

八王子市中心身障害者福祉センター

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)			
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)						
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置 常勤4人、非常勤5人/通年	B		適正に配置している	B		適正に配置している	B		適正に配置している	B		適正に配置している		
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している		
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:銀行口座】	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適性に管理している	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適性に管理している	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適性に管理している	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適性に管理している		
		収支計画が適正であること	B		計画通り適性に執行している	B		計画通り適性に執行している	B		計画通り適性に執行している	B		計画通り適性に執行している。前年度同様、例外的に新型コロナウイルスの影響に伴う非精算項目に係わる一部事業未執行分を返還した。		
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効率的な配置をおこなった	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効率的な配置をおこなった	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効率的な配置をおこなった	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効率的な配置をおこなった		
		給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・賃金台帳】	B		法人の給与規定に則り適切に執行	B		法人の給与規定に則り適切に執行	B		法人の給与規定に則り適切に執行	B		法人の給与規定に則り適切に執行		
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B		基本協定書に基づき第三者委託を実施している	B		基本協定書に基づき第三者委託を実施している	B		基本協定書に基づき第三者委託を実施している	B		基本協定書に基づき第三者委託を実施している				
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数 294日/年	B		4月～6月 74日開館	B		7月～9月 75日開館	B		台風等の影響による休館はなく、予定通り開館した。	10月～12月 73日開館	B		1月～3月 72日開館(本年度の当初予定通り開館 開館日計 294日/年)	
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B		条例及び規則を遵守した。	B		条例及び規則を遵守した。	B		条例及び規則を遵守した。	B		条例及び規則を遵守した。		
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】														
		文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なげればそれに準ずるもの)・実地調査】	B		法人管理規定に則り適切に管理した。重要書類保管場所には外付けの鍵を設置し、厳重に管理した。9月からは個人情報等の保管されている書類を日中でも常時施錠する対策を開始した。	B		法人管理規定に則り適切に管理した。重要書類保管場所には外付けの鍵を設置し、厳重に管理した。9月からは個人情報等の保管されている書類を日中でも常時施錠する対策を開始した。	B		法人管理規定に則り適切に管理した。重要書類保管場所には外付けの鍵を設置し、厳重に管理した。9月からは個人情報等の保管されている書類を日中でも常時施錠する対策を開始した。	B		法人管理規定に則り適切に管理した。重要書類保管場所には外付けの鍵を設置し、厳重に管理した。9月からは個人情報等の保管されている書類を日中でも常時施錠する対策を開始した。		
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B		梅雨入り前にベランダの側溝掃除をおこない、大雨に備えた。	B		定期点検等、予定通り実施している。台風発生時には、屋外にある備品の損傷を防ぐ対策をおこなった(館内に移動可能な備品は館内で管理した)。8月には排水管・受水槽の清掃を行った。	A		市に対して、適切な修繕・施設保全が行えるよう要望・対応を取った。	B		利用者の皆さまに快適に会場をご利用いただけるよう、第一会議室の一部の電気設備交換工事、館内に設置してあるすべてのブラインドの交換を行った。		
		備品の管理が適切に行われているか【確認資料例:備品台帳・実地調査】	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている		
施設のサービス向上、利用者の増加を図る方策が図られているか	定量的	利用者数 18,000人以上/年	B		4月～6月 4,532人	B		7月～9月 3,919人	B		コロナによる影響で目標人数に達していないが、利用者の安全のために実施した制限のため、評価はBとする。	10月～11月 5,072人	B	12月～3月 4,152人 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、一部事業を中止した。事業年間目標数に達できなかった。		
	利用者満足度(全般的な満足度3.0以上)/年				令和5年1月実施予定			令和5年1月実施予定			予定を早め、令和4年12月19日から配布を開始した。回収率100%以上を目標とする。		B	12月19日～2月24日の間にアンケートを配布し、148部回収した。(全体的な満足度3.33)		
	メールマガジンの配信2回/月	B		毎月1日と15日に配信している	B		毎月1日と15日に配信している	B		毎月1日と15日に配信している	B		毎月1日と15日に配信している			
	新聞・俳句リーディング デイジー発送 希望者に新聞1回/週(休館日は除く)、俳句2回/月	B		予定通り発送した。	B		新聞リーディングサービスは、8月度、9月第1、2週の発行を中止したが、コロナによる影響であり、利用者への説明を行ったことで利用者からの苦情等もなかったためB評価とする。	B		新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新聞リーディングサービスは予定通り発送した。8月度、9月第1、2週の発行を中止した。俳句リーディングサービスは予定通り発送した。	B		12月～3月間は予定通り発送した。今年度中は新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、新聞リーディングサービスを1ヶ月弱休止した。			
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B		苦情等は寄せられなかったが、苦情解決に係る法人規定の遵守や苦情解決委員会の設置など、処理体制を整備している	A		利用者からの不安に対し、迅速に対応を行った。また当該問合せについて、センターの取組は適切であったことを明確に説明を行い理解を得ている。	A		利用者からの意見に対し、早急に市と協議を行い、対応策を講じながら実施を試みている。	A		センター敷地内駐車場の駐車スペースを示す駐車枠が狭く、見えづらいとの意見を頂戴した。市と協議した後、駐車枠を示すために、ラッカーを購入した。近隣住民の方にご迷惑がかけられないよう見直し、作業を実施した。			
施設の経済的・環境的・社会的な管理が図られているか	定量的	光熱水費(電気・水道)使用量 前年度同時期の95～105%	B		昨年度比 電気 108.04% 水道 193.33% ※昨年度同時期はコロナによる休止事業が多かったため。	B		昨年度比 電気 135.44% 水道 135.41% ※昨年度同時期はコロナによる休止事業が多かったため。	B		節電、節水をアピールしたポスターを継続的に館内に掲示している	B		節電、節水をアピールしたポスターを継続的に館内に掲示している		
	定性的	ごみの排出量の抑制や光熱水費の削減に努めていること	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミ処理することで、排出量の削減に努めている	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミ処理することで、排出量の削減に努めている	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミ処理することで、排出量の削減に努めている	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミ処理することで、排出量の削減に努めている(コロナ禍を経て排出量の削減に努めている)		
事業に求められている目標を達成しているか	定量的	障害者の自立のための訓練、講習会を600回以上開催/年			—			—			—		B	635回/年		
	定量的	障害者を支援するボランティア養成のための講習会を200回以上開催/年			—			—			—		B	234回/年		
	定性的	障害への理解を促進するための行事の開催4件以上/年	B		コロナが流行してから中止が続いていた「障害者施設作品展即売会」を、感染防止に努めながら開催し、好評。	B		開催を予定していた「夕流み会」は、新型コロナウイルスの感染拡大および、近隣住民に配慮し中止した。	B		ふれあいコンサートでは、歌う劇にはマスク着用、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めながら開催した。障害者文化展の選考会では、夢美術館の館長や社会福祉協議会、市も合同で各作品賞の選考を行った。	B		12月4日(日)にふれあいコンサートを開催し、9月4日に出品した。12月16日に障害者文化展作品選考会を開催し、入賞作品14品を選考した。	B	新型コロナウイルスの影響により中止が続いていたイベントを感染拡大防止策を取り入れながら開催した。
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B		「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われていること【ヒアリング等で確認】	B		保温便座の着しめ、夏季の使用中止や、ゴミの持ち帰りを促すために、必要箇所に張り紙をした。	B		会議室の電気をこまめに消灯することをお心がけた。	B		会議室電気のこまめな消灯に努めたほか、希望する利用者の方にセンターで使用しなくなった不要品などお持ち帰りのための資源の有効活用を行った。		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	職員会議1回/月	A		新たな事業の開始に積極的に取り組んでいる	B		毎月1回実施した。新規事業として実施する「販売スペース ithubの検討、建物の修繕に関して検討を行った(受水槽)	B		毎月1回実施した。新規事業として実施する「販売スペース ithubの検討、建物の修繕に関して検討を行った(受水槽)	B		毎月1回実施した。11月から法人理念の読み合わせを行い、利用者支援を行う上で基本となる考え方の再確認を行っている。次年度の事業計画立案のため、新規事業の提案等をおこなった		
	定性的	防災・避難訓練1回/月	B		毎月1回防災・避難訓練・危機対応などを実施した。BCPの完成を目指す。読み合わせ、修正をおこなっている。	A		毎月1回防災・避難訓練・危機対応などを実施した。8月の避難訓練では、視覚障害者の方、支援者の皆様に参加をいただき、終了後、参加者から有意義なご意見を頂戴した	A		法人全体の防災意識が高く、新しいシステムを取り入れた防災訓練を積極的に実施し、災害時に適切な対応が取れるように常に備えている。	A		毎月1回、防災・避難訓練・危機対応などを実施した。個々の職員の「安全管理システム」で災害状況が把握できるように、報告書を作成し、迅速に実施した。	A	障害当事者に避難訓練へご参加いただき、意見を記入される等、当事者目線の訓練を積極的に進めている。また、法人全体としても、新しいシステムを取り入れ、有意義な防災訓練を行う等、防災意識が高い。利用者の安全を第一に考えた防災・避難訓練に取り組んでいるためA評価とする。
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」則り適切に管理した	B		出席簿、名簿の取り扱いを更に慎重におこなうこととした(名簿は直接講師に手渡しするなど)	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」則り適切に管理した	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」則り適切に管理した		
	定性的	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料例:保険証券】												B	加入が求められている保険(施設賠償保険)に加入済。公用車の自動車保険にも加入している。	
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	定性的	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	A		伝言ダイヤル171やWEB171の体験や安否確認システムの訓練を行うなど、緊急時の動きを踏まえた体制づくりができています。	B		法人内で立ち上げた防災委員会に委員を抽出している。6月15日には伝言ダイヤル171、WEB171の体験を行うなど、安否確認システムの使用練習をおこなった。	B		災害発生時、電気が使用出来ないことを想定し、個々の職員が所有するスマートフォンを使用し、安否確認システムにログイン・報告を行う訓練をおこなった	B		非常時の修繕、電気の設置等を行う。令和4年1月に実施された「法人防災訓練」に向け、担当職員が法人の災害訓練を毎月実施し、打ち合わせを行っている。	B	予算の中で災害時避難用のおんぶ紐を購入した。避難訓練は様々な場面を想定し、定期的実施している

B

期末総合評価	
所管課コメント	<p>施設の管理運営について市との協定に基づき、適切に執行されている。 今年度も新型コロナウイルス感染症の感染拡大の予防の観点から、一部の行事・講習会事業が中止となった。感染症予防対策を徹底しながら、利用者の安全に配慮したセンター運営がなされている。 利用者の意見・不安の声に対しては、迅速に事実確認を行い、説明や対処策の提案、市と連携を取り合う等、利用者からの理解や安全のために真摯に取り組んでいる。また、防災については、障害当事者に避難訓練へ参加を依頼し、意見を取り入れる等、利用者の安全を第一に考え積極的に防災・避難訓練に取り組んでいると評価できる。 また、利用者満足度調査の結果も利用者の満足度は高く、利用者からの指定管理者に対する信頼は高いと判断できる。 総じて、安定した管理運営がなされている。</p>