

八王子市心身障害者福祉センター

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)		
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)					
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置 常勤3人、非常勤7人/通年	B		適性に配置している	B		適性に配置している	B		適正に配置している	B		適正に配置している	
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	
		管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例:銀行口座】	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	B		固有の口座を開設している	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:独立した会計帳簿】	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適性に管理している	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適性に管理している	A		法人における公認会計士監査も実施され、経理の更なる適正化が図られている。	B		公認会計士監査および税理士の指導の下、適性に管理している。	
		収支計画が適正であること	B		新型コロナウイルス感染拡大による収支の影響は、他の収支と別にして、明確にしている。	B		新型コロナウイルス感染拡大による収支の影響は、他の収支と別にして、明確にしている。	B		計画通り適正に執行している(新型コロナウイルスの感染拡大により、予定していた事業を多数中止した関係で、計画通りの執行が出来ていない科目がある)	B		計画通り適正に執行している(新型コロナウイルスの感染拡大により、予定していた事業を多数中止した関係で、計画通りの執行が出来ていない科目がある)	
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B		業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効果的な配置をおこなった	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効果的な配置をおこなった	B		人員は少数だが、職員の能力、経験により、適切かつ効果的な配置をおこなった	
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B		給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・賃金台帳】	B		法人の給与規定に則り適切に執行	B		法人の給与規定に則り適切に執行	B		法人の給与規定に則り適切に執行	B		法人の給与規定に則り適切に執行
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	閉館日数293日/年	B		新型コロナウイルスによる外出自粛時、相談業務の受付があることから、閉館していた。ただし、貸館業務は一時中止していた。	B		検温やアルコール消毒、部屋の定員数を減らすなど、新型コロナウイルス感染症の感染防止策を講じた上で予定通り開館している。	B		10月～12月 74日閉館(年度当初の計画通り)	B		1月～3月 71日閉館(年度当初の計画通り)	
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B		閉館日数、閉館時間は守られているか【確認資料例:条例、規則、日報、月報・事業報告書】	B		条例及び規則を遵守した。	B		条例及び規則を遵守した。	B		条例及び規則を遵守した。	
		減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】													
		文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		法人管理規定に則り適切に管理した	B		法人管理規定に則り適切に管理した	A		情報セキュリティの専門家に助言をうけ、適切な管理が行われている。	B		法人管理規定に則り適切に管理した。重要文書保管場所に鍵を設け、職員帰宅時に施錠確認を実施する等。情報セキュリティの要する強化を行った。	
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B		老朽化による緊急の修繕なども適切に対応している。	B		雨樋の増築工事の他、建物の老朽化による洗面所の排水パイプの修繕など、緊急対応が必要な修繕にも迅速に対応している。	B		強雨時、雨樋で処理出来なかった雨水が滝のように流れ出していた状況を解消するため、雨樋の増設工事を実施した。	B		機械設備のキーボックスの交換工事、OSのアップデートが出来ない状況となった事務所用パソコン修繕を実施した。	
		備品の管理が適切に行われているか【確認資料例:備品台帳・実地調査】	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている	B		備品購入時には所管課への報告及び、台帳への追記を速やかにおこなっている	
施設のサービスの向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	利用者数26,000人以上/年	B		新型コロナウイルスによる緊急事態宣言及び外出自粛期間については、市の方針に基づき貸館業務を停止していたため、利用者数が例年と比べ少ないが、B評価とする。	B		新型コロナウイルス感染拡大の予防観点から、講座の中止や定員数を減らすなどして対応した。利用者数が例年と比べ少ないが、B評価とする。	B		7月～9月 2,604人	B		10月～12月 3,371人	
	利用者満足度(全般的な満足度3.0以上)/年			令和3年1月実施予定			令和3年1月実施予定			令和4年12月中旬からアンケートの配布を開始した。令和4年2月25日まで配布予定	B		満足度平均3.25%(配布部数80部)		
	メールマガジンの配信2回/月	B		メールマガジンで、新型コロナウイルスによる各種事業の中止について周知した。	B		毎月1日と15日に配信している	B		毎月1日と15日に配信している	B		毎月1日と15日に配信している		
	新聞・俳句リーディング デイジー発送 希望者に新聞1回/週(休館日は除く)、俳句2回/月	B		新型コロナウイルス感染拡大の予防観点から、発送を中止しているが、市の考えと一致していることからB評価とする。	B		ボランティアの皆様に新型コロナウイルス感染から防犯を目的に、4月～6月の間は発送作業を中止した	B		7月より、週1回の俳句リーディング・新聞リーディングの発送作業を再開させた。	B		俳句リーディング・新聞リーディング共に7月から発送作業を再開した		
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B		利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		苦情等は寄せられなかったが、苦情解決に係る法人規定の遵守や苦情解決委員会の設置など、処理体制を整備している	B		苦情等は寄せられなかったが、苦情解決に係る法人規定の遵守や苦情解決委員会の設置など、処理体制を整備している	B		苦情等は寄せられなかったが、苦情解決に係る法人規定の遵守や苦情解決委員会の設置など、処理体制を整備している		
	施設の効率的な管理・運営が行われているか	定量的	光熱水費(電気・水道)使用量 前年度同時期の95～105%	B		対前年度使用量 電気 73.4% 水道 68.1% ※新型コロナウイルスの影響で貸館業務を停止していた時期があるため、使用量は大幅に減っているが、B評価とする。	B		対前年度使用量 電気 95.2% 水道 81.2%	B		対前年度使用量 電気 71.7% 水道 107.0%	B		ポスターを館内に掲示し、節電・節水と呼び掛けている
定性的		ごみの排出量の抑制や光熱水費の削減に努めていること	B		経費の削減に努めるための施設管理が行われているか【確認資料例:光熱水費の使用量・ヒアリング等で確認】	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミ処理することで、排出量の削減に努めている	B		消毒用シート、机等の消毒に使用しているペーパータオルのゴミ排出量が増えているが、感染対策として実施しているため、適正な増加である。	B		市の少量排出事業系ゴミ処理方法に則り、ゴミ処理することで、排出量の削減に努めている(コロナ禍において消毒用シート、ペーパータオルの排出が増えている)	
障害者の自立のための訓練、講習会を600回以上開催/年															コロナによる影響で目標人数に達していないが、利用者の安全のために一部事業を中止した結果、目標回数に達しなかった)
障害者を支援するボランティア養成のための講習会を200回以上開催/年															218回実施
障害への理解を促進するための行事の開催4件以上/年		B		例年実施している「障害者施設作品展即売会」は中止となったが、新型コロナウイルス感染予防の観点から、B評価とする。	B		毎月5月～6月の間に実施していた「障害者施設作品展即売会」は、新型コロナウイルス感染予防の観点から、中止とした	B		例年9月にすぎな愛育園と共催で実施していた「夕涼み会」は中止となったが、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、中止とした	B		12月に実施を予定していた「ふれあいコンサート」は、新型コロナウイルス感染防止の観点から中止とした。代替案としてオンライン作品展を開催した		
資源の有効活用など環境に配慮した管理・運営がされていること		B		「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等で確認】	B		ベランダの緑化は、利用者からも好評であるとのこと。	B		ゴミ持ち帰りの協力を継続するとともに、ベランダで植栽を行い、緑化を図った	B		ゴミ持ち帰りの協力を継続するとともに、ベランダで植栽を行い、緑化を図った		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	職員会議1回/月	A		通常の職員会議に加え、新型コロナウイルスの予防対策に向け、会議を重ね、安全な施設運営を心がけていた。	A		避難経路について、消防署へ相談なども行い、積極的に防災の見直しをしている。	A		毎月1回実施。引き続き新型コロナウイルスの対応会議を実施している。防災関係の見直しを図る会議も積極的に行なっている	B		毎月1回実施。職員会議の他、情報セキュリティに関する対応を協議するための会議等も実施した	
	防災・避難訓練1回/月	B		毎月1回防災・避難訓練・危機対応などを実施した	B		すぎな愛育園と火災を想定した避難訓練を行い、避難経路や避難方法の課題解決に取り組んでいる。	A		毎月1回防災・避難訓練・危機対応などを実施した。9月度はすぎな愛育園と合同で訓練を行なった	A		高い防災意識を持ち、様々なツールを活用している。		
	個人情報の取り扱いが適切であること	B		個人情報の適切な管理のために必要な措置が講じられているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」に則り適切に管理した	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」に則り適切に管理した	B		法人の「個人情報の利用と保護に関する規定」に則り適切に管理した		

ているか	定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例:保険証券】									
			事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	A	防災・避難訓練のほかに、発災時の対応マニュアルを作成している。 また、法人として実施している防災委員会に出席し、防災意識が高い。	法人内で立ち上げた防災委員会に委員を選出している。毎月防災訓練等を実施し、緊急時の対応や備品の確認などをおこなっている	A	防災・避難訓練のほかに、発災時の対応マニュアルを作成している。 また、BCPの作成も行っている。	法人内で立ち上げた防災委員会に委員を選出している。毎月防災訓練等を実施し、緊急時の対応や備品の確認などをおこなっている	B	法人内で立ち上げた防災委員会に委員を選出している。避難経路確保のため、避難を妨げる物品が経路に置かれていないか等の確認を日々行うなど、防災への取り組みを実施している。	A

期末総合評価	B
所管課コメント	施設の管理運営について市との協定に基づき、適切に執行されている。 今年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の予防の観点から、行事・一部講習会事業が中止となった。感染症予防対策を徹底しながら開館し、利用者から不安の声を聞いた際は、市と連携しセンター運営・事業継続の可否について、迅速かつ適切な対応を行う等、利用者の安全に配慮したセンター運営がなされている。 また、防災に関しては、法人全体で積極的に取り組み、更なる防災の対策に努めている。 利用者満足度調査の結果も利用者の満足度は高く、利用者からの指定管理者に対する信頼は高いと判断できる。 総じて、安定した管理運営がなされている。