

令和4年度(2022年)モニタリングシート

施設名		船田小 学童保育所																	
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)						
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)									
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	職員配置 【常勤数、非常勤数、加配数】	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。		
	資格者は事業計画どおり配置されているか 【「放課後児童支援員」「放課後児童育成支援師」「放課後児童専門育成支援師」】	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	支援単位に合った適正配置である。		
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	適切に作成している。	B	所長確認後、月ごとに担当主査、課長が確認している。	B	適切に作成している。	B	所長確認後、月ごとに担当主査、課長が確認している。	B	適切に作成している。	B	所長確認後、月ごとに担当主査、課長が確認している。	B	適切に作成している。	B	所長確認後、月ごとに担当主査、課長が確認している。		
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座の通帳の有無】	B	適正である。	B	問題なし。	B	適正である。	B	問題なし。	B	適正である。	B	問題なし。	B	適正である。	B	問題なし。	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B	明確化が図られている。	B	問題なし。	B	明確化が図られている。	B	問題なし。	B	明確化が図られている。	B	問題なし。	B	明確化が図られている。	B	問題なし。	
		延長利用料金の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・日報、月報・銀行口座・領収書】	B	適正に徴収されている。	B	利用実績に基づき保護者確認を得たうえで徴収。	B	適正に徴収されている。	B	利用実績に基づき保護者確認を得たうえで徴収。	B	適正に徴収されている。	B	利用実績に基づき保護者確認を得たうえで徴収。	B	適正に徴収されている。	B	利用実績に基づき保護者確認を得たうえで徴収。	
	収支計画が適正であること	B	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適正に執行できている。	B	問題なし。	B	適正に執行できている。	B	問題なし。	B	適正に執行できている。	B	問題なし。	B	適正に執行できている。	B	問題なし。
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、研修等人材育成がなされているか 【研修内容・内容】	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	新人職員には施設内新人研修を実施。また施設内でも定期的に研修を実施している。	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	新人職員には施設内新人研修を実施。また施設内でも定期的に研修を実施している。	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	新人職員には施設内新人研修を実施。また施設内でも定期的に研修を実施している。	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	新人職員には施設内新人研修を実施。また施設内でも定期的に研修を実施している。	
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B	適正に支出されている。	B	問題なし。	B	適正に支出されている。	B	問題なし。	B	適正に支出されている。	B	問題なし。	B	適正に支出されている。	B	問題なし。	
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確定資料簿・財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	問題なし。	B	適正である。	B	問題なし。	B	適正である。	B	問題なし。	B	適正である。	B	問題なし。	
業務の一括委託が行われていないか 【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】		B	床及び窓ガラスの定期清掃、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	問題なし。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	問題なし。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	問題なし。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	問題なし。		
施設の運営において公共性・公平性・公正性が図られているか	入退所等関係書類が滞りなく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	重要書類の授受には受領書を発行している。	B	適切に処理されている。	B	重要書類の授受には受領書を発行している。	B	適切に処理されている。	B	重要書類の授受には受領書を発行している。	B	適切に処理されている。	B	重要書類の授受には受領書を発行している。		
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	問題なし。	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	問題なし。	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	問題なし。	B	問題なし。		
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	適切に行われている。	B	原本5年保存、現場保管を原則としている。	B	適切に行われている。	B	原本5年保存、現場保管を原則としている。	B	適切に行われている。	B	原本5年保存、現場保管を原則としている。	B	適切に行われている。	B	原本5年保存、現場保管を原則としている。	
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【事業報告書・実地調査】	B	適切に行われている。	B	問題なし。	B	適切に行われている。	B	問題なし。	B	適切に行われている。	B	問題なし。	B	適切に行われている。	B	問題なし。	
施設のサービスマン向上、利用者の増加等を図る方が図られているか	放課後子ども教室への参加・連携がなされているか	A	日頃から児童の参加が増えるように努めている。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし職員間をはじめ運営関係の連携といった信頼関係の構築が図られていることを評価した。	A	放課後子ども教室の運営を受託し、学童保育所との緊密な連携を図り、地域児童福祉に貢献している。	A	日頃から児童の参加が増えるように努めている。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし職員間をはじめ運営関係の連携といった信頼関係の構築が図られていることを評価した。	A	放課後子ども教室の運営を受託し、学童保育所との緊密な連携を図り、地域児童福祉に貢献している。	A	日頃から児童の参加が増えるように努めている。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし職員間をはじめ運営関係の連携といった信頼関係の構築が図られていることを評価した。	A	放課後子ども教室の運営を受託し、学童保育所との緊密な連携を図り、地域児童福祉に貢献している。	A	日頃から児童の参加が増えるように努めている。法人が放課後子ども教室を運営している利点を活かし職員間をはじめ運営関係の連携といった信頼関係の構築が図られていることを評価した。	A	放課後子ども教室の運営を受託し、学童保育所との緊密な連携を図り、地域児童福祉に貢献している。		
	利用者の満足度3.0 【利用者満足度調査】	A	利用者の満足度は3.0以上である。																
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【相談、苦情をまとめた整理帳】	B	適切に対応されている。	B	苦情処理第三者委員会を設置、苦情・相談についての記録簿を作成、保管。	B	適切に対応されている。	B	苦情処理第三者委員会を設置、苦情・相談についての記録簿を作成、保管。	B	適切に対応されている。	B	苦情処理第三者委員会を設置、苦情・相談についての記録簿を作成、保管。	B	適切に対応されている。	B	苦情処理第三者委員会を設置、苦情・相談についての記録簿を作成、保管。
環境・省資源の観点から、利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか 【おたより、連絡帳】	B	適切に行われている。	B	毎月のおたよりに加え、まちcomiを利用して情報発信、玄関掲示の活用。	B	適切に行われている。	B	毎月のおたよりに加え、まちcomiを利用して情報発信、玄関掲示の活用。	B	適切に行われている。	B	毎月のおたよりに加え、まちcomiを利用して情報発信、玄関掲示の活用。	B	適切に行われている。	B	毎月のおたよりに加え、まちcomiを利用して情報発信、玄関掲示の活用。		
	節電、節水等経費の削減に積極的に取り組んでいるか	B	積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水喚起の掲示。	B	積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水喚起の掲示。	B	積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水喚起の掲示。	B	積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水喚起の掲示。		
	年間行事が事業計画どおり実施されているか 【行事計画書、行事参加者名簿】	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、手洗いやうがい、消毒、換気等対策を徹底、他施設との交流行事は中止。		
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS、ヒュームス)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等】	B	節電・節水の掲示、使用していない部屋の消灯、おやつの空き箱を工作に再利用する等、環境に配慮した行動に努めている。	B	問題なし。	B	節電・節水の掲示、使用していない部屋の消灯、おやつの空き箱を工作に再利用する等、環境に配慮した行動に努めている。	B	問題なし。	B	節電・節水の掲示、使用していない部屋の消灯、おやつの空き箱を工作に再利用する等、環境に配慮した行動に努めている。	B	問題なし。	B	節電・節水の掲示、使用していない部屋の消灯、おやつの空き箱を工作に再利用する等、環境に配慮した行動に努めている。		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	事業計画どおり実施されている。	B	定期的に実施している。	B	事業計画どおり実施されている。	B	定期的に実施している。	B	事業計画どおり実施されている。	B	定期的に実施している。	B	事業計画どおり実施されている。	B	定期的に実施している。		
	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか 【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	適切に管理されている。	B	個人情報を含む書類は鍵のかかる場所に保管、PCのインターネットセキュリティにも対応している。	B	適切に管理されている。	B	個人情報を含む書類は鍵のかかる場所に保管、PCのインターネットセキュリティにも対応している。	B	適切に管理されている。	B	個人情報を含む書類は鍵のかかる場所に保管、PCのインターネットセキュリティにも対応している。	B	適切に管理されている。	B	個人情報を含む書類は鍵のかかる場所に保管、PCのインターネットセキュリティにも対応している。
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】	B	適切である。			B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】	B	適切である。			B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】	B	適切である。		
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか 【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	適正に整備され、体制が整っている。	B	危機管理マニュアルを整備。防災、防犯訓練の定期的な実施。	B	適正に整備され、体制が整っている。	B	危機管理マニュアルを整備。防災、防犯訓練の定期的な実施。	B	適正に整備され、体制が整っている。	B	危機管理マニュアルを整備。防災、防犯訓練の定期的な実施。	B	適正に整備され、体制が整っている。	B	危機管理マニュアルを整備。防災、防犯訓練の定期的な実施。	
期末総合評価	B																		
所管課コメント	市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理が適正に実施されている。社会福祉協議会は、学童保育所の管理運営を20年以上行っており、多くの施設を適切に管理・運営するためのノウハウが蓄積され、マニュアルや帳簿類等が整っている。課題があれば組織全体で解決しているなど、公の施設を管理運営する意識は高い。本施設は、学校内に設置されており学校からの理解・協力を得ながら安定した保育に努めている。また、指定管理者が放課後子ども教室も運営しており、学校との日頃からの連携体制が構築されている。																		