施設名

ı					6月			9月		<u> </u>	12月				明末
視点			評価項目	所管課 評価	所管課コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	İ	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	1	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
	的 量	維持管理が適切に行 【事業報告書】※9・	われているか (維持管理事業 実績/計画) 12月のみ				В			В			В		
		団体の経営方針が 明確であり、適正 な経理がされてい ること	管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【銀行口座】※6月のみ 資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	В			В			В			В		
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・ 使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	В			В			В			В		
		収支計画が適正で あること	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				В			В			В		
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	的		業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか 【実地調査】※9・12月のみ				A	おいて、特に重要となる接遇に関する研修を積極的に受講し、さらに研修内容を館内で情報共有することで、職員のスキルアップ	園において、接客時にお ける適切なサポート方法 習得するため、ユニバー	A	新規マニュアルの作成や 既存マニュアルの見直しを 適宜行い、受付事務等の 作業効率を向上させ、最 小限の人員で質の高い 民サービスを提供した。 また、自治体等が主催 も積極的に参加し、職員 間で共有することで意識 向上を図った。	務に関する各種マニュアルを作成、活用することで、事務手続き等のミスを防ぐとともに、受付体制の強化と利用者へのサービス向上を図った。 環境省自然共生サイト(仮)認定実証事業への参画に	A	め、接遇の研修や事務作 業効率の向上、説明会へ の参加を行い、質の高い 市民サービスの提供に繋	マナーアップ研修や他公園・施設の 見学等、継続的に職員のスキルアッ プに努力したほか、長池公園自然館 の運営業務に関する各種マニュアル を作成し、受付サービスの向上を 図った。
		施設の管理運営を 安定して行う能力	給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・賃金台帳】 業務の一括委託が行われていないか 【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	В В			В			В			В		
		があること 施設の管理が適切 に行われているこ	各施設の管理は適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】	В			В			В			В		
	。 的量	と 開園率 (実績/計 【事業報告書】※9・					В			В			В		
		利用者が公平に施設を利用できるよ	開園日数、開園時間は守られていたか 【事業報告書】※9・12月のみ				В			В			В		
		う、配慮されていること	減免申請された場合、適正に処理されているか 【減免申請書】 文書の管理・保存が適切に行われているか	В			В			В			В		
施設の運営 に公共性、公 平性、公正 性が図られ ているか		施設の公共性、公 平性について継続 性が保たれている こと	【ファイル基準表等・実地調査】 修繕等、施設保全が適切に行われているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				A	点検を一斉に行い、施設 の不具合等の修繕を自主 的に施したことで、誰もが 快適に利用できる公園環 境の維持に努めた。	や柱などの状態を調査した。発見した不点灯箇所	Α	また、苗木の補植も自主 的に実施し、適切な緑地 保全・管理に努めた。	辺、通行の多い園路など の危険度の高い場所で発	 - -	い、不具合箇所を早期発 見し自主的に修繕すること で、快適な公園環境を維 持した。	日常的な巡回に加え、公園灯の一斉 点検や樹木点検を適宜実施、共有す ることで不具合箇所を正確に把握し、 適切な対応を行った。施設の定期的 な修繕や苗木の補植等、中長期的な 視点で公園環境を維持し、効果効率 的な管理に努めた。
			備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】												
	量		おける統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を ごとの平均評価を合算し、0以上3以下まではC、3を超えて7未 ※実施後のみ							A		ついてのコメントを多くいた だいており、動植物の保全 活動を積極的に行ってい	ļ	物の保全やトイレ等施設	「緑の管理」、「施設の管理」、「公園全体の印象」の各項目で高い評価を頂いており、今後もこまめな巡回清掃や動植物の保全活動、多彩なイベントの開催など、市民の皆様の満足度を高められるよう活動を行っていく。
施設のサー ビス向上、加 用者が図られ ているか		利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【実地調査・事業報告書】※9・12月のみ				Α	情・要望の内容をデータ ベース化し、それを複数の 職員で共有しながら対応 スケジュールを組むこと より、効率的な処理を行っ た。 また、ハチの駆除に関して は、あらかじめ問い合わせ の増加を予想し、事前に	ファイリングとデータ化の 方法を整理した。 ハチ駆除に関する要望を 未然に防ぐため、ハチを刺 激しない方法や、ナラ枯れ 被害による樹液に集まっ	A	要望・苦情に対して、常に利用者目線で対応を心掛けるとともに、案件に応じたサインを掲示することで、利用者の安心・安全に配慮した管理を行っていた。	騒音の続いていた公園に おいて、目立つよう通路に 設置できる看板を作成す	A	うことで、苦情を未然に防 ぐよう努めた。状況に応じ たオリジナルサインを設置	毎週の巡回点検により発見される不 具合を適切に処理することで、要望 苦情の発生を未然に防いだ。 ハチ駆除に関する要望、利用のマ ナーに関する要望などへの対応にお いて、オリジナルサインを設置する 等、工夫を凝らした適切な対応を行っ た。
	RA	各種団体等と協働 及び支援をしてい ること	町会・自治会、アドプト登録団体、教育機関等と連携した 事業を行い、支援しているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	市民要望に対して真摯に向き合い、支援することで新規のボランティア団体の設立に貢献し、協働による草名版の作成・取付けを行った。	名板を取り付けたいという 市民からの要望を受け、 要望者5人でボランティア			高・大学生まで、インター シップや職場体験、授業 対応など、7~12月にかけ て全27件の教育機関の対	,	れや公園アドプト団体の活 動支援を積極的に行い、 地域の活性化に貢献し	年間で193件、163団体、累計13249人(イベント等の参加者も含む)との協働を実施。近隣教育機関の教育活動の支援や地域団体とのお祭りの共催実施、企業のボランティア活動受け入れ、公園アドプト団体の活動支援など、多様な主体との協働及び支援を積極的に行った。
		広報活動を行い効 果的に情報を発信 していること	ホームページや広報紙等を通じて、利用情報や注意等を発信し、利用者増加やマナー向上が図られているか 【事業計画書・事業報告書】※9・12月のみ				A	データを分析した結果、スマートホンやタブレットの利用者が多いと判明したため、パソコン以外でも見やすいデザインとなるよう職員の創意工夫によってホームページ全体のリ	り、スマホ版をメインにした	A		の個別ページを新たに作成した。各公園の基本情		をしやすいようホームペー ジのリニューアルを行っ	ホームページをスマホ・タブレットでも 見やすいデザインにするために全面 リニューアルした。 ホームページ上に全公園の施設情 報、特徴を独自調査した上で掲載し た。 Instagramによる自然情報の紹介、HP での公園ブログを開始するなど、公 園の魅力発信の取り組みをさらに強 化した。
施設の効率 的な管理・運 営、経費節 減が図られ ているか	定量的	公共料金の縮減 (【事業報告書】	実績/計画)										В		
事業の達成	定量的	自主事業実施率 (【事業報告書】※9・	実績/計画) 12月のみ				A		第1四半期では計画より件数44%上回った。主催の新規事業として「大人の平人の一人の一人の一人の一人の一人の一人の一人の一人の一人の一人の一人の一人の一人		独自に工夫を凝らして様々なイベントを新規に企画し、計画以上の事業を実施した。	第2四半期におの後を達は、「長地の大きでは、「長池の本では、「長池の本では、「長池の本では、「長地の大きでは、「大きないないでは、「大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、大きな、		様々なイベントを企画し、計画以上の事業を実施した。	令和4年度においては、年間計画に対して実施件数が86%増となった。うち合計11プログラムは新規の事業を実施した。新規事業のうち主催の「大人の平日ちょこっと観察会」は特に好評で、平均参加率が100%に達した。また「公園の木でつくるクリスマスツリー」はじめ、職員の経験と専門性、施設の持つ特色を最大限に活か、共催の「CRAFT PARK」では伝統産業支援を行うなど、新たな地域の繋がりを生むことができた。
目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定性的	資源の有効活用な ど環境に配慮した 管理運営がされて いること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役 所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した 管理・運営が行われているか 【ヒアリング等・事業報告書】											ジメントシステムハンドブックに基づいて、環境に配慮した管理を行った。電気の使用料に関して、可視化して状況を共有することで前年度より削減を達成した。	独自に作成した東由木地区公園環境マネジメントシステムハンドブックの記載事項に基づき、環境に配慮した管理および行動に努めた。記載事項とを行動における電気使用実態に合わせて順次、アップデートを行った。 長池公園自然館における電気使用量と紙使用量については、月毎に集別を共有することにより、節電・ペーパーレスを促進した。また、電気で開量の推移を示すグラフを各フロアに掲示し、会議室利用者への協力も呼ばかけた。 上記の取り組み等により、長池公園自然館における年間の電気使用量は前年度比一12%を達成した。
	里	いが適切であること 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	12月のみ 個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられている	В			В			B B			B B		

期末総合評価	В
正 答 押っ 火 、 ト	・計画以上の作業が実施され、公園・緑地の維持管理が適切に行われた。 ・市に寄せられた要望・苦情の件数は125件であり、前年度と比べて32件の増であった。 ・利用者満足度調査を7~8月に実施し、満足度は98%(前年度95%)であった。 ・自主事業については、18件の主催事業を行った。