

令和4年度(2022年)モニタリングシート

施設名		別所 学童保育所															
視点	評価項目	6月			9月			12月			所管課 期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)				
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)							
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	職員配置 【常勤数、非常勤数、加配数】	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	業務仕様書どおり適正に配置されている。	B	配置不足になることもほとんどなく、適切に配置することができた。		
	資格者は事業計画どおり配置されているか 【「放課後児童支援員」「放課後児童育成支援員」「放課後児童専門育成支援員」】	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	事業計画どおり適正に配置されている。	B	適切に配置することができた。		
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	適切に作成している。	B	適切に作成している。	B	適切に作成している。	B	適切に作成している。	B	適切に作成している。	B	適切に作成している。	B	都度、作成することができた。		
	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座の通帳の有無】	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	問題なく運行できた。		
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	B	明確化が図られている。	B	明確化が図られている。	B	明確化が図られている。	B	明確化が図られている。	B	明確化が図られている。	B	明確化が図られている。	B	問題なく運行できた。		
	延長利用料金の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・日報、月報・銀行口座・領収書類】	B	適正に徴収されている。	B	適正に徴収されている。	B	適正に徴収されている。	B	適正に徴収されている。	B	適正に徴収されている。	B	適正に徴収されている。	B	問題なく運行できた。		
	収支計画が適正であること	B	適正に執行できている。	B	適正に執行できている。	B	適正に執行できている。	B	適正に執行できている。	B	適正に執行できている。	B	適正に執行できている。	B	問題なく運行できた。		
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	複数施設を管理している法人のスケールメリットを活かした研修を実施している。また、Zoom等オンラインを活用し、コロナ禍でも積極的に研修に参加している。	B	zoomでの研修にも参加して職員としてのスキルを高める。	B	zoomでの研修にも参加して職員としてのスキルを高める。	B	zoomでの研修にも参加して職員としてのスキルを高める。	B	保育実践研修・施設内研修・コロナ禍で中止になった研修もあったが、研修を通じて必要スキルを身につけることができた。
	給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】	B	適正に支出されている。	B	適正に支出されている。	B	適正に支出されている。	B	適正に支出されている。	B	適正に支出されている。	B	適正に支出されている。	B	問題なく運行できた。		
	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確定資料例・財務諸表・財務評価表】	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	適正である。	B	問題なく運行できた。		
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B	業務の一括委託が行われていないか 【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	床及び窓ガラスの定期清掃、消防設備点検、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、消防設備点検、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、消防設備点検、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、消防設備点検、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、消防設備点検、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	床及び窓ガラスの定期清掃、消防設備点検、非常通報装置保守点検が適正に行われている。	B	問題なく運行できた。	
施設の運営において公共性・公平性・公正性が図られているか	入退所等関係書類が滞りなく処理されているか	B	適切に処理されている。	B	問題なし。必要に応じて放課後児童支援員へ連絡、受領証の発行をおこなっている。	B	適切に処理されている。	B	問題なし。学校連絡便も活用し迅速に対応している。	B	適切に処理されている。	B	問題なし。学校連絡便も活用し迅速に対応している。	B	書類は複数人で確認し、学校交換便などで滞りなく対応することができた。		
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られている。	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	開所日数及び開所時間は守られている。	B	問題なく運行できた。		
	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	問題なく運行できた。		
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B	修繕等、施設安全が適切に行われているか 【事業報告書・実地調査】	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	適切に行われている。	B	問題なく運行できた。
施設のサービス向上・利用者の増加等を図る方策が図られているか	放課後子ども教室への参加・連携がなされているか	B	放課後子ども教室開催時には参加するとともに、運営団体との情報共有を心掛けている。	B	放課後子ども教室開催時には参加するとともに、運営団体との情報共有を心掛けている。	B	放課後子ども教室開催時には参加するとともに、運営団体との情報共有を心掛けている。	B	放課後子ども教室開催時には参加するとともに、運営団体との情報共有を心掛けている。	B	放課後子ども教室開催時には参加するとともに、運営団体との情報共有を心掛けている。	B	放課後子ども教室開催時には参加するとともに、運営団体との情報共有を心掛けている。	B	放課後子ども教室と連携して、おまつりを実施。		
	利用者の満足度3.0 【利用者満足度調査】	A	利用者の満足度は3.0以上である。	B	満足度3.2以上												
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応している。	B	苦情を受けた際は報告書にまとめ、ブロック長に提出。記録を保管している。	B	適切に対応されている。	B	苦情なし。	B	適切に対応されている。	B	苦情なし。	B	適切な対応されている。	B	大きな苦情はなかった。相談を受けた際は記録に残し、職員間で共有し対応をおこなった。
	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか 【おたより、連絡帳】	B	適切に行われている。	B	おたより、連絡帳、マチコなどを使い、情報発信に努めている。	B	適切に行われている。	B	保護者会との話し合いも頻繁におこなっている。	B	適切に行われている。	B	保護者会との話し合いも頻繁におこなっている。	B	適切に行われている。	B	おたよりやマチコなどで必要な連絡をおこない、保護者から相談等があれば対応した。
環境・省資源の取組が図られているか	節電、節水等経費の削減に積極的に取り組んでいるか	B	積極的に取り組んでいる。	B	使っていない部屋は消灯している。子ども達の手洗いうちを流したままにしないように指導している。	B	積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水をみんまで取り組めるように環境を整えている。	B	積極的に取り組んでいる。	B	節電・節水をみんまで取り組めるように環境を整えている。	B	積極的に取り組んでいる。	B	エコスクールなどを実施することができた。
	年間行事が事業計画どおり実施されているか 【行事計画書、行事参加者名簿】	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点からやむを得ず中止した行事を勘いでは、滞りなく実施できている。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点からやむを得ず中止した行事を勘いでは、滞りなく実施できている。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点からやむを得ず中止した行事を勘いでは、滞りなく実施できている。	B	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点からやむを得ず中止した行事を勘いでは、滞りなく実施できている。	B	計画外の行事として、高学年交流行事を企画実施。11カ所の学童保育所の高学年児童がダンス教室、ドッジボール大会を通じて交流を深めた。	B	コロナ禍においても、代替行事を実施する等工夫して実施されている。	B	コロナ禍においても、代替行事を実施する等工夫して実施されている。	B	概ね年間計画通り実施することができた。
環境の有効活用など環境に配慮した管理運営がされているか	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ヒームス)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等】	B	おやつ空き箱を工作に再利用、外部講師を招き環境啓発イベントを実施する等、環境に配慮した行動がなされている。	B	施設内研修を毎月実施している。	B	おやつ空き箱を工作に再利用、外部講師を招き環境啓発イベントを実施する等、環境に配慮した行動がなされている。	B	おやつ空き箱を工作に再利用、外部講師を招き環境啓発イベントを実施する等、環境に配慮した行動がなされている。	B	おやつ空き箱を工作に再利用、外部講師を招き環境啓発イベントを実施する等、環境に配慮した行動がなされている。	B	おやつ空き箱を工作に再利用、外部講師を招き環境啓発イベントを実施する等、環境に配慮した行動がなされている。	B	職員で共有している。		
	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	事業計画どおり実施されている。	B	避難訓練、防災教室、防犯教室を計画通り実施。	B	事業計画どおり実施されている。	B	避難訓練、防災教室、防犯教室を計画通り実施。	B	事業計画どおり実施されている。	B	避難訓練、防災教室、防犯教室を計画通り実施。	B	事業計画どおり実施されている。	B	避難訓練、防災教室、防犯教室を計画通り実施することで、職員や子ども達の危機管理意識を高めることができた。
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか 【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	適切に管理されている。	B	適切に管理されている。	B	適切に管理されている。	B	適切に管理されている。	B	適切に管理されている。	B	問題なく運行できた。		
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】	B	適切である。	B	適切である。	B	適切である。	B	適切である。	B	適切である。	B	適切である。	B	避難訓練などを実施する際は、職員間でよく話し合ってから訓練を実施した。また、施設研修でマニュアルの読み合わせをすることができた。
期末総合評価																	
所管課コメント																	

B

市の協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理が適正に実施されている。社会福祉協議会とは、学童保育所の管理運営を20年以上行っており、多くの施設を適切に管理・運営するためのノウハウが蓄積され、マニュアルや帳票類等が整っている。課題があれば組織全体で解決しているなど、公の施設を管理運営する意識は高い。本施設は、令和2年4月に学校敷地内に移転し、学校や地域と協力しながら安定した保育に努めている。