

モニタリングシート

施設名		西由木地区公園											
視点	評価項目	6月			9月			12月			期末		
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	維持管理が適切に行われているか(維持管理事業 実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	団体の経営方針が明確であり、適正な経理がされていること	B			B			B				
		管理業務実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座】※6月のみ	B			B			B				
		資金の適正管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B			B			B				
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B			B			B				
		収支計画が適正であること				B			B				
		業務の実施に適切な人員配置や育成がなされているか【実地調査】※9・12月のみ				B			B				
施設の管理運営を安定して行う能力があること	給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B			B			B					
	業務の一括委託が行われていないか【第三者委託協議承諾書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B					
	施設の管理運営が適切に行われていること	B			B			B					
	各施設の管理は適切に行われているか【実地調査・事業報告書】	B			B			B					
施設の運営に公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開園率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	利用者が公平に施設を利用できるよう、配慮されていること				B			B				
		減免申請された場合、適正に処理されているか【減免申請書】	B			B			B				
		文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表等・実地調査】	B			B			B				
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること				B			B				
備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】													
施設のサービス向上、利用者の増加等が図られているか	定量的	利用者満足度調査における統一項目(3項目)の評価(各0~3の評価点)が水準を満たしているか項目ごとの平均評価を合算し、0以上3以下までは0、3を超えて7未満はB、7以上はA 【満足度調査報告書】※実施後のみ											
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること				B			A	市民サービス向上のための維持管理が適切に行われ、高い満足度を得た。		総合的な満足度で高い評価をいただいた。意見欄に多数の要望を頂いた富士見台公園駐車場の増設については令和4年度以降、実施できるよう検討していく。	
		各種団体等と協働及び支援をしていること				B			B	寄せられた苦情・要望に対し、初動から完了まで迅速な対応が行われた。		利用者の様々な要望に対し、迅速な現地立会いを行い誠意をもって対応した。また、軽微な作業は原則即日対応を行い、全要望の約93%は1週間以内に作業を完了し、継続件数は0となった。	
		広報活動を行い効果的に情報を発信していること				B			B				
施設の効率的な管理・運営、経費削減が図られているか	定量的	公共料金の削減(実績/計画) 【事業報告書】											
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて行われているか	定量的	自主事業実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること											
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	巡回の実施率(実績/計画) 【事業報告書】※9・12月のみ											
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B				
		指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】※6月のみ	B										
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること					B			B					

期末総合評価	
所管課コメント	