行われている。	B	委託はなし	B	空調清掃、学校110番保守点検業務、消防設備保守点検業務といった基本協定書に該当範囲内で一括委託が適正に行われている。	B	委託はなし		
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	入退所等関係書類が滞滞なく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	滞滞なく適正に処理	B	適切に処理されている。	B	職員間で連携をとり、責任者が滞滞なく適正に処理	B	適切に処理されている。	B	職員間で連携をとり、責任者が滞滞なく適正に処理	B	適切に処理されている。	B	職員間で連携をとり、責任者が滞滞なく適正に処理
定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること【日報、月報・事業報告書】	B	適正に実施されている。	B	確実に対応、守っている	B	適正に実施されている。	B	確実に対応、守っている	B	適正に実施されている。	B	確実に対応、守っている	B	適正に実施されている。	B	確実に対応、守っている	
文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表(なれればそれに準ずるもの)・実地調査】	B	適切に行われている。	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	適切に行われている。	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	適切に行われている。	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	適切に行われている。	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施		
施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	修繕等、施設保全が適切に行われているか【事業報告書・実地調査】	B	適切である。	B	適切に実施(日々の施設保全を実施。雨水・排水・給排水の修繕を実施)	B	適切である。	B	適切に実施(日々の施設保全を実施。雨水・排水・給排水の修繕を実施)	B	適切である。	B	適切に実施(日々の施設保全を実施。雨水・排水・給排水の修繕を実施)	B	適切である。	B	適切に実施(日々の施設保全を実施。雨水・排水・給排水の修繕を実施)	
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	適切に管理されている。	B	適切に実施	B	適切に管理されている。	B	適切に実施	B	適切に管理されている。	B	適切に実施	B	適切に管理されている。	B	適切に実施		
施設のサービス向上・利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	放課後子ども教室への参加・連携がなされているか	A	日頃から児童の参加が増えるように努めている。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、職員間をはじめ運営組織の連携といたって信頼関係の構築が図られている。また、児童が希望する所も安心して放課後子ども教室に継続参加できるよう、児童の成長を考えた運営形態を評価する。	A	当法人運営の放課後子ども教室であり、連携を取って、コロナ対応をしっかりと行い、参加。夏休み前には学校・PTA・学童連合・安全管理員ミーティングを持ち、情報交換しつつ、学童児以外の異年齢児童と交流	A	日頃から児童の参加が増えるように努めている。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、職員間をはじめ運営組織の連携といたって信頼関係の構築が図られている。また、児童が希望する所も安心して放課後子ども教室に継続参加できるよう、児童の成長を考えた運営形態を評価する。	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。	A	当法人運営の放課後子ども教室であり、連携をしっかりと行い、参加。夏休み前には学校・PTA・学童連合・安全管理員ミーティングを持ち、情報交換しつつ、学童児以外の異年齢児童と交流	A	日頃から児童の参加が増えるように努めている。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし、職員間をはじめ運営組織の連携といたって信頼関係の構築が図られている。また、児童が希望する所も安心して放課後子ども教室に継続参加できるよう、児童の成長を考えた運営形態を評価する。	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。	A	外部講師を招いての法人内部研修、危機管理研修等、研修体制を整え実施されている。加えてZOOMを利用したオンライン研修を実施し、コロナ禍においてより多くの職員が参加できるよう工夫されている。
定性的	利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	
定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること【相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	利用者からの相談及び苦情に適切に対応している。【相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	利用者からの相談にも真摯に耳を傾けるとともに全職員で情報共有し、スピード感をもって対応している。	B	利用者からの相談にも真摯に耳を傾けるとともに全職員で情報共有し、スピード感をもって対応している。	B	利用者からの相談にも真摯に耳を傾けるとともに全職員で情報共有し、スピード感をもって対応している。	B	利用者からの相談にも真摯に耳を傾けるとともに全職員で情報共有し、スピード感をもって対応している。	B	利用者からの相談にも真摯に耳を傾けるとともに全職員で情報共有し、スピード感をもって対応している。	B	利用者からの相談にも真摯に耳を傾けるとともに全職員で情報共有し、スピード感をもって対応している。	B	利用者からの相談にも真摯に耳を傾けるとともに全職員で情報共有し、スピード感をもって対応している。	
利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	保護者(含)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか【おたより、連絡帳】	B	適切に取り組みがなされている。	B	コロナ禍の為、保護者との対応が難しくなるが、指導員が必ず保護者に対して加えておたより、連絡帳、メール、電話をフル活用してコミュニケーションをはかっている。保護者会には夏期夏休みに合わせて、保護者会として活動ができ、保護者会としての活動を少しずつ開始	B	適切に取り組みがなされている。	B	コロナ禍の為、保護者との対応が難しくなるが、指導員が必ず保護者に対して加えておたより、連絡帳、メール、電話をフル活用してコミュニケーションをはかっている。保護者会には夏期夏休みに合わせて、保護者会として活動ができ、保護者会としての活動を少しずつ開始	B	適切に取り組みがなされている。	B	コロナ禍の為、保護者との対応が難しくなるが、指導員が必ず保護者に対して加えておたより、連絡帳、メール、電話をフル活用してコミュニケーションをはかっている。保護者会には夏期夏休みに合わせて、保護者会として活動ができ、保護者会としての活動を少しずつ開始	B	適切に取り組みがなされている。	B	コロナ禍の為、保護者との対応が難しくなるが、指導員が必ず保護者に対して加えておたより、連絡帳、メール、電話をフル活用してコミュニケーションをはかっている。保護者会には夏期夏休みに合わせて、保護者会として活動ができ、保護者会としての活動を少しずつ開始	
定量的	節電、節水等経費の削減に積極的に取り組んでいるか	B	職員、児童一丸となって積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって積極的に取り組んでいる。	B	職員、児童一丸となって積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって積極的に取り組んでいる。	B	職員、児童一丸となって積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって積極的に取り組んでいる。	B	職員、児童一丸となって積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって積極的に取り組んでいる。	
定性的	年間行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書、行事参加者名簿】	B	計画どおり順調に実施されている。	B	コロナ禍の為、制限はあるが、形を変えたと、工夫して実施	B	計画どおり順調に実施されている。	B	コロナ禍ではあるが、対応して計画どおり実施	B	計画どおり順調に実施されている。	B	計画どおり順調に実施されている。	B	計画どおり順調に実施されている。	B	計画どおり順調に実施されている。	
定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされているか【ヒアリング等】	B	節電・節水の励行をはじめ裏紙の使用、空き箱の工作利用など資源有効活用積極的に取り組んでいる。	B	市のプランに基づき支援員が意欲をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	節電・節水の励行をはじめ裏紙の使用、空き箱の工作利用など資源有効活用積極的に取り組んでいる。	B	市のプランに基づき指導員が意欲をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	節電・節水の励行をはじめ裏紙の使用、空き箱の工作利用など資源有効活用積極的に取り組んでいる。	B	市のプランに基づき指導員が意欲をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B	節電・節水の励行をはじめ裏紙の使用、空き箱の工作利用など資源有効活用積極的に取り組んでいる。	B	市のプランに基づき指導員が意欲をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	
定性的	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	地震等を想定した避難訓練を年12回訓練を実施している	B	月1回の訓練実施。交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	地震等を想定した避難訓練を年12回訓練を実施している	B	月1回の訓練実施。交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	地震等を想定した避難訓練を年12回訓練を実施している	B	月1回の訓練実施。交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	B	地震等を想定した避難訓練を年12回訓練を実施している	B	月1回の訓練実施。交通ルールは学校から学童登所時に日々学習	
定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの取守】	B	市からの指示文書を参考に指導員間で学び、しっかりと対応	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの取守】	B	市からの指示文書を参考に指導員間で学び、しっかりと対応	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの取守】	B	市からの指示文書を参考に指導員間で学び、しっかりと対応	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの取守】	B	市からの指示文書を参考に指導員間で学び、しっかりと対応	
定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	事務や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に指導員自身が強し適正に対応できるように準備	B	事務や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に指導員自身が強し適正に対応できるように準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に指導員自身が強し適正に対応できるように準備	B	事務や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に指導員自身が強し適正に対応できるように準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に指導員自身が強し適正に対応できるように準備	
期末総合評価	B																	
所管課コメント	市との協定内容とあり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。本指定管理者は放課後子ども教室を運営しており、学校や地域との関係は密接であり極めて良好である。本施設は学校外施設であるが、地域の行事などにも積極的に参加し町会等近隣住民との交流も図っている。今後も、学校や地域と良好な関係を築き、学童保育所運営の一層の推進を期待する。																	