モニタリングシート

施設名	八王子市恩方農村環境改善センター

視点		評価項目		6月 所管課評価	6月 所管課コメント	6月 指定管理者自己評価(コメント)	9月 所管課評価	9月 所管課コメント	9月 指定管理者自己評価(コメント)	12月 所管課評価	12月 所管課コメント	12月 指定管理者自己評価(コメント)	期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	人員配置　1人／日		B			B								
	定量的	清掃実施回数　毎日の屋内清掃に加え、屋外清掃2回/月		B			B								
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経理がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料例：銀行口座】	B			B								
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料例：独立した会計帳簿】				B								
		収支計画が適正であること	収支計画が適正に執行されているか 【確認資料例：事業計画書（収支計画）・事業報告書】				B								
		管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料例：事業計画書（人員配置計画）・事業報告書・研修報告書・実地調査】	B			B								
			給与の支出が適切に行われているか 【確認資料例：給与規程・賃金台帳】	B			B								
		施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか	事業者の経営状況が健全な状態であるか 【確認資料例：総代会資料等】	B			B								
			業務の一括委託が行われていないか 【確認資料例：第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・会計帳簿】	B			B								
施設の運営において公共性、公平性、公正性が図られているか	定量的	開館日数　307日／年　（毎週月、年末年始は休み） 恩方農村改善センターは、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、令和2年4月1日～令和2年6月8日まで休館		B			B								
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開館日数、開館時間は守られていたか 【確認資料例：条例、規則・日報、月報・事業報告書】	B			B								
			利用申し込みの申請受付は適正に処理されているか 【確認資料例：利用申請書、利用承認書、予約表】	B			B								
		施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料例：施錠されて管理されているか・実地調査】	B			B								
			修繕等、施設保全が適切に行われているか 【確認資料例：事業報告書・実地調査】	B			B								
			備品の管理が適切に行われているか 【確認資料例：実地調査】	B			B								
施設のサービス向上、利用者の増加等を図る方策が図られているか	定量的	6、9、12月末の利用者数　3,000人／各期 恩方農村環境改善センターは、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、令和2年4月1日～令和2年6月8日まで休館					B	新型コロナウイルスの影響により、当施設の利用者で、活動自粛した団体があったため、目標値をやや下回った。	利用者の方々の新型コロナウイルス感染防止の対策、注意喚起に努める。						
	定量的	6、9、12月末の利用件数　250件／各期 恩方農村環境改善センターは、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、令和2年4月1日～令和2年6月8日まで休館					B	新型コロナウイルスの影響により、当施設の利用者で、活動自粛した団体があったため、目標値をやや下回った。	利用者の方々の新型コロナウイルス感染防止の対策、注意喚起に努める。						
	定量的	利用者満足度90%以上／年(10月)													
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料例：相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B								
事業の達成目標が明確で、具体的な事業計画に基づいて事業が行われているか	定量的	農林漁業関係を振興させるイベントの開催　1回／年 【8月実施予定】						新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、イベントが延期されたため。	新型コロナウイルス感染症の今後の状況を鑑み、イベント開催の可否について検討を行っていく。						
	定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	「環境にやさしい八王子市役所エコアクションプラン」及び「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	B			B								
個人情報保護管理及び危機管理が図られているか	定量的	防災訓練1回／年　実施 【2月実施予定】													
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書】	B			B								
		緊急（防火・防犯等）対応等危機管理体制が取られていること	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料例：保険証書】	B			B								
			事故や災害発生時の緊急時の対応が適正に行われたか。また、適正に行えるよう体制が整っているか。 【確認資料例：マニュアル・事業計画書（事業計画）・事業報告書・緊急体制連絡表】	B			B								

期末総合評価	
所管課コメント	