

モニタリングシート

施設名		高尾駒木野庭園											
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末		
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			B			B			B		
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経営がされていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B									B
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B										B
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B										B
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				B						B
		管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること	業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか【実地調査】※9・12月のみ				B						B
		施設の管理運営を安定して行う能力があること	給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B			B						
施設の管理が適切に行われていること	業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B							B	
	各施設の管理は適切に行われているか【実地調査・事業報告書】	A	コロナ禍で開催出来なかった。いきもの講座「モリアオガエル」を3年ぶりに開催する。また、庭園内に咲いている花の品種を紹介した【花暦】を毎月発行し来場者に配布している。	常駐職員と構成団体で情報共有を密に行い、鑑賞性とともに生物多様性にも配慮した管理を心掛けた。モリアオガエル繁殖池は適度に繁茂させ、結核の泳ぐ心学池では遊泳と池内の心の手入れを同時進行し、効果的、効率的に庭園ならではの景観美を達成した。	庭師の交代により、人力除草による希少植物や野草などの保護が今まで以上に丁寧に実施されている。	今年度より新任の造園会社と副園長職が改めて庭園内の植栽把握に取り組みている。今期は保護対象種が混生する箇所的人力除草に注力し、状況確認して生育環境を最適化した。	冬の風物詩として、松の雪吊りなどが各箇所にて実施されている。	雪吊り施工では、庭師一同で溝六園へ赴いて履き上げた意匠を披露した。旧民家では、八王子市後援取得し、高尾山麓の自然や景色を描く市民アーティストの協力を得た。八王子市唯一の日本庭園として、また高尾山麓の施設として、施設と地域の魅力を発信・活用につなげた。	丁寧な清掃や希少植物の保護活動により、清潔で綺麗な庭園を維持し、季節を意図した工夫を施すことで、一年中来園者が楽しめる管理を行った。	安全管理を徹底しつつ日本庭園の美を維持し、多数の来園者を迎えた。来園者「旅する布市」高尾梅郷まつり」を、年間を通して事故・苦情無く、都度で謝意を贈ることができた。			
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			B			B			B		
	定性的	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られていたか【事業報告書】※9・12月のみ	B									B
		減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B										B
		文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B										B
施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	修繕等、施設保全が適切に行われているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ											B	
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】													
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未満はB、7以上はA【満足度調査報告書】※実施後のみ			A			A			A		
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ	B									B
		各種団体等と協働及び支援をしていること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した事業を行い、支援しているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ	A	各種団体と口頭から情報共有や情報提供を行うことにより、施設の利用希望団体を増やすことができ、支援も適切に実施した。	校外学習、遠足、大学生インターンなど教育機関による施設活用を計7件受け入れ、見どころや節飾りなどで施設を紹介し、高尾山麓地域の魅力を解説して協力・支援した。	今年度2回目の利用者満足度調査が実施され、引き続き高い評価を得た。	大いに満足6割、満足4割、不満回答なしで7点となった。引き続き手入れや清掃、職員の対応に評価を賜るとともに、「HPやブログの更新が多くて嬉しい」「HPやブログの更新が多くて嬉しい」など情報発信にも満足のお声をいただいた。	日頃から質の高い維持管理と来園者が楽しめる工夫を施していることで、高い評価を得た。	年2回開園の時期に実施し、5月調査8点、11月調査7.7点、どちらもA評価の満足度となった。来園者が求める日本庭園としての在り方を意識した維持管理を評価いただいた。			
広報活動を行い効果的に情報を発信していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ	A	情報発信の手段をふやかし、より多くの人に情報が届くように配慮した。	自主事業催事の告知において、「広報はちおうじ」紙面の告知とともに、今年度より広報プロモーション課が運用するTwitter、Facebook、LINE配信にも申請し、情報発信手段を拡充した。								B	
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の縮減(実績/計画) 【事業報告書】			B			B			B		
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			B			A			B		
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等・事業報告書】										B
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ			B			B			B		
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【実地調査】	B									B
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ	B										B
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ	A	自衛消防訓練内容をもとに、消火器配置の見直しなど、より良い危機管理体制の構築に尽力した。	専門家同席の自衛消防訓練実施時に、慣例演習とともに消防機器の最新情報、物品取扱や保管状況について消防官と確認し、指導に基づいて消火器配置の見直しと防災対応マニュアルの更新を実施して職員の対応スキルを強化した。								B	

期末総合評価	B
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> 計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。 市に寄せられた要望・苦情の件数は1件であり、前年度と比べて0件の増減であった。 利用者満足度調査を5・11月に実施し、満足度は99.5%であった。 自主事業については16件の主催事業を行った。