

施設名 八王子市営住宅及び共同施設

視点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)			
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	窓口センター人員配置 1人/日	B			B			B			B	1名以上の体制で実務に当たりました。	
	巡回員配置 2人/月	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例:銀行口座】	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。
		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:独立した会計帳簿】	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。
		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【確認資料例:独立した会計帳簿・日報・月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	収支計画が適正であること	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。
		給与の支出が適切に行われているか【確認資料例:給与規程・資金台帳】	B			B			B			B	計画書に沿って支払いました。
		事業者の経営状況が健全な状態であるか【確認資料例:財務諸表・財務評価表】	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。
	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	団地毎の定期巡回 3回/月	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか【確認資料例:条例、規則、日報、月報、事業報告書】	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。
		減免の申請手続きがなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理、保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。
備品の管理が適切に行われているか【確認資料例:備品台帳・実地調査】		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
施設でのサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	電話相談件数 50件/月	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。平均47.5件	
	訪問対応件数 70件/月	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。平均37件	
	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
経理費・巡回員の運賃等の削減が図られているか	巡回員による修繕対応件数 20件/月	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。平均5件	
	地域連携事業 5件以上/年	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等で実施できなかった。	
行動的・事業的・計画的に運営が図られているか	利用者満足度 80%以上/年	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	アンケートの結果、90%以上の満足度を得ることができた。	
	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
	環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン及び八王子市役所環境マネジメントシステムに基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等で確認】	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	防災訓練 1回/年	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等で実施できなかった。	
	個人情報保護研修 1回/年	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	計画書に沿って実務に当たりました。	
	個人情報の取り扱いが適切であること	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。	
	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	計画書に沿って実務に当たりました。	
緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B			B			B			B	計画書に沿って実務に当たりました。		

期末総合評価	B
所管課コメント	満足度調査において全項目で満足している割合が96%を超えており、事業計画に基づいた事業運営及び施設の維持管理が適切に実施されていると考察する。今後も、市民の視点に立った更に高いサービスの提供を期待する。