施設名	道の駅八王子滝山

視点		評価項目		６月 所管課評価	６月 所管課コメント	６月 指定管理者自己評価（コメント）	９月 所管課評価	９月 所管課コメント	９月 指定管理者自己評価（コメント）	１２月 所管課評価	１２月 所管課コメント	１２月 指定管理者自己評価（コメント）	期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価（コメント）
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	駅長、副駅長２名、事務員、事務員補助　計５名の人員体制を確保し、営業時間中は駅長、副駅長、事務員のいずれか１名を配置しているか。		B			B			B					
	定量的	現地自己評価を1回/月、総括自己評価1回/年（３月）実施しているか。		B			B			B					
	定量的	トイレの管理に関する専門作業員の配置　1名/日、駐車場警備員配置人数　３名／日		B			B			B					
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B			B			B					
	定性的		資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】	B			B			B					
	定性的		利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか 【確認資料例：独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納（徴収）事務委託契約書・銀行口座】		新型コロナウイルス感染症対策により、会議室の予約受付を休止していたため、評価なしとする。		B			B					
	定性的	収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例：事業計画書（収支計画）・事業報告書】		４月25日から５月31日まで休業していたため、評価なしとする。		B			B					
	定性的	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例：事業計画書（人員配置計画）・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B			B					
	定性的		給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B			B			B					
	定性的	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：財務諸表・財務評価表】	B			B			B					
	定性的		業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B			B					
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数は守られていたか		B			B			B					
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	駐車場開場時間、開館時間は守られていたか 【確認資料例：条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B			B			B					
	定性的		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか（※該当の場合） 【確認資料例：減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】		新型コロナウイルス感染症対策により、会議室の予約受付を休止していたため、評価なしとする。			減免申請がなかったため、評価なしとする。			減免申請がなかったため、評価なしとする。				
	定性的	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：ファイル基準表（なければそれに準ずるもの）・実地調査】	B			B			B					
	定性的		修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B			B			B					
	定性的		備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：実地調査】	B			B			B					
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定性的	利用者ニーズに対応し、施設利用者が増加するためのイベントを2回/月以上実施しているか。			新型コロナウイルス感染症対策により、イベント開催を自していたため、評価なしとする。			新型コロナウイルス感染症対策により、イベント開催を自していたため、評価なしとする。			新型コロナウイルス感染症対策により、イベント開催を自していたため、評価なしとする。				
	定性的	利用者満足度１回／年実施（11月）。大いに満足、満足の合計数値が９０％以上となっているか。			利用者満足度調査は11月に実施予定のため、評価なしとする。			利用者満足度調査は11月に実施予定のため、評価なしとする。		B		詳細の集計結果は別途報告させていただきますが、総体的な満足度は９０％を超えております。			
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B					
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて事業が行われているか	定量的	農産物の売り上げのうち、地場産農産物割合が前年度を上回っているか。		B			B			B		５月緊急事態宣言による営業休止が影響していることで、前年対比は若干苦戦しております。			
	定量的	広告宣伝活動の一環として「滝山通信」を発行しているか。（９月・３月）			「滝山通信」の発行は、９月及び３月に予定しているため、評価なしとする。			新型コロナウイルス感染症拡大防止するため、「滝山通信」の発行が12月に延期したため、評価なしとする。		B		９月発行予定分につきまして、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、発行延期致しました。（１２月発行済）			
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B			B			B					
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	防災研修を１回／年（9月）実施しているか。			防災研修は９月に実施予定とするため、評価なしとする。		B			A	防災研修を２回（7月、12月）に実施したため、A評価とする。				
	定量的	個人情報保護研修を１回／年（1月）実施しているか。			個別情報保護研修は１月に実施予定とするため、評価なしとする。			個別情報保護研修は１月に実施予定とするため、評価なしとする。			個別情報保護研修は１月に実施予定とするため、評価なしとする。				
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書】	B			B			B					
	定性的	緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証券】	B			B			B					
	定性的		事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書】	B			B			B					

期末総合評価	
所管課コメント	