施設名	夕やけ小やけふれあいの里

視点	評価項目		6月 所管課評価	6月 所管課コメント	6月 指定管理者自己評価（コメント）	9月 所管課評価	9月 所管課コメント	9月 指定管理者自己評価（コメント）	12月 所管課評価	12月 所管課コメント	12月 指定管理者自己評価（コメント）	期末評価	指定管理者自己評価（コメント）
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置19人／日（事務室 7名・飲食及び宿泊施設 12名）	B	計画どおり	宿口や電話対応に追われることはなかったが、5月の連休期間は駐車場対応に人員を割く必要があった。	B	計画どおり	夏休みやも、臨時職員を採用するなど、特段の支障なく運営できたが、職員の夏季休暇の取得に困難な面があった。	B	計画どおり	特段の支障なく運営できた。職員の休暇取得も問題なく推移した。	B	職員の夏休みの取得が問題と思ったが管理でき、特に支障なく運営で来た。
		有資格者（危険物取扱責任者、動物取扱責任者、廃棄物作業者選解、大型運転免許）合計4人程度／日	B	計画どおり	職員のスキルを有効に活用し効率的な施設運営に心掛けている。	B	計画どおり	職員のスキルを有効に活用し効率的な施設運営に心掛けている。	B	計画どおり	職員のスキルを有効に活用し効率的な施設運営に心掛けている。	B	職員のスキルを有効に活用し効率的な施設運営に心掛けている。
		清掃回数/主な建物については週5～7回程度 園路については週2回程度	B	計画どおり	引き続き清潔な園内を保てるよう心掛けた。	B	計画どおり	引き続き清潔な園内を保てるよう心掛けた。この役割が目立った。	B	計画どおり	引き続き清潔な園内を保てるよう心掛けた。	B	引き続き清潔な園内を保てるよう心掛けた。
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	指定管理の実施に係る目的の遵守	B	特に問題なし	通帳と伝票の突合による支出管理を徹底している。	B	特に問題なし	通帳と伝票の突合による支出管理を徹底している。	B	特に問題なし	通帳と伝票の突合による支出管理を徹底している。	B	通帳と伝票の突合による支出管理を徹底している。
			知事の適正な管理運営等に係る指示の遵守	B	特に問題なし	会計帳簿システムにより収入や支出は出納簿、総勘定元帳にて適正な管理に努めている。	B	特に問題なし	会計帳簿システムにより収入や支出は出納簿、総勘定元帳にて適正な管理に努めている。	B	特に問題なし	会計帳簿システムにより収入や支出は出納簿、総勘定元帳にて適正な管理に努めている。	B	会計帳簿システムにより収入や支出は出納簿、総勘定元帳にて適正な管理に努めている。
			会計処理の適正な管理	B	特に問題なし	日々の利用料金について、現金、領収書、日報等を照合するなど適正な処理に努めている。	B	特に問題なし	日々の利用料金について、現金、領収書、日報等を照合するなど適正な処理に努めている。	B	特に問題なし	日々の利用料金について、現金、領収書、日報等を照合するなど適正な処理に努めている。	B	日々の利用料金について、現金、領収書、日報等を照合するなど適正な処理に努めている。
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されている	B	光熱水費の単価上昇に伴い、経費増加に注視する必要がある。	当期だけで利用料金は前年比3,590千円の増、燃料費などの原価上昇から目を離せない。	B	引き続き、光熱水費の単価上昇に伴い、経費増加に注視する必要がある。	当期の利用料金も589千円の増、前期の増も含めた原材料の燃料費、電気代などの増が予測されている。	B	引き続き、光熱水費の単価上昇に伴い、経費増加に注視する必要がある。	当期は入場者、利用料金とも前年比減少したが、それ以上に光熱水費、燃料費の増加が顕著である。	B	4年度は利用者、利用料金とも前年比減少したが、それ以上に光熱水費、燃料費の高騰による厳しい年度だった。
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、会社・関係機関に委ねが適切に行われている	B	特に問題なし	事業計画に沿った人員体制を確保し、研修なども積極的に実施している。	B	特に問題なし	事業計画に沿い、繁忙期に適宜臨時職員を配置して対応した。研修なども積極的に実施している。	B	特に問題なし	人場者が減少し、特別な人員配置の必要はなかった。資格研修などに職員を派遣した。	B	入場者が減少し、特別な人員配置の必要はなかった。資格研修などに職員を派遣した。
			指定管理者の経理状況が適切に行われている	B	特に問題なし	出勤簿管理、賃金台帳作成など適正処理に努めている。	B	特に問題なし	出勤簿管理、賃金台帳作成など適正処理に努めている。	B	特に問題なし	出勤簿管理、賃金台帳作成など適正処理に努めている。	B	出勤簿管理、賃金台帳作成など適正処理に努めている。
		施設の管理運営を安定して行う能力を有していること	指定管理者の経営状況が健全な状態であるか（建設業界は一極集中化が行われていない）	B	4月～6月の国の利用者数はコロナ前の値で推移しているが、宿泊・飲食の利益は人数制限等の影響があり、コロナ前の状況までは回復していない。	当期の入園者数はコロナ前に近づいたが、制限下にあるお客様の多く、いろりはたの利用者数は回復には遠い状況にある。	B	7月～9月の国の利用者数はコロナ前の値で推移しているが、宿泊・飲食の利益は人数制限等の影響があり、コロナ前の状況までは回復していない。	当期の入園者数はコロナ前を上回っているが、制限下にあるお客様の多く、いろりはたの利用者数は回復には遠い状況にある。	B	園の入場者数について、10、11月はコロナ前の推移に戻っているが、12月は伸び悩んだ。光熱水費の単価上昇に伴い、支出が増加している。	コロナの制限下にあるおお客様の多く、いろりはたの利用者数は回復には未だ遠い状況にある。年末年始の経理状況が懸念される。	B	コロナの制限下にあるおお客様の多く、いろりはたの利用者数は回復には未だ遠い状況にある。経理状況は厳しいものであった。
		施設の管理運営を安定して行う能力を有していること	施設の安全性・保守が適切に行われている	B	特に問題なし	施設のまたる運営等は第三者に委託していない。	B	特に問題なし	施設のまたる運営等は第三者に委託していない。	B	特に問題なし	施設のまたる運営等は第三者に委託していない。	B	施設のまたる運営等は第三者に委託していない。
施設での運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	1～2日の保守点検日及び市が指定する施設修繕等による臨時閉園以外の開園	B	計画通り	2月に予定している保守点検日以外は開園を予定している。	B	計画通り	2月に予定している保守点検日以外は開園を予定している。	B	計画通り	2月に予定している保守点検日以外は開園を予定している。	B	2月に予定している保守点検日以外は開園を予定している。
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	使用料が減免されたる場合、適正に徴収されている	B	特に問題なし	入園時に減免確認を実施している。	B	特に問題なし	入園時に減免確認を実施している。	B	特に問題なし	入園時に減免確認を実施している。	B	入園時に減免確認を実施している。
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	受付管理・保守が適切に行われている	B	特に問題なし	おおるりの家の予約台帳、宿帳などをはじめ、個人情報は鍵のかかるロッカーでしっかりと管理している。	B	特に問題なし	おおるりの家の予約台帳、宿帳などをはじめ、個人情報は鍵のかかるロッカーでしっかりと管理している。	B	特に問題なし	おおるりの家の予約台帳、宿帳などをはじめ、個人情報は鍵のかかるロッカーでしっかりと管理している。	B	おおるりの家の予約台帳、宿帳などをはじめ、個人情報は鍵のかかるロッカーでしっかりと管理している。
			情報管理、設備保全が適切に行われている	B	特に問題なし	チェックシートを活用した安全確認を始め、利用者が安全・安心に施設を使用できるよう努めている。	B	特に問題なし	チェックシートを活用した安全確認を始め、利用者が安全・安心に施設を使用できるよう努めている。	B	特に問題なし	チェックシートを活用した安全確認を始め、利用者が安全・安心に施設を使用できるよう努めている。	B	チェックシートを活用した安全確認を始め、利用者が安全・安心に施設を使用できるよう努めている。
			備品の管理が適切に行われている	B	特に問題なし	備品台帳を整え管理している。	B	特に問題なし	備品台帳を整え管理している。	B	特に問題なし	備品台帳を整え管理している。	B	備品台帳を整え管理している。
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	入園者8,500人／月（100,000人の入園者を目的とした月平均値）	B	4月～6月で25,816人の入園者があり、8,500人／月の年度目標を達成している。	5月の新緑祭、6月のホタル観賞が多くの入園者を集客できたため、当期は目標の入園者が得られた。	A	7月～9月で36,418人の入園者があり、12,139人／月と目標を達成している。	7月を除き、前年を下回る入場者であったが、多くのイベントを実施するなどし、目標の入園者数が得られた。	C	10月～12月で15,806人の入園者があり、5,268人／月と目標は未達成であった。	当期を通して前年を下回り、目標は未達成であった。	B	当期を通して前年を下回り、目標は未達成であった。
		体験講座実施6回以上／月	B	計画どおり	体験講座は目標以上に実施できている。新規の講座が増えている。	B	計画どおり	体験講座は目標以上に実施できている。新規の講座が増え、順調に継続している。	B	計画どおり	体験講座は目標以上に実施できている。	B	体験講座は目標以上に実施できている。
		広報（はちおうじ）等へのPR記事掲載1回程度／月 SNSを活用した情報発信4回程度／月 フリーペーパー等のメディアへの記事掲載12回／年	B	チラシの構成を見やすく更新したことで、QRコードからのアクセス増加につながった。SNSやHPでの情報発信について、園と教育施設（おおるりの家、食事会、いろりはた）、消防（オンラインYVIEW）の新たな連携を図られた。	SNSやHPから当園の情報を取得されるケが増えていると実感している。一般の情報発信に努め、入園者数増につなげたい。3館の連携強化を一層進める。	B	イベントのチラシの構成を見やすくアップデートするなど工夫されている。引き続き、SNS等での情報発信を図られたい。	SNSやHPから当園の情報を取得されるケが増えていると実感している。一般の情報発信に努め、入園者数増につなげたい。3館の連携強化を一層進める。	B	イベントのチラシの構成を見やすくアップデートするなど工夫されている。引き続き、SNS等での情報発信を図られたい。	SNSやHPから当園の情報を取得されるケが増えていると実感している。一般の情報発信に努め、入園者数増につなげたい。3館の連携強化を一層進める。	B	SNSやHPから当園の情報を取得されるケが増えていると実感している。一般の情報発信に努め、入園者数増につなげたい。3館の連携強化を一層進める。
		利用者満足度／年間を通して実施 個別イベントのアンケートを随時実施	B	回収率向上に向けて工夫されたい。	事探させない位置でアンケート調査を行っているため、回収率は高くない。より良い回答が見いだせず苦慮している。	B	回収率向上に向けて工夫されたい。	事探させない位置でアンケート調査を行っているため、回収率は高くない。より良い回答が見いだせていない。	B	回収率向上に向けて工夫されたい。	アンケート配布場所を変更し、回収率を高めていきたい。	B	アンケート配布場所を変更し、回収率を高めていきたい。
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応されている	B	特に問題なし	苦情等に対しては市への報告も含め迅速に対応している。	B	特に問題なし	苦情等に対しては市への報告も含め迅速に対応している。	B	特に問題なし	苦情等に対しては市への報告も含め迅速に対応している。	B	苦情等に対しては市への報告も含め迅速に対応している。
施設が行政わの効率的な管理運営が経費の節減・運営されているか	定量的	利用料金収入3,500,000円以上／月（年間42,000,000円）	C	4月～6月の利用料金収入は2,190,950円／月と目標に未達であった。宿泊者数の上限が低く設定されていることによると考えられる。引き続き情報につながる運営を考慮されたい。	イベント等の充実化により、来園者数の増加を図るとともに、利用料金収入の増収に努める。	B	7月～9月の利用料金収入は10,118,760円で、3,372,920円／月と目標に未達であった。宿泊者数の上限が低く設定されていることによると考えられる。引き続き情報につながる運営を考慮されたい。	単価の高い宿泊やバーベキューに未だ制限がかかっている状況では目標達成は困難な面がある。入園料やキャンプは普調している。	C	10月～12月の利用料金収入は4,802,970円で、1,600,990円／月と目標に未達であった。引き続き情報につながる運営を考慮されたい。	単価の高い宿泊やバーベキューに未だ制限がかかっている状況では目標達成は困難な面がある。	B	単価の高い宿泊やバーベキューに未だ制限がかかっている状況では目標達成は困難な面がある。
		光熱水費使用料の削減（電気・水道等で前々年度比700,000円以上の減額）	B	計画通り	引き続き、エネルギーの節減を心がける。	B	計画通り	節減に努めているが、5月に問題としている、使用料は増加し、加えて単価が上昇傾向にある。	B	計画通り	使用量の節減に努めているが、単価の上昇は急速であり、料金の増加は予測が困難なほどである。	B	使用量の節減に努めているが、単価の上昇は急速であり、料金の増加は予測が困難なほどである。
事業の達成目標が明確で、事業が行われているか	定量的	季節に相応しいイベント中入園者（収益）増加を目的としたイベントの実施 12回以上／年間（うちエーデに応じた新規イベント企画を1回以上含む）	B	計画通り	当期は新緑祭、ホタルのタベが実施できた。今後も事業計画書で提示したイベントを予定どおり実施していく。新規イベントも企画する。	B	計画通り	当期はマスコットを毎月実施できた。今後も事業計画書で提示したイベントを予定どおり実施していく。新規イベントも予定に実施した。	B	計画通り	当期は昭和ひやタやけ運動会などの季節に相応しいイベントを実施した。12月のイベント構成が困難な面がある。	B	当期は昭和ひやタやけ運動会などの季節に相応しいイベントを実施した。12月のイベント構成が困難な面がある。
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所」エコアクション・プランの遵守	B	特に問題なし	ミーティング時における客エネへの取組み意識の共有化を図るなど、環境配慮に対する意識の向上を図ったほか、施設全体で節電等の省エネルギーに取り組んでいる。	B	特に問題なし	ミーティング時における客エネへの取組み意識の共有化を図るなど、環境配慮に対する意識の向上を図ったほか、施設全体で節電等の省エネルギーに取り組んでいる。	B	特に問題なし	ミーティング時における客エネへの取組み意識の共有化を図るなど、環境配慮に対する意識の向上を図ったほか、施設全体で節電等の省エネルギーに取り組んでいる。	B	ミーティング時における客エネへの取組み意識の共有化を図るなど、環境配慮に対する意識の向上を図ったほか、施設全体で節電等の省エネルギーに取り組んでいる。
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	防災訓練1回／年 実施 自衛消防訓練1回／年	B	計画どおり	防災訓練は11月に実施予定。自衛消防訓練は3月に実施する予定。	B	計画どおり	防災訓練は11月に実施予定。自衛消防訓練は3月に実施した。	B	計画どおり	防災訓練は11月に実施した。自衛消防訓練は3月に実施した。	B	防災訓練は11月に実施した。自衛消防訓練は3月に実施した。
		AEDの作動チェック1回／日	B	計画どおり	1日1度AEDの作動確認を実施している。	B	計画どおり	1日1度AEDの作動確認を実施している。	B	計画どおり	1日1度AEDの作動確認を実施している。	B	1日1度AEDの作動確認を実施している。
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため鍵化等	B	特に問題なし	個人情報の管理は適切に行われ、経費においてもシュレッダー処理や抽却処理を行う等、適切に行っている。	B	特に問題なし	個人情報の管理は適切に行われ、経費においてもシュレッダー処理や抽却処理を行う等、適切に行っている。	B	特に問題なし	個人情報の管理は適切に行われ、経費においてもシュレッダー処理や抽却処理を行う等、適切に行っている。	B	個人情報の管理は適切に行われ、経費においてもシュレッダー処理や抽却処理を行う等、適切に行っている。
			指定管理者が関係者以外の立入りなければならない場合に部外者に対し	B	特に問題なし	加入済。	B	特に問題なし	加入済。	B	特に問題なし	加入済。	B	加入済。
		緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	災害等発生時の緊急時の対応が適正に行われた。	B	特に問題なし	緊急時のマニュアルや連絡網を整備し、消防・避難訓練も定期的に行う計画を立て、緊急時に迅速・適確な対応ができるよう体制を整えている。	B	特に問題なし	緊急時のマニュアルや連絡網を整備し、消防・避難訓練も定期的に行う計画を立て、緊急時に迅速・適確な対応ができるよう体制を整えている。	B	特に問題なし	緊急時のマニュアルや連絡網を整備し、消防・避難訓練も定期的に行う計画を立て、緊急時に迅速・適確な対応ができるよう体制を整えている。	B	緊急時のマニュアルや連絡網を整備し、消防・避難訓練も定期的に行う計画を立て、緊急時に迅速・適確な対応ができるよう体制を整えている。

期末総合評価	B
所管課コメント	令和４年度は、新型コロナウィルスの影響で一定の規制をかけながらも休園することはなく一年間開園した。特に前年は休園・中止した「新緑祭」「ホタルのタベ」を実施でき入園者の増加につながり、約９万人が来場した。モニタリング指標も概ね良好であり、自然体験型レクリエーション施設として、地域振興に貢献するイベントなど、本施設が掲げる目標に対して、指定管理者が真摯に取り組んだ結果によるものと評価する。