

令和3年度(2021年)モニタリングシート

施設名		からまつ			学童保育所							
視点	評価項目	6月			9月			12月				
		所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)		
施設の管理・運営を安定して行っているか	定量的	職員配置【常勤数、非常勤数、加配数】	B	在籍児童数に見合った職員を配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置	B	在籍児童数に見合った職員を配置		
		資格者は事業計画どおり配置されているか【「放課後児童支援員」「放課後児童育成支援師」「放課後児童専門育成支援師」】	B	適正に配置	B	適正に配置	B	適正に配置	B	適正に配置		
		月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認	B	日々作成し、複数で確認		
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【銀行口座の通帳の有無】	B	開設あり 通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施	B	開設あり 通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施	B	開設あり 通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施	B	開設あり 通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェックを実施	
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【独立した会計帳簿】	B	独立した会計帳簿にて管理(各事業所で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	独立した会計帳簿にて管理(各事業所で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	独立した会計帳簿にて管理(各事業所で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	B	独立した会計帳簿にて管理(各事業所で出納帳を作成し、領収書ファイルと共に本部に提出。本部で月ごとに点検後、会計帳簿に打ち込み管理)	
			延長利用料金の徴収は適正に行われているか【独立した会計帳簿・日報、月報・銀行口座・領収書】	B	適正に実施(各事業所は本部に提出、本部が口座に入金徴収(他事業所へ保管))	B	集計表、日報、月報、領収証などダブルチェックを適正に実施	B	施設にて集計表、日報、月報、領収証などダブルチェックを適正に実施。その後本部にて上記を再確認し入金	B	施設にて集計表、日報、月報、領収証などダブルチェックを適正に実施。その後本部にて上記を再確認し入金	
		収支計画が適正であること	B	収支計画が適正に執行されているか【事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適正に執行(コロナ禍ではあるが事業計画に沿って工夫し執行)	B	適正に執行	B	適正に執行	B	適正に執行
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	B	業務を実施するにあたり、研修等人材育成がなされているか【研修件数・内容】	B	昨年より引き続きの放課後児童支援員認定資格研修に参加 ウイルス感染拡大予防研修を実施	B	ウイルス感染拡大予防研修を繰り返し実施 感染症対応ガイドラインを改めて作成し配布それぞれで研修	B	感染症対応ガイドラインに沿って予防研修を繰り返し実施 コロナ禍の遊び方を研修実施	B	感染症対応ガイドラインに沿って予防研修を繰り返し実施 コロナ禍の遊び方を研修実施
		給与の支出が適切に行われているか【給与規程・賃金台帳】	B	適切に実施	B	適切に実施	B	適切に実施	B	適切に実施	B	適切に実施
		施設の管理運営を安定して行える力を有しているか	B	事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B	健全に実施	B	健全に実施	B	健全に実施	B	健全に実施
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定性的	入退所等関係書類が滞りなく処理されているか	B	滞りなく処理	B	滞りなく処理	B	滞りなく処理	B	滞りなく処理		
		利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B	開所日数、開所時間は守られているか【日報、月報・事業報告書】	B	確実に対応、守っている	B	確実に対応、守っている	B	確実に対応、守っている		
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B	文書の管理・保存が適切に行われているか【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B	ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施		
		備品の管理が適切に行われているか【備品台帳・実地調査】	B	適切に実施 日々の施設保全を実施	B	適切に実施 日々の施設保全を実施	B	町会と連携し、日々の施設保全を適切に実施	B	洗濯機設置のため水道工事を行った施設保有者の町会と連携し、施設保全を適切に実施		
施設のサステイナブルな向上・利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	放課後子ども教室への参加・連携がなされているか	A	法人が放課後子ども教室を運営しているため、日頃から児童の参加が増え職員間の連携が図られ継続した成長の見守りによる信頼構築につながること等を評価する。	A	法人が放課後子ども教室を運営しているため、日頃から児童の参加が増え職員間の連携が図られ継続した成長の見守りによる信頼構築につながること等を評価する。	A	法人が放課後子ども教室を運営しているため、日頃から児童の参加が増え職員間の連携が図られ継続した成長の見守りによる信頼構築につながること等を評価する。	A	法人が放課後子ども教室を運営しているため、日頃から児童の参加が増え職員間の連携が図られ継続した成長の見守りによる信頼構築につながること等を評価する。		
		利用者の満足度3.0【利用者満足度調査】	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。	A	利用者の満足度は3.0以上である。		
		利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応。苦情などはその日に対応、整理帳に記し必要となる場合は職員間で共有	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応。必要に応じ整理帳に記し必要となる場合は職員間で共有	B	日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応。コロナ禍であり、室外での対応となるため、簡潔に行うことが必要となった	B	相談、苦情にはいつでも対応できるようにしており、日々のお迎え時には保護者と話を合わせて情報交換を必須としている。特に苦情はその日のうちに解決
		利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	B	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか【おたより、連絡帳】	B	コロナ対応の中、保護者との対応が室外に限られる為、お便り・連絡帳、メール、電話を活用して連携。保護者会とは夏休み中の昼食提供など連携して支援をいただいた	B	コロナ禍であり、保護者との対応が室外に限られる為、お便り・連絡帳、メール、電話を活用して連携。保護者会とは夏休み中の昼食提供など連携して支援をいただいた	B	コロナ禍であり、保護者との対応が室外に限られる為、お便り・連絡帳、メール、電話を活用して連携。保護者会代表者とは連携を密にし理解を深めた	B	コロナ禍であり、保護者との対応が室外に限られる為、お便り・連絡帳、メール、電話を活用して連携。保護者会代表者とは連携を密にし理解を深めた
行動的	定性的	節電、節水等経費の削減に積極的に取り組んでいるか	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって指導	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって指導	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって指導	B	節電・節水は日常の習慣となるよう、口頭だけでなく目に見える掲示などをもって指導		
		年間行事が事業計画どおり実施されているか【行事計画書、行事参加者名簿】	B	コロナ対応の為、形を変えるなど実施できるものは工夫して実施	B	コロナ禍の為、行事など形を変えるなど工夫して実施	B	コロナ禍の為、行事などは休みや中止などなものであったが、内容を話し、やり方、日時を変えるなど工夫して実施	B	コロナ禍の為、行事などは休みや中止などなものであったが、内容を話し、やり方、日時を変えるなど工夫して実施		
		資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS:ヒームス)」に基づき、環境に配慮した管理運営が行われているか【ヒアリング等】	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導 八王子地球温暖化防止活動推進センターの講座受講は延期とした	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導 昨年度受講した八王子地球温暖化防止活動推進センターの講座に基づき折に触れ指導	B	市のプランに基づき支援員が意識をもって管理・運営し、子どもたちへ指導		
個人情報保護管理が図られているか	定性的	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B	コロナ対応の中ではあったが、月1回の訓練実施 交通ルールは学校行き帰り時に学習	B	コロナ対応の中ではあったが、月1回の訓練実施	B	月1回の訓練実施のほか、学校から登所の際、放課後子ども教室に参加する際、などに学習できた	B	月1回の訓練実施のほか、学校から登所の際、放課後子ども教室に参加する際、などに学習できた		
		個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応	B	市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応		
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が図られていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】		
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が図られていること	定性的	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知し適正に対応できるよう準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知し適正に対応できるよう準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知し適正に対応できるよう準備	B	マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知し適正に対応できるよう準備		
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が図られていること	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】	B	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【保険証券】		
期末総合評価		B										
所管課コメント		市との協定内容とおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。育成日誌等の帳簿類は適切に記載されており、会計処理も適切であり、問題は無い。本指定管理者は放課後子ども教室を運営しており、学校や地域との関係は密接であり極めて良好である。本施設は学校外施設であるが、地域の行事などにも積極的に参加して町会等近隣住民との交流も図っている。今後も、学校や地域と良好な関係を築き、学童保育所運営の一層の推進を期待する。										