

事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて事業が行われているか	定量的	利用料金・企画事業収入達成率 実績/計画(前年度実績 1,444千円)	B	-	利用料金と企画事業収入の合計額、347千円(達成率24.0%)となりました。	B	-	利用料金と企画事業収入の合計額、695千円(達成率72.1%)となりました。	B	-	利用料金と企画事業収入の合計額、720千円(達成率122.0%)となりました。	B	年間の利用料金と企画事業収入の合計額は、2,122千円(達成率146%)となりました。	
	定性的	ボランティアを活用する体制が整備されているか	ミュージアムボランティアの募集及び研修など、ボランティアが安心して活動できる体制が整っているか【確認資料例:事業報告書・実地調査等】	B	-	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ボランティア活動は行っていません。	B	-	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ボランティア活動は行っていません。	B	-	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ボランティア活動は行っていません。	B	年間を通じて新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ボランティア活動は行っていません。次年度に向けたボランティア研修は実施しました。
		整備コンセプトを重視した運営を行っているか	パンフレット・ポスター・看板・ミュージアムグッズ等の制作の際にミュージアムオリジナルフォント、色、材質など施設整備コンセプトに配慮しているか。【確認資料:実地調査・ヒアリング等】	B	-	施設整備コンセプトに配慮し運用しています。	B	-	施設整備コンセプトに配慮し運用しています。	B	-	施設整備コンセプトに配慮し運用しています。館内設置の案内についても指定フォントを使用しています。	B	年間を通じて施設整備コンセプトに配慮し運用しています。館内設置の案内についても指定フォントを使用しています。
		訪日外国人観光客を受け入れる環境が整備されているか。【確認資料例:事業報告書・実地調査等】		B	-	4か国語対応の館内パンフレットの制作、7か国語対応のホームページの運営、英語に対応した職員の配置、公衆無線LAN設置、約50言語の挨拶一覧表を活用した声かけなど、対策を講じています。	B	-	4か国語対応の館内パンフレットの制作、7か国語対応のホームページの運営、英語に対応した職員の配置、公衆無線LAN設置、約50言語の挨拶一覧表を活用した声かけなど、対策を講じています。	B	-	4か国語対応の館内パンフレットの制作、7か国語対応のホームページの運営、英語に対応した職員の配置、公衆無線LAN設置、約50言語の挨拶一覧表を活用した声かけなど、対策を講じています。	B	年間を通じて4か国語対応の館内パンフレットの制作、7か国語対応のホームページの運営、英語に対応した職員の配置、公衆無線LAN設置、約50言語の挨拶一覧表を活用した声かけなど、対策を講じています。
		小・中学校等を受け入れる体制が整備されているか【確認資料例:業報告書・実地調査等】		B	-	小・中学校等の見学を受け入れるとともに、必要に応じて学芸員による解説を行いました。	B	-	小・中学校等の見学を受け入れるとともに、必要に応じて学芸員による解説を行いました。	B	-	小・中学校等の見学を受け入れるとともに、必要に応じて学芸員による解説を行いました。八王子市立片倉台小学校ほか、詳細は月報に記載。	B	年間を通じて小・中学校等の見学を受け入れるとともに、必要に応じて学芸員による解説を行いました。八王子市立片倉台小学校ほか、詳細は月報に記載。
		資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【確認資料例:ヒアリング等で確認】	B	-	ごみの分別、室内温度の設定等、環境に配慮した運営を行っています。	B	-	ごみの分別、室内温度の設定等、環境に配慮した運営を行っています。	B	-	ごみの分別、室内温度の設定等、環境に配慮した運営を行っています。冬期は室内温度20度を目安。	B	ごみの分別、室内温度の設定等、環境に配慮した運営を行っています。冬期は室内温度20度を目安に省エネに努めた。
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	防災訓練1回/年 実施							B	-	10月25日に自衛消防訓練を実施しました。	B	10月25日及び、1月17日に自衛消防訓練を実施しました。	
	定性的	AEDの作動チェック1回/日		B	-	毎日動作チェックを実施しています。	B	-	毎日動作チェックを実施しています。	B	-	毎日動作チェックを実施しています。	B	毎日動作チェックを実施しています。
		個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書、実地調査等】	B	-	鍵のかかるキャビネットで管理しています。	B	-	鍵のかかるキャビネットで管理しています。	B	-	鍵のかかるキャビネットで管理しています。	B	鍵のかかるキャビネットで管理しています。
			防犯カメラが市が定めた運用方針どおり運用されているか。【確認資料例:事業報告書、実地調査等】	B	-	運用基準に基づき運用しています。	B	-	運用基準に基づき運用しています。	B	-	運用基準に基づき運用しています。	B	運用基準に基づき運用しています。
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料例:保険証券】	B	-	加入しています。	B	-	加入しています。	B	-	加入しています。	B	加入しています。	
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時等の緊急時の対応が適正に行われたか、また、適正に行えるよう体制が整っているか。【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	-	緊急時対応について日常的にスタッフ間で情報共有しています。	B	-	緊急時対応について日常的にスタッフ間で情報共有しています。	B	-	緊急時対応について日常的にスタッフ間で情報共有しています。10月25日に自衛消防訓練を実施しました。	B	年間を通じて朝礼を実施して緊急時対応についてスタッフ間で情報共有しました。自主検査チェック表「火気関係」を毎日記入、10月25日に自衛消防訓練を実施しました。		

期末総合評価	B
所管課コメント	<p>令和3年度は、臨時休館や利用制限など新型コロナウイルスの影響を受けたものの、施設の設置目的に沿った管理運営を行い、約26万人が来館した。モニタリング指標も概ね良好であり、令和4年3月には開館からの累計来館者数が200万人を突破するなど、高尾山の観光拠点として、居心地のいい空間づくりや効果的なバリエーションなど、本ミュージアムが掲げる目標に対して、指定管理者が真摯に取り組んだ結果によるものと評価する。また、感染状況に応じた施設運営や既存イベントの見直しをするなど観光客に対する取り組みは高く評価する。</p> <p>以上の点を踏まえ、指定管理者として柔軟に施設運営を行ったものとし、評価する。</p> <p>令和4年度は、コロナ終息後の需要回復を見据えた施設運営が必須となる。施設の設置目的を理解し、施設内の展示や独自性のあるイベント等を通じ、引き続き高尾山の歴史や貴重な自然の姿を発信することを期待する。</p>