

施設名 道の駅八王子滝山

観点	評価項目	6月			9月			12月			期末評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)		
		所管課評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)					
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	職員、副職員2名、事務員、事務員補助 計5名の人員体制を確保し、営業時間中は職員、副職員、事務員のいずれか1名を配置しているか。	B			B			B			B			
	定量的	現地自己評価を1回/月、総括自己評価1回/年(3月)実施しているか。	B			B			B			B			
	定量的	トイレの管理に関する専門作業員の配置 1名/日、駐車場警備員配置人数 3名/日	B			B			B			B			
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B			B			B			B		
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】	B			B			B			B		
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例：独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】			新型コロナウイルス感染症対策により、会議室の予約受付を休止していたため、評価なしとする。	B				B			B	
	定性的	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例：事業計画書(収支計画)・事業報告書】			4月25日から5月31日まで休業していたため、評価なしとする。	B					B			
	定性的	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例：事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B			B		
			給付の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B			B			B			B		
			事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：財務諸表・財務評価表】	B			B			B			B		
定性的	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B			B			
施設の運営において、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数は守られているか	B			B			B			B			
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	駐車場の開場時間、閉館時間は守られているか 【確認資料例：条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B			B			B			B		
			減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料例：減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】			新型コロナウイルス感染症対策により、イベント開催を自粛していたため、評価なしとする。				減免申請がなかったため、評価なしとする。				減免申請がなかったため、評価なしとする。	
	定性的	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B			B			B			B		
			修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B			B			B			B		
定性的	備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：実地調査】	B			B			B			B				
利用者等からの苦情処理の体制がとれていること	定性的	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B			B			
	定量的	農産物の売り上げのうち、地場産農産物割合が前年度を上回っているか。	B			B			B			B			
	定性的	広告宣伝活動の一環として「滝山通信」を発行しているか。(9月・3月)			「滝山通信」の発行は、9月及び3月に予定しているため、評価なしとする。			新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、「滝山通信」の発行が12月に延期したため、評価なしとする。				B		コロナによる取材が困難だったため12月末、2月末に発行しました	
個人情報保護管理に関する危険性が図られている	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること 【ヒアリング等で確認】	B			B			B			B			
	定性的	個人情報の適切な管理のために必要な措置が講じられているか 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B			
個人情報保護管理に関する危険性が図られている	定性的	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証券】	B			B			B			B			
	定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B			
個人情報保護管理に関する危険性が図られている	定性的	防災研修を1回/年(9月)実施しているか。			防災研修は9月に実施予定とするため、評価なしとする。	B			A		A	防災研修を2回(7月、12月)に実施したため、A評価とする。			
個人情報保護管理に関する危険性が図られている	定性的	個人情報保護研修を1回/年(1月)実施しているか。			個人情報保護研修は1月に実施予定とするため、評価なしとする。						B				
個人情報保護管理に関する危険性が図られている	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B			
個人情報保護管理に関する危険性が図られている	定性的	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証券】	B			B			B			B			
個人情報保護管理に関する危険性が図られている	定性的	事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例：マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B			B			B			B			

期末総合評価	B
所管課コメント	<p>・全体を通して指定管理者は、「道の駅」施設として適正な管理運営に努めており、業務は良好に実施している。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、4/25～5/31まで休業した。休業中に施設内の3密を回避するため、販売スペースのレイアウトを見直し、利用者のソーシャルディスタンスの確保やアクリル板等での飛沫飛散防止措置を施すなどコロナ禍に対応した売り場づくりに取り組んだ。迅速な対応により、2回目以降の緊急事態宣言発出時には、休業することなく営業することができたこと、利用者満足度調査で【大いに満足した・満足した】と回答した方が9割以上を占めていることを評価したい。</p> <p>・期末評価26項目のうち1項目がA評価、25項目(9割以上)がB評価のため、期末総合評価は「B」とする。</p>