

施設名 **八王子市姫木平自然の家**

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)						
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)									
施設の管理・運営を安定して行っているか	定量的 常勤職員5名	B	職員の健康を配慮したシフト編成に努めること。	B	シフトを組み、適正に配置しております。	B	職員の健康を配慮したシフト編成に努めること。	B	シフトを組み、適正に配置しております。	B	職員の健康を配慮したシフト編成に努めること。	B	シフトを組み、適正に配置しております。	B	宿日直があり職員全員が揃っていない状況にあっても、情報の共有を心掛け、業務の円滑な遂行に向けて努力している。	B	シフトを組み、適正に配置しております。		
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例：銀行口座】	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	固有の銀行口座を開設して管理しております。	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	固有の銀行口座を開設して管理しております。	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	固有の銀行口座を開設して管理しております。	B	指定管理料をはじめとする自然の家に関する現金収支が固有の銀行口座を介して行われていることを確認した。	B	固有の銀行口座を開設して管理しております。	
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例：独立した会計帳簿】	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	フロントシステムの日計表、月計表で集計しております。また、経理内容も明確化されております。	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	フロントシステムの日計表、月計表で集計しております。また、経理内容も明確化されております。	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	フロントシステムの日計表、月計表で集計しております。また、経理内容も明確化されております。	B	自然の家の経営管理について、指定管理者の他の事業から独立して行っていることを確認した。	B	フロントシステムの日計表、月計表で集計しております。また、経理内容も明確化されております。	
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【確認資料例：独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	日計表、月計表、先掛金明細表、徴収書控えを列々に綴り管理しております。	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	日計表、月計表、先掛金明細表、徴収書控えを列々に綴り管理しております。	B	複数の職員でチェックを行うこと。	B	日計表、月計表、先掛金明細表、徴収書控えを列々に綴り管理しております。	B	各種帳票で利用料金が適切に管理されている。	B	日計表、月計表、先掛金明細表、徴収書控えを列々に綴り管理しております。	
	収支計画が適正であること	B	全職員が事業計画について理解し、年間を通して当該計画に基づき施設運営を行うこと。	B	事業計画に基づき執行できるよう、会計監査を活用しながら施設運営を行っています。	B	全職員が事業計画について理解し、年間を通して当該計画に基づき施設運営を行うこと。	B	事業計画に基づき執行できるよう、会計監査を活用しながら施設運営を行っています。	B	全職員が事業計画について理解し、年間を通して当該計画に基づき施設運営を行うこと。	B	事業計画に基づき執行できるよう、会計監査を活用しながら施設運営を行っています。	B	新設コロナウイルス感染症の影響を受け、様々な変化に即応しながら事業計画を実行していくことが引き続き求められる。	B	事業計画に基づき執行できるよう、会計監査を活用しながら施設運営を行っています。		
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例：事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修計画書・実地調査】	B	宿舎施設であるため夜勤を伴うシフトになるが、職員の安全衛生に留意し、適正な人員配置を行うこと。	B	事業計画に基づき執行できるよう、人員配置、シフト管理をしております。また、コロナウイルス対策のマニュアルを作成し感染防止に努めています。	B	宿舎施設であるため夜勤を伴うシフトになるが、職員の安全衛生に留意し、適正な人員配置を行うこと。	B	事業計画に基づき執行できるよう、人員配置、シフト管理をしております。また、コロナウイルス対策のマニュアルを作成し感染防止に努めています。	B	宿舎施設であるため夜勤を伴うシフトになるが、職員の安全衛生に留意し、適正な人員配置を行うこと。	B	事業計画に基づき執行できるよう、人員配置、シフト管理をしております。また、コロナウイルス対策のマニュアルを作成し感染防止に努めています。	B	自然の家の勤務の特殊性(宿泊・食事サービス)の提供、深夜業務の発生、職員の健康状態に配慮したスタッフ管理を行っている。	B	事業計画に基づき執行できるよう、人員配置、シフト管理をしております。また、コロナウイルス対策のマニュアルを作成し感染防止に努めています。	
		給与の支出が適切に行われているか【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B	給与が適切に支払われること。	B	給与規定に基づき行っております。	B	給与が適切に支払われること。	B	給与規定に基づき行っております。	B	給与が適切に支払われること。	B	給与規定に基づき行っております。	B	給与と支払の事務は、指定管理者本社にて適切に行われている。	B	給与規定に基づき行っております。	
	施設の管理運営を安定して行っているか	事業者の経営状況が健全状態であるか【確認資料例：財務諸表・財務計画書】	B	健全経営に努めること。	B	経理は月に一度会計事務所(税理士)に依頼して財務諸表を作成していただいております。また、月に一度の会計監査を行っており、経営状況の健全性を確認しています。	B	健全経営に努めること。	B	経理は月に一度会計事務所(税理士)に依頼して財務諸表を作成していただいております。また、月に一度の会計監査を行っており、経営状況の健全性を確認しています。	B	健全経営に努めること。	B	経理は月に一度会計事務所(税理士)に依頼して財務諸表を作成していただいております。また、月に一度の会計監査を行っており、経営状況の健全性を確認しています。	B	専門家(税理士等)の監修のもと、適切に行われている。	B	経理は月に一度会計事務所(税理士)に依頼して財務諸表を作成していただいております。また、月に一度の会計監査を行っており、経営状況の健全性を確認しています。	
		業務の一括委託が行われていないか【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	委託契約書に基づき、適正に委託業務が行われていることを随時確認すること。	B	業務委託契約書を取引し、報告書を毎回提出して頂いております。	B	委託契約書に基づき、適正に委託業務が行われていることを随時確認すること。	B	業務委託契約書を取引し、報告書を毎回提出して頂いております。	B	委託契約書に基づき、適正に委託業務が行われていることを随時確認すること。	B	業務委託契約書を取引し、報告書を毎回提出して頂いております。	B	委託内容、書類の整備、委託業者との情報共有とともに行われている。	B	業務委託契約書を取引し、報告書を毎回提出して頂いております。	
	施設の運営において公共性・公平性・公正性が図られているか	定量的 開館日数314日/年														B	新型コロナウイルス感染症の影響を受け、4~6月は閉館していたため、目標日数には届かなかった。		開館日数249日/年
利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること		開館日数、開館時間は守られているか【確認資料例：条例、規則、日報、月報、事業報告書】	-	新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応により、計画不可	A	利用者の要望により柔軟に対応していることを評価する。	A	利用者の要望により柔軟に対応していることを評価する。	A	利用者の要望により柔軟に対応していることを評価する。	A	利用者の要望により柔軟に対応していることを評価する。	A	利用者の要望により柔軟に対応していることを評価する。	B	条例に基づいたうえで、顧客の希望に柔軟に対応していることが評価できる。	B	条例に基づき行っておりますが、学校利用が休館日に希望の場合は柔軟に対応致しました。	
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例：減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	-	新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応により、計画不可	B	適正に処理されている。	B	減免申請台帳を作成し、管理しております。	B	適正に処理されている。	B	減免申請台帳を作成し、管理しております。	B	適正に処理されている。	B	減免に必要な各種書類の確認、保存が適切に行われている。	B	減免申請台帳を作成し、管理しております。	
施設の公共性、公平性について継続性が保たれていること		文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例：ファイル整理表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	適正に処理されている。	B	分かりやすいように、各項目で仕分けし保管しております。	B	適正に処理されている。	B	分かりやすいように、各項目で仕分けし保管しております。	B	適正に処理されている。	B	分かりやすいように、各項目で仕分けし保管しております。	B	書類は項目別にファイルに分かれ、適正に事務処理が行われている。	B	分かりやすいように、各項目で仕分けし保管しております。	
		修繕等、施設保全が適切に行われているか【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B	効果的な修繕計画に基づき修繕が行われている。	B	修繕費の予算書を作成し、それを基にしております。また、緊急修繕が要するときは速やかに実施している。	B	効果的な修繕計画に基づき修繕が行われている。	B	修繕費の予算書を作成し、それを基にしております。また、緊急修繕が要するときは速やかに実施している。	B	効果的な修繕計画に基づき修繕が行われている。	B	修繕費の予算書を作成し、それを基にしております。また、緊急修繕が要するときは速やかに実施している。	B	予算書に基づいた計画的な修繕が行っている。緊急修繕については、迅速に業者手配を行っている。	B	修繕費の予算書を作成し、それを基にしております。また、緊急修繕が要するときは速やかに実施している。	
備品の管理が適切に行われているか【確認資料例：備品台帳・実地調査】		備品の管理が適切に行われているか【確認資料例：備品台帳・実地調査】	B	適正に管理すること。	B	備品台帳を定期的に確認しております。	B	適正に管理すること。	B	備品台帳を定期的に確認しております。	B	適正に管理すること。	B	備品台帳を定期的に確認しております。	B	適正に行っている。	B	備品台帳を定期的に確認しております。	
		利用者数15,000人/年														B	新型コロナウイルス感染症の流行により、利用者数は例年に比べ大きく減少した。緊急対応は感染症対策を行いつつ、利用者数を増やしていくよう努める。	B	年間利用者数 5,395人
定量的 地元農産物の収穫体験2回開催/年		地元農産物の収穫体験2回開催/年														-	感染症対策を万全に行いながら、来年度以降は開催ができるよう努めていただけた。		コロナウイルスの関係で本年度の開催は中止しました。
		ブログ更新15回以上	B	最新の情報提供の手段として活用し、こまめな更新すること。	B	最新の情報提供の手段として活用し、こまめな更新すること。	B	最新の情報提供の手段として活用し、こまめな更新すること。	B	最新の情報提供の手段として活用し、こまめな更新すること。	B	最新の情報提供の手段として活用し、こまめな更新すること。	B	最新の情報提供の手段として活用し、こまめな更新すること。	C	宣伝のため以外にも定期的にブログの更新を行い、施設周辺の四季の景色や施設の利用状況、成果、最新情報などを紹介することで、利用意欲の増進を図りたい。	B	最新の情報提供の手段として活用し、こまめな更新すること。	
定量的 利用者満足度97%以上		利用者満足度97%以上														-	適切な管理運営を行い、今後も利用者が満足していただけるよう努める。また、できるだけ多くの利用者の声を集めるために、アンケートに協力してもらう。		利用者アンケート数が僅かで評価ができた。
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応していること【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	苦情また要望の整理台帳を作成し、職員全員で確認し対応する体制がとれていること。	B	苦情また要望の整理台帳を作成し、職員全員で確認し対応する体制がとれていること。	B	苦情また要望の整理台帳を作成し、職員全員で確認し対応する体制がとれていること。	B	苦情また要望の整理台帳を作成し、職員全員で確認し対応する体制がとれていること。	B	苦情また要望の整理台帳を作成し、職員全員で確認し対応する体制がとれていること。	B	職員間の情報共有を徹底し、職員全員で確認し対応する体制がとれていること。	B	苦情また要望の整理台帳を作成し、職員全員で確認し対応する体制がとれていること。		
定量的 電気使用料削減1%	電気使用料削減1%														B	寒冷地の宿泊施設であり、エネルギー使用量の削減が困難な中、節電努力が心掛けられている。	B	利用者に迷惑をかけない程度にエネルギー使用量の削減が図られた。また、利用者にも紙幣等で案内した。	
	学校・青少年団体の利用100件以上/年														B	適切な感染症対策を行い、ホームページ等で情報共有を行うことで、施設を安全に利用できることを周知し、利用促進を図っていく。	B	コロナウイルスの関係で、学校、団体ともに大幅に減少した。	
定量的 資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	-	新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応により、計画不可	B	日頃から環境に配慮した運営を心がけること	B	日頃から環境に配慮した運営を心がけること	B	日頃から環境に配慮した運営を心がけること	B	日頃から環境に配慮した運営を心がけること	B	日頃から環境に配慮した運営を心がけること	B	寒冷地の宿泊施設であり、エネルギー使用量の削減が困難な中、節電努力が心掛けられている。	B	電気をこまめに消す、ポイターの温度調整等、利用者に迷惑をかけない程度に出来る限り削減できるような、努力しております。		
	防災訓練1回/年 実施														B	青少年向けに宿泊施設という施設の特徴を踏まえ、今後も有効性の高い防災訓練を継続していきたい。	B	防災訓練は繁忙期になる前に年2回実施して万全を期している。	
定量的 AEDの作動チェック1回/日	AEDの作動チェック1回/日	B	引き継ぎ機器の作動チェックと記録を毎日行うこと。	B	毎日行い、チェック表に記入しております。	B	引き継ぎ機器の作動チェックと記録を毎日行うこと。	B	毎日行い、チェック表に記入しております。	B	引き継ぎ機器の作動チェックと記録を毎日行うこと。	B	毎日行い、チェック表に記入しております。	B	適切に点検が行われている。	B	作動点検は毎日実施、チェック表は週1回記入しています。		
	個人情報の取り扱いが適切であること	B	個人情報の適切な管理のため必要な措置がとられていること【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	マニュアルを作成し、鍵付棚に保存しております。フロントシステムのPCはパスワードを設定している。	B	個人情報管理の管理を徹底すること。	B	マニュアルを作成し、鍵付棚に保存しております。フロントシステムのPCはパスワードを設定している。	B	個人情報管理の管理を徹底すること。	B	マニュアルを作成し、鍵付棚に保存しております。フロントシステムのPCはパスワードを設定している。	B	個人情報管理の管理を徹底すること。	B	マニュアルを作成し、鍵付棚に保存しております。フロントシステムのPCはパスワードを設定している。		
定性的 緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制がとれていること	B	利用者の到着時に避難口や、緊急時の対応などを確認し、緊急時に備えること。【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	防災マニュアルを作成し、日々確認しております。又、繁忙期前には緊急時の対応訓練を実施して万全を期しております。	B	利用者の到着時に避難口や、緊急時の対応などを確認し、緊急時に備えること。	B	防災マニュアルを作成し、日々確認しております。又、繁忙期前には緊急時の対応訓練を実施して万全を期しております。	B	利用者の到着時に避難口や、緊急時の対応などを確認し、緊急時に備えること。	B	防災マニュアルを作成し、日々確認しております。又、繁忙期前には緊急時の対応訓練を実施して万全を期しております。	B	小中学生の移動教室としての利用が多い施設としての危機管理を行っている。	B	防災マニュアルを作成し、日々確認しております。又、繁忙期前には緊急時の対応訓練を実施して万全を期しております。また、コロナウイルス対策のマニュアルを作成し感染防止に努めた。		

期末総合評価	<b>B</b>
所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>※姫木平自然の家の設置目的を十分に認識した業務運営を行っていることが確認できた。</li> <li>※指定管理の他の事業から独立した経理処理、利用者の個人情報に配慮した文書管理等について適切に行っている。</li> <li>※施設自体は老朽化しているものの、日常清掃の励行をはじめ、こまめな点検や修繕により、適切な施設の維持管理に努められ、利用者へ安全快適なサービスを提供できていると見える。</li> <li>※今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で緊急事態宣言に伴う閉館や、感染症拡大を防止し閉館・休館による施設利用のキャンセルが相次いだこと、利用者数が大幅に減少した。そのような状況の中でも千人以上の利用者数を確保したこと、施設の一の努力がうかがえる。このような社会情勢の変動による特別な状況は、今後も続くと考えられ、その都度状況に応じた対応、サービスの改善等を素早くしていくよう努めていただきたい。</li> <li>※ブログの更新については目標水準を満たすことができなかったが、新たな情報発信ツールを用いて施設及び施設周辺の魅力発信に努めるなど、新たな方法を取り入れることで利用者増加に努められたい。</li> <li>※新型コロナウイルス感染症への対策を引き続き適切に行うこと。また、利用者に対して感染症対策状況等の周知を図り、より安心して施設を利用してもらえるよう工夫していただきたい。</li> </ul>