

モニタリングシート

施設名		東由木地区公園												
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末			
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
施設の管理運営を安定して行うことができるか	定期的 維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B					B				
	定性的 管理運営が適切に行われていること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B										B	
		資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B										B	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B										B	
	収支計画が適正であること				B								B	
	定性的 施設の管理運営が適切に行われていること	管理運営が適正に行われていること(実地調査)※9・12月のみ				A					A			A
		給与の支出が適切に行われているか【給与明細・賞与台帳】	B										B	
業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】		B										B		
施設の管理が適切に行われていること				B								B		
施設の運営に公共性、公平性が図られているか	定期的 開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				B					B			B	
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	利用者が公園に施設を利用できるよう、配慮されていること											B	
		河川申請された場合、適正に処理されているか【河川申請書】	B										B	
		文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B										B	
	定性的 施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること	修繕等、施設安全が適切に行われているか【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				A					A			A
		備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】												
		年度当初に全公園施設の点検を一体的に行い、施設の保全等の修繕を自主的に実施することで、誰もが快適に利用できる公園環境の維持に努めた。												
利用者の満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか(項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下または0、3を超えて7未満はB、7以上はA【満足度調査報告書】※実施後のみ)														
	定性的 利用者の満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか(項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下または0、3を超えて7未満はB、7以上はA【満足度調査報告書】※実施後のみ)	公園の豊かな自然環境についてのコメントを多くいただいた。近隣の公園と比較して、自然環境の保全や美化活動に高い満足度を得られ、市民サービス向上に活かした。											A	
		公園の豊かな自然環境についてのコメントを多くいただいた。近隣の公園と比較して、自然環境の保全や美化活動に高い満足度を得られ、市民サービス向上に活かした。												A
		公園の豊かな自然環境についてのコメントを多くいただいた。近隣の公園と比較して、自然環境の保全や美化活動に高い満足度を得られ、市民サービス向上に活かした。												A
	定性的 利用者の満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか(項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下または0、3を超えて7未満はB、7以上はA【満足度調査報告書】※実施後のみ)	利用者からの苦情処理の体制が整っていること				A					A			A
		各種団体等と協働及び支援をしていること				A					A			A
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること				A					A			A
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定期的 公共料金の削減(実績/計画) 【事業報告書】												B	
	定性的 自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ				A					A			A	
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定性的 資源の有効活用など環境に配慮した管理・運営が行われていること												A	
	定性的 個人情報の取扱いが適切であること				B					B			B	
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること				B					B			B	
	定性的 指定管理者が加入しなければならない保険に加入していること				B					B			B	

期末総合評価

B

所管課コメント

・計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。
・市に寄せられた要望・苦情の件数は125件であり、前年度と比べて32件の増であった。
・利用者満足度調査を7~8月に実施し、満足度は98%(前年度95%)であった。
・自主事業については、18件の主催事業を行った。