

モニタリングシート

施設名	高齢者在宅サービスセンター中野
-----	-----------------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)		
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	介護職員9名	A	適切に施行	A	適切に施行	A	適切に施行	A	適切に施行	
	稼働率70%								B	感染予防やワクチン接種の休み等が影響した。	
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例:銀行口座】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られていること	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:独立した会計帳簿】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・賃金台帳】		B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行		
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行		
図公施から共設されているか、運営において公平性が公正性が	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか【確認資料例:条例、規則、日報、月報、事業報告書】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
		修繕等、施設保全が適切に行われているか【確認資料例:事業報告書・実地調査】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
		備品の管理が適切に行われているか【確認資料例:備品台帳・実地調査】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
る施方策のサービ向上、利用者の増加等を図	定量的	利用者の交流を図る行事を1回開催/月	B	感染予防対策を継続しつつ、心身の機能維持につながり、活気が出るように工夫して実施している。	B	感染予防対策を継続しつつ、心身の機能維持につながり、活気が出るように工夫して実施している。	B	感染予防対策を継続しつつ、心身の機能維持につながり、活気が出るように工夫して実施している。	B	適切に施行	
	利用者満足度90%/年							A	感染対策の協力、理解のもと、工夫した活動に満足を得ることができたと思われる。		
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	発生した際は迅速に対応し、解決できるようにする。	B	内容を書面で回覧、再発防止に努めている。	B	適切に施行	B	適切に施行
らが行設の効率的な管理・運営が図	定量的	利用料金収入予算額の90%~110%【110%以上でA・90%未満でC】							B	適切に施行	
	利用者一人あたりの経費(定員55名)予算額の90%~110%【90%未満でA・110%以上でC】								B	適切に施行	
れ事明で業確の達成に基づく目標が事業が行	定量的	外部講師・ボランティアによる活動4件以上/月	A	傾聴ボランティアの一部受け入れにて実施	A	傾聴ボランティアの一部受け入れにて実施	A	傾聴ボランティアの一部受け入れにて実施	A	感染予防を徹底したうえで徐々に受け入れを再開。	
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等で確認】	B	・電気、ガス、水道はグラフ化し掲示、毎月職員会議で結果の報告、注意を呼び掛けている。・かどりのカーテンは朝顔で、順調に生育中。裏紙の再利用にも力をいれている。	B	・電気、ガス、水道はグラフ化し掲示、毎月職員会議で結果の報告、注意を呼び掛けている。	B	・電気、ガス、水道はグラフ化し掲示、毎月職員会議で結果の報告、注意を呼び掛けている。	B	適切に施行
個人管理が保たれているか	定量的	防災訓練を1回実施/月	B	適切に実施	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	適切に実施	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料例:保険証券】	B	適切に実施					B	適切に施行
		事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	適切に実施	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	

期末総合評価	B
所管課コメント	当該法人は、開設時より指定管理者として本施設の運営を行っており、地域の高齢者福祉施設の拠点の1つとして安定した運営をしている。 協定内容及び事業計画に基づき、経営面、施設管理面とも適切に事業を実施している。 稼働率については、年度平均において、目標である70%には到達していないため、今後更に対応策の検討及び目標達成に向け、努めていただきたい。 利用者満足度については、高い水準を維持していることから、サービスの充実、工夫が見られる。