

令和3年度(2021年)モニタリングシート

施設名		上川口小			学童保育所								
		6月			9月			12月					
視点	評価項目	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課 評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)			
施設の管理 運営を安定して行うことができるか	職員配置 【常勤数、非常勤数、加配数】	在籍児童数に見合った職員配置であるか 【日報】	B		在籍児童数に見合った職員を配置	B		在籍児童数に見合った職員を配置	B		在籍児童数に見合った職員を配置		
	資格者は事業計画どおり配置されているか 【放課後児童支援員・放課後児童育成支援員・放課後児童専門育成支援員】		B		適正に配置	B		適正に配置	B		適正に配置		
	月報(学童保育状況報告書)・日報(育成日誌兼業務記録)を作成しているか		B		日々作成し、複数で確認	B		日々作成し、複数で確認	B		日々作成し、複数で確認		
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【独立した会計帳簿】	B		開設あり 通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェック実施	B		開設あり 通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェック実施	B		開設あり 通帳(本部管理)に動きを明記して、ダブルチェック実施		
		延長利用料金の徴収は適正に行われているか 【独立した会計帳簿・日報・月報・銀行口座・領収書】	B		適正に実施 (口座)は本部提出後、本部が入金	B		集計表、日報、月報、領収証などダブルチェックを適正に実施	B		施設にて集計表、日報、月報、領収証などダブルチェックを適正に実施。その後本部にて上記を確認し入金		
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B		適正に執行	B		適正に執行	B		適正に執行	
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、研修等人材育成がなされているか 【研修件名・内容】	B		ウイルス感染拡大予防研修を実施	B		ウイルス感染拡大予防研修を繰り返し実施。感染症対応ガイドラインを改めて作成配布	B		感染症対応ガイドラインに沿って予防研修を繰り返し実施。コロナ禍の遊び方を研修実施		
		給与の支出が適切に行われているか 【給与規程・資金台帳】	B		適切に実施	B		適切に実施	B		適切に実施		
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：財務諸表・財務評価表】	B		健全に実施	B		健全に実施	B		健全に実施		
		業務の一括委託が行われていないか 【第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B		委託はなし	B		委託はなし	B		委託はなし		
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	入退所等関係書類が滞滞なく処理されているか	B		滞滞なく処理	B		滞滞なく処理	B		滞滞なく処理			
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開所日数、開所時間は守られているか 【日報、月報・事業報告書】	B		確実に対応、守っている	B		確実に対応、守っている	B		確実に対応、守っている		
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B		ファイル基準表に沿って、適切に保存・管理実施	B		適切に保存・管理実施		
		修繕等、施設安全が適切に行われているか 【事業報告書・実地調査】	B		適切に実施 日々、施設安全を実施	B		適切に実施 日々、施設安全を実施	B		適切に実施 学校と連携を取り協力して施設安全を実施		
	備品の管理が適切に行われているか 【備品台帳・実地調査】	B		適切に実施	B		適切に実施	B		適切に実施(備品台帳記載)			
施設のサービス向上 利用者の増加等を図る方策が図られているか	放課後子ども教室への参加・連携がなされているか	B		放課後子ども教室は無し	B		放課後子ども教室は無し	B		放課後子ども教室は無し			
	利用者の満足度3.0 【利用者満足度調査】							A		利用者の満足度は3.0以上である。			
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B		日々のお迎え時などに、保護者からの相談に親身に対応。整理帳に記し必要箇所は職員間で共有	B		日々のお迎え時などに、保護者からの相談に対応。整理帳に記し職員間で共有	B		相談、苦情にはいつでも対応できるようにしており、日々のお迎え時には保護者と顔を合わせて情報交換を必須としている。特に苦情はその日のうちに解決した。		
	利用者への周知・理解及び支援を深める取り組みを進めているか	保護者(会)とのコミュニケーション及び支援を深める取り組みが適切に行われているか 【おたより、連絡帳】	B		コロナ対応中、保護者との対応が室外に限られる為、お便り・連絡帳、メールなどに追加、入口に掲示しコミュニケーションを保った	B		コロナ対応中、保護者との対応が室外に限られる為、お便り・連絡帳、メールなどをフル活用し、学校保護者会の日・面談を行うなどコミュニケーションを保った	B		コロナ対応中、保護者との対応が室外に限られる為、お便り・連絡帳、メールなどをフル活用し、学校保護者会の日・面談を行う。入口にその日の様子などを掲示し理解・支援を深めた		
経済的 節電、節水等経費の削減に積極的に取り組んでいるか	節電、節水等経費の削減に積極的に取り組んでいるか			節電・節水は日常の習慣となるよう指導	B		節電・節水は日常の習慣となるよう指導 掲示により目で確認	B		クールセンター八王子による学びを実施 節電・節水は日常の習慣となるよう指導	B		節電、節水は日常の習慣となるよう指導 掲示をするなどで目で見て気づくよう、また耳掛けをして徹底をはかった
	年間行事が事業計画どおり実施されているか 【行事計画書、行事参加者名簿】	B		コロナ対応の為、行事など形を変えるなど工夫して実施	B		コロナ対応を行い、行事など形を変えるなど工夫して実施	B		コロナ対応の為、行事などはやむを得ず中止となるものもあったが、内容を見直し、やり方、日時を変えるなど、工夫をして実施した			
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム(H-EMS ヒートス)」に基づき、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等】	B		市のプランに基づき支援員が実施をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B		市のプランに基づき支援員が実施をもって管理・運営し、子どもたちへ指導	B		市のプランに基づき支援員が実施をもって管理・運営し、子どもたちへ指導		
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	防災訓練等(地震、火災、不審者、交通ルール等)は事業計画どおり実施されているか	B		コロナ対応中ではあったが、月1回の訓練実施	B		テーマを決め月1回の訓練実施	B		月1回の訓練実施のほか、日ごろの社会の状況を踏まえて、紙本での指導を実施			
	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の保管等適切な管理のための必要な措置が講じられているか 【保管庫の施設、マニュアルの整備、情報セキュリティの順守】	B		市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応	B		市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応	B		市からの順守文書を参考に支援員間で学びしっかり対応した。職員は個人情報誓約書を出し順守に努めている		
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【保険証券】												
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B		マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知し適正に対応できるような準備	B		マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知し適正に対応できるような準備 立地条件を知り、避難場所など再確認し準備	B		マニュアルに沿って訓練や災害時対応を学び、特に支援員自身が熟知し適正に対応できるような危機感をもって準備。非常時の立地条件に基づいて、避難場所など再確認し準備			
期末総合評価	B												
所管課コメント	市との協定内容のとおり、事業運営及び施設の維持管理は適正に実施されており、良好である。 育成日誌等の帳票類は適切に記載されており、会計処理も適切であり、問題はない。 本施設は在籍児童が少ないが、高学年も在籍しており、落ち着いた保育に努めている。 今後も、学校や地域と良好な関係を築き、学童保育所運営の一層の推進を期待する。												