

令和2年度モニタリングシート

<b>施設名</b>	八王子市立多賀保育園
------------	------------

観点	評価項目	8月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	
		所管課評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)	所管課評価	所管課 コメント	指定管理者 自己評価(コメント)				
施設の管理運営を安定して行うことができるか	定量的	定員に基づく常勤保育士配置数9人/月	B		B		B		B		B			
	定量的	職員会議1回/月	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施		
	定性的	園体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか 【確認資料:通帳】	B		B		B		B		B		
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか 【確認資料:独立した会計帳簿】	B		B		B		B		B		
			利用料金、使用料等の徴収は適正に行われているか 【確認資料:独立した会計帳簿・通帳・徴収簿・現金出納帳・領収書控】	B		B		B		B		B		
			剰余金の処理が適正か 【確認資料:独立した会計帳簿】	B		B		B		B		B		
	定量的	収支計画が適正であること	B		B		B		B		B			
	定性的	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか 【確認資料:事業計画書・月報・職員シフト表・事業報告書・研修計画・研修報告書】	B		B		B		B		B		
			職員会議を定期的に開催し、施設の運営方針及びその内容を十分協議し、民主的運営が図られているか 【確認資料:職員会議録】	B		B		B		B		B		
			給与の支出が適切に行われているか 【確認資料:給与規程・資金台帳】	B		B		B		B		B		
保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか 【確認資料:事業計画書(人員配置計画)・月報・事業報告書】			B		B		B		B		B			
職員に対する処遇改善が適切に実施されているか 【確認資料:処遇改善計画書・資金台帳・資金改善実績報告書】			B		B		B		B		B			
定性的	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか 【確認資料:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・独立した会計帳簿】	B		B		B		B		B				
施設からの運営に際しては、公共性・公平性・公正性を確保していること	定量的	開園日数293日/年	B		B		B		B		B			
	定量的	給食の提供1回/日	B		B		B		B		B			
	定性的	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	開園日数、開園時間は守られているか 【確認資料:日報・月報・事業報告書】	B		B		B		B		B		
			減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合) 【確認資料:減免申請書・減免申請に係る帳簿】	B		B		B		B		B		
			文書の管理・保存が適切に行われているか 【確認資料:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B		B		B		B		B		
定性的	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	B		B		B		B		B				
定性的	備品の管理が適切に行われているか 【確認資料:備品購入申請書・備品台帳・実地調査】	B		B		B		B		B				
施設のサービスの向上、利用者からの増加等を図る方策が図られていること	定量的	入所児童数80人/月	B		B		B		B		B			
	定量的	利用者満足度80%以上												
	定量的	東京都福祉サービス第三者評価結果における肯定的評価の割合80%以上 (指定期間の1年目及び4年目は必ず実施)												
	定性的	利用者からの苦情処理の体制がとれていること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか 【確認資料:相談、苦情を事とした整理帳簿】	A	送迎車両対策や騒音対策を施設職員一丸となって実施	A	送迎車両対策や騒音対策を施設職員一丸となって実施	A	送迎車両対策や騒音対策を施設職員一丸となって実施	A	送迎車両対策や騒音対策を施設職員一丸となって実施	A	送迎車両対策や騒音対策を施設職員一丸となって実施	
			第三者評価及び利用者満足度調査の結果を業務改善につなげる取組がなされているか 【確認資料:職員会議録、ヒアリング等】	B		B		B		B		B		
			利用者との懇話会、クラス懇話会、保育参観等を通じて、利用者の意見を聴くとともに、保育方針、保育内容等を説明し、利用者の理解を深めているか 【確認資料:事業計画書・面談等記録・事業報告書・実地調査】	B		B		B		B		B		
			地域の子育て家庭を支援するため、園庭開放、子育てひろば(イベント)等を活用し、地域に開かれた保育園として、地域の子育て力の向上に貢献しているか 【確認資料:事業計画書・事業報告書・参加者名簿・活動記録・実地調査】	B		B		B		B		B		
	定性的	近隣自治会や関係機関と交流・協力・連携・協働するなど、地域の実情を踏まえた施設運営を行っているか 【確認資料:事業計画書・事業報告書・活動記録・実地調査】	B		B		B		B		B			
	定性的	電気使用量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年	ガス使用量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年									A	84.6%(29~元年度平均2.27kg/人月に対し令和2年度1.92kg/人月)	
			水道使用量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年									A	82.1%(29~元年度平均1.47kg/人月に対し令和2年度1.21kg/人月)	
給食残さ排出量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年											B			
給食残さ排出量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年											B			
事業の進行が明らかで、具体的な事業計画に基づいて	定量的	各種便り(園便り、給食便り等)の発行1回/月	B		B		B		B		B			
	定量的	児童の健康診断2回/年									B			
	定性的	全体的な計画に基づき各種計画が相互に連動する形で立案されていること	年、期、月などの長期的な指導計画と、それと関連しながら、より具体的な児童の日々の生活に即した週又は日などの短期的な指導計画を作成して、保育が適切に展開されているか【確認資料:全体的な計画・指導計画・保育日誌・連絡帳】	B		B		B		B		B		
			年間行事予定を作成し、特色ある行事を計画的に実施しているか 【確認資料:年間行事予定表・行事記録簿・行事アンケート】	B		B		B		B		B		
			保健計画を作成し、児童の健康管理が図られているか 【確認資料:保健計画・健診記録・保健日誌・その他児童の健康管理に関する書類】	B		B		B		B		B		
定性的	食育計画を作成し、献立表に基づき給食が提供されているか 【確認資料:食育計画・献立表・その他給食の提供に関する書類】	A	多品目の食材を用いた保護者満足度の非常に高い給食をはじめ、食育活動全般に渡る取組を評価	A	多品目の食材を用いた保護者満足度の非常に高い給食をはじめ、食育活動全般に渡る取組を評価	A	多品目の食材を用いた保護者満足度の非常に高い給食をはじめ、食育活動全般に渡る取組を評価	A	多品目の食材を用いた保護者満足度の非常に高い給食をはじめ、食育活動全般に渡る取組を評価	A	多品目の食材を用いた保護者満足度の非常に高い給食をはじめ、食育活動全般に渡る取組を評価			
定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	A	「八王子市役所環境マネジメントシステム」に基づく、環境に配慮した管理・運営が行われているか 【ヒアリング等で確認】	A	給食残さの排出を最小限に抑制する優れた取組を評価	A	給食残さの排出を最小限に抑制する優れた取組を評価	A	給食残さの排出を最小限に抑制する優れた取組を評価	A	給食残さの排出を最小限に抑制する優れた取組を評価			
園から園へ情報交換を促進し、安全管理が図られていること	定量的	避難訓練1回/月	B		B		B		B		B			
	定量的	施設の安全点検1回以上/月	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施	A	月2回以上実施		
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	B		B		B		B		B			
定性的	指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか 【確認資料:保険証券】													
定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B		B		B		B		B				

<b>期末総合評価</b>	<b>B</b>
<b>所管課コメント</b>	<p>市との協定内容を踏まえ、事業計画に基づく保育所の管理運営が適正に行われている。</p> <p>令和2年度は、春間を通して新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を徹底し、保育に努めたことを評価する。</p> <p>子どもの個性を尊重し、子どもの思いに寄り添った丁寧な保育を心掛ける中で、利用者満足度調査では、総合的な感想において89.8%の保護者から肯定的な評価を獲得(個別の設問では、「提供される食事について」、「職員の対応について」、「活動や遊びについて」、「急な残業などによる保育時間の変更について」、「プライバシー(秘密)について」等で高評価)しており、保護者との信頼関係が確認できる。</p>