

モニタリングシート

施設名		戸吹スポーツ公園											
視点	評価項目	6月			9月			12月					
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか (維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ											
		団体の経営方針が明確であり、適正な経営がされていること											
		収支計画が適正であること											
	定性的	管理運営が適正にできる職員体制や研修体制がとれていること											
		施設の管理運営を安定して行う能力があること											
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ											
		利用者が公平に施設を利用できること											
		文書の管理・保存が適切に行われているか											
	定性的	施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること											
		備品の管理が適切に行われているか											
施設のサービス向上、利用者の増加が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価値)が水準を満たしているか											
		利用者からの苦情処理の体制がとれていること											
		各種団体等と協働及び支援をしていること											
	定性的	広報活動を行い効果的に情報を発信していること											
		巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ											
施設の効果的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の削減 (実績/計画) 【事業報告書】											
		自主事業実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ											
		資源の有効活用など環境に配慮した管理・運営がされていること											
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定性的	巡回の実施率 (実績/計画) 【事業報告書】 ※9・12月のみ											
		個人情報の取り扱いが適切であること											
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること											
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定性的	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか											
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか											
		事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか											
期末総合評価	B												
		<p>・計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。</p> <p>・有料施設の使用率がサッカーラバー場は71.3%(前年度66%)、テニスコートは70.3%(前年度72.2%)であった。</p> <p>・市に寄せられた要望・苦情の件数は4件であり、前年度と比べて3件の増であった。</p> <p>・利用者満足度調査を9月に実施し、全体的な満足度は96.1%(前年度96%)であった。</p> <p>・自主事業については159件の主催事業、11件の共催事業、42件の支援事業を行った。</p>											