

施設名

八王子市恩方農村環境改善センター

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課 コスト	指定管理者 自己評価(コスト)
		所管課評価	所管課 コスト	指定管理者 自己評価(コスト)	所管課評価	所管課 コスト	指定管理者 自己評価(コスト)	所管課評価	所管課 コスト	指定管理者 自己評価(コスト)			
施設の管理運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置 1人/日	B		B		B						
	定量的	清掃実施回数 毎日の屋内清掃に加え、屋外清掃2回/月	B		B		B						
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例:銀行口座】	B		B		B					
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例:独立した会計帳簿】	B		B		B					
	定性的	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		B		B					
	定性的	管理運営がきちんできている職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		B		B					
			給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例:給与規程・賃金台帳】	B		B		B					
定性的	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例:総代会資料等】	B		B		B						
		業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		B		B						
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数 308日/年(毎週月、年末年始は休み)	B		B		B						
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館時間は守られているか 【確認資料例:条例、規則、日報、月報・事業報告書】	B		B		B					
			利用申し込みの申請受付は適正に処理されているか 【確認資料例:利用申請書、利用承認書、予約表】	B		B		B					
	定性的	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例:施設管理マニュアル・実地調査】	B		B		B					
			修繕等、施設安全が適切に行われているか 【確認資料例:事業報告書・実地調査】	B		B		B					
定性的	備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例:実地調査】	B		B		B							
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	6、9、12月末の利用件数 250件/各期	B	新型コロナウイルスの影響もあったが対策の徹底を図ったため目標値とほぼ同数の利用者があった。	B	利用者への新型コロナウイルス感染防止の対策、注意喚起に努め、ほぼ目標に近い利用件数とすることができた。	B	利用者への新型コロナウイルス感染防止の対策、注意喚起に努め、ほぼ目標に近い利用件数とすることができた。					
	定量的	利用者満足度90%以上/年(10月)					B						
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		B		B					
	定性的	農林漁業関係者を振興させるイベントの開催 1回/年 【8月実施予定】				1月実施予定	1月21日原木椎茸植菌予定	1月実施予定	1月21日原木椎茸植菌予定				
行政的な業務の遂行に計画に基づき、事業が体	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン、及び八王子市役所環境マネジメントシステムに基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B		B		B					
	定量的	防災訓練1回/年 実施 【2月実施予定】											
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	安全衛生に関する研修1回/年(7月)			12月実施予定	12月20日・27日、1月10日 上級救命講習実施予定	B	12月20日・27日、1月10日 上級救命講習実施	12月20日・27日、1月10日 上級救命講習実施(各日職員1名づつ参加)				
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のための必要な措置が講じられているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		B		B					
			指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例:保険証書】	B		B		B					
	定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか、また、適正に行えるよう体制が整っているか 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書・緊急体制連絡表】	B		B		B					

期末総合評価

所管課コメント