

施設名 八王子市営住宅及び共同施設

観点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	窓口センター人員配置 1人/日	B		1名以上の体制で実務に当たっています。	B		1名以上の体制で実務に当たっています。	B		1名以上の体制で実務に当たっています。	B		1名以上の体制で実務に当たっています。	
	巡回員配置 2人/日	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。
	収支計画が適正であること	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：財務諸表・財務評価表】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	団地毎の定期巡回 3回/月	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか 【確認資料例：条例、規則、日報、月報・事業報告書】			—			—			—			—
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料例：減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】			—			—			—			—
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。
修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】		B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
関係者の意見が反映されているか	備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：備品台帳・実地調査】			—			—			—			—	
	電話相談件数 50件/月	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	訪問対応件数 70件/月	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
減価償却の経費が適切に計上されているか	巡回員による修繕対応件数 20件/月	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	地域連携事業 5件以上/年	—		コロナウィルス感染防止のため、実施の方策を採ります。	B		小人数にて実施しました。	B		実施なし	B		コロナウィルス感染防止のため、実施の方策を採ります。	
基盤的業務が適切に実施されているか	利用者満足度 80%以上/年	—		本年は、第2四半期に実施予定	B		アンケート調査中	B		アンケート集計中	B		満足度88%	
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
個人情報の情報保護管理及び危機管理が図られているか	防災訓練 1回/年	—		コロナウィルス感染防止のため、実施の方策を採ります	B		小人数にて実施しました。	B		実施なし	B		コロナウィルス感染防止のため、実施の方策を採ります	
	個人情報保護研修 1回/年	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	個人情報の取り扱いが適切であること 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること 【確認資料例：保険証券】	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	B		計画書に沿って実務に当たっています。	
期末総合評価	B													
	所管課コメント	満足度調査において全項目で満足している割合が82%を超えており、事業計画に基づいた事業運営及び施設の維持管理が適切に実施されていると考察する。今後も、市民の視点に立った更に質の高いサービスの提供を期待する。												