

モニタリングシート

<b>施設名</b>	高齢者在宅サービスセンター中野
------------	-----------------

視点	評価項目	6月		9月		12月		期末評価	指定管理者 自己評価(コメント)			
		所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	指定管理者 自己評価(コメント)					
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	介護職員20名(認知症対応型業務含む)		A	適切に施行	A	適切に施行	A	適切に施行			
	定量的	稼働率70%						B	コロナ感染症予防で利用を控える利用者もあり、稼働率低下が見られた			
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料例:銀行口座】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料例:独立した会計帳簿】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
			利用料金、使用料の徴収は適正に行われているか【確認資料例:独立した会計帳簿・日報、月報・使用料等収納(徴収)事務委託契約書・銀行口座】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか【確認資料例:事業計画書(収支計画)・事業報告書】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	コロナの影響あり	B	コロナの影響あり	
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料例:事業計画書(人員配置計画)・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B	初めてオンラインによる研修に参加今後も取り入れた	B	虐待研修今後日程調整にて行う予定	B	今後もWEBセミナーでの研修参加予定	B	WEBセミナーを活用し、研修受講に努力	
施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	業務の一括委託が行われていないか【確認資料例:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行			
正施設が図られているか公共性、公平性、公	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られているか【確認資料例:条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
		減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料例:減免申請書・事業報告書・減免申請に係る帳簿】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料例:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
		修繕等、施設保全が適切に行われているか【確認資料例:事業報告書・実地調査】		4/16 2F住居の方による多量の水漏れあり	B	8/9 解決済	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行
図る施設の方策が図られているか向上しているか利用者の増加等を	定量的	利用者の交流を図る行事を1回開催/月	B	コロナ感染対策のため外出行事を中止とした	B	コロナ対策しながら施設内で楽しめるよう実施している	B	コロナ対策にて工夫しながら実施している	B	適切に施行		
	定量的	利用者満足度90%/年						B	前年度100%に比し0.98の低下あり。感染予防の為活動に制限が掛かったためかと思われる。			
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【確認資料例:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B	迅速な対応に努めている	B	迅速に対応し解決している。	B	迅速な対応に努めている	B	迅速な対応に努めている	
節減施設が図られているか効率的な管理の	定量的	利用料金収入予算額の90%~110%【110%以上でA・90%未満でC】						B	適切に施行			
	定量的	利用者一人あたりの経費(定員57名)予算額の90%~110%【90%未満でA・110%以上でC】						B	適切に施行			
い基で事業の達成が図られているか事業が計画通りに	定性的	外部講師・ボランティアによる活動4件以上/月	B	コロナ感染対策のためボランティア全部受け入れ中止とした	A	一部のボランティアさんの受け入れ再開	A	傾聴ボランティアの一部受け入れにて実施中	A	感染予防の為、一部のボランティアの受け入れに留まる。		
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか【ヒアリング等で確認】	B	グラフ化し意識を持つようになっている緑のカーテン順調に育っている	B	みどりのカーテンコンテストにて優秀賞の連絡あり	A	グラフによる見える化にて職員への意識づけをしている	B	適切に施行	
が個人情報保護及び危機管理	定量的	防災訓練を1回実施/月	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行		
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	B	適切に施行	
		緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料例:保険証券】	B	適切に施行				B	適切に施行		
		事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。【確認資料例:マニュアル・事業計画書(事業計画)・事業報告書】	B	コロナ感染対策のためガウンテクニックの研修実施	B	備蓄一覧表のチェックと災害時のメニュー作り(6回分)	B	10/29避難訓練のあと非常食訓練を実施小さなおにぎりの試食をする	B	適切に施行		

<b>期末総合評価</b>	<b>B</b>
<b>所管課コメント</b>	<p>当該法人は、平成16年度の開設時より指定管理者として本施設の運営を行っており、地域の高齢者福祉施設の拠点の1つとして安定した運営をしており、協定内容及び事業計画に基づき、経営面、施設管理面とも適切に事業を実施している。</p> <p>稼働率については、年度平均において、目標である70%には到達していないため、今後更に対応策の検討及び目標達成に向け、努めていただきたい。</p> <p>また、防災訓練を毎月実施しており、職員、利用者への危機管理意識の啓発を積極的に行っている。</p>