

施設名 八王子市営住宅及び共同施設

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)					
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	窓口センター人員配置 1人/日	B			B			B			B		1名以上の体制で実務に当たっています。	
	巡回員配置 2人/日	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
		初月料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例：独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
	収支計画が適正であること	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例：事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
		給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：財務諸表・財務評価表】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
		業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	団地毎の定期巡回 3回/月	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	閉館日数、閉館時間は守られているか 【確認資料例：条例、規則、日報、月報・事業報告書】		—			—			—			—	
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(毎該当の場合) 【確認資料例：減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】		—			—			—			—	
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。
備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：備品台帳・実地調査】			—			—			—			—		
施設のサービスの向上、利用者の増加等を図る	電話相談件数 50件/月	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	訪問対応件数 70件/月	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
事業的な事業計画が明確でいるか	巡回員による修繕対応件数 20件/月	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	地域連携事業 5件以上/年	—			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
個人情報の保護管理及び危機管理が図られている	利用者の満足度 80%以上/年	—			B			B			B		アンケート調査実施中	
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること 【確認資料例：環境に配慮した管理・運営が行われているか【モニタリング実施記録】】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	防災訓練 1回/年	—			—			—			—		コロナウイルス感染防止のため、実施の方策を採ります	
個人情報の保護管理及び危機管理が図られている	個人情報保護研修 1回/年	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	個人情報の取り扱いが適切であること 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証券】	B			B			B			B		計画書に沿って実務に当たっています。	
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとられていること	B			B			B			B		事業計画で災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】		

期末総合評価	B
所管課コメント	満足度調査において、満足している割合が平均80%を超える高い水準を維持できている点を評価し、事業計画に基づいた事業運営及び施設の維持管理が適切に実施されていると考察する。 なお、80%を越えなかった項目については次年度の課題として改善を図り、更なる市民の視点に立った質の高いサービスの提供を期待する。