

令和2年度モニタリングシート

施設名	八王子市立静教保育園
-----	------------

観点	評価項目	8月			9月			12月			期末評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	
		所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)	所管課評価	所管課コメント	指定管理者自己評価(コメント)				
施設の管理・運営を安定して行うことができるか	定量的	定員に基づく常勤保育士配置数8人/月	B			B			B					
	定量的	職員会議1回/月	A	月2回以上実施		A	月2回以上実施		A	月2回以上実施				
	定性的	団体の経営方針が明確であり、きちんとした経営がされていること	管理業務の実施に係る固有の銀行口座を開設しているか【確認資料:通帳】	B			B			B				
			資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか【確認資料:独立した会計帳簿】	B			B			B				
			利用料金、使用料等の徴収は適正に行われているか【確認資料:独立した会計帳簿・通帳・徴収簿・現金出納帳・徴収書】	B			B			B				
			剰余金の処理が適正か【確認資料:独立した会計帳簿】	B			B			B				
	定性的	収支計画が適正であること	B			B			B					
	定性的	管理運営がきちんとできる職員体制や研修体制がとれていること	業務を実施するにあたり、適切な人員配置や育成がなされているか【確認資料:事業計画書・月報・職員シフト表・事業報告書・研修計画・研修報告書】	B			B			B				
			職員会議を定期的に開催し、施設の運営方針及びその内容を十分協議し、民主的運営が図られているか【確認資料:職員会議録】	B			B			B				
			給与の支出が適切に行われているか【確認資料:給与規程・賃金台帳】	B			B			B				
保育の継続性を確保するため、年度途中の人事異動を避け、職員を安定・継続的に配置しているか【確認資料:事業計画書(人員配置計画)・月報・事業報告書】			B			B			B					
職員に対する処遇改善が適切に実施されているか【確認資料:処遇改善計画書・賃金台帳・賃金改善実績報告書】			B			B			B					
定性的	施設の管理運営を安定して行う能力を有しているか【確認資料:第三者への一部事務委託に関する承諾書・事業報告書・実地調査・独立した会計帳簿】	B			B			B						
施設からのれ運で着ているおいて公共性、公平性、公正性	定量的	開園日数293日/年	B			B			B					
	定量的	給食の提供1回/日	B			B			B					
	定性的	施設の公共性、公平性について継続性が保たれているか	利用者が公平に施設利用ができるよう、配慮されていること	B			B			B				
			減免の申請手続がなされた場合、適正に処理されているか(※該当の場合)【確認資料:減免申請書・減免申請に係る帳簿】	B			B			B				
			文書の管理・保存が適切に行われているか【確認資料:ファイル基準表(なければそれに準ずるもの)・実地調査】	B			B			B				
			修繕費、施設保全が適切に行われているか【確認資料:修繕申請書類・契約書類・事業報告書・実地調査】	B			B			B				
	定性的	備品の管理が適切に行われているか【確認資料:備品購入申請書類・備品台帳・実地調査】	B			B			B					
	施設の利用促進	定量的	入所児童数65人/月	A	定員弾力化児童数8人		A	定員弾力化児童数8人		A	定員弾力化児童数8人			
		定量的	利用者満足度80%以上										総合満足度100% 調査票回収率88.7%	
		定量的	東京都福祉サービス第三者評価結果における肯定的評価の割合80%以上(指定期間の1年目及び4年目は必ず実施)											
定性的		利用者及び地域住民との信頼関係を構築すること	利用者等からの相談及び苦情に適切に対応しているか【確認資料:相談、苦情をまとめた整理帳簿】	B			B			B				
			第三者評価及び利用者満足度調査の結果を業務改善につなげる取組がなされているか【確認資料:職員会議録、ヒアリング等】	B			B			B				
定性的	近隣自治会や関係機関と交流・協力・連携・協働するなど、地域の実情を踏まえた施設運営を行っているか【確認資料:事業計画書・事業報告書・活動記録・実地調査】	A	近隣自治会等との交流や保幼小連携、家庭福祉員との連携を評価		A	近隣自治会等との交流や保幼小連携、家庭福祉員との連携を評価		A	近隣自治会等との交流や保幼小連携、家庭福祉員との連携を評価					
環境にやさしい施設	定量的	電気使用量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年										B		
	定量的	ガス使用量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年										A		
	定量的	水道使用量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年										A		
	定量的	給食残さ排出量(園児あたり換算)29~令和元年度平均比100%以下/年										B		
	定性的	各種便り(園便り、給食便り等)の発行1回/月	B			B			B					
事業運営の円滑な実施	定量的	児童の健康診断2回/年										B		
	定性的	全体的な計画に基づき各種計画が相互に連動する形で立案されていること	年、月などの長期的な指導計画と、それと関連しながら、より具体的な児童の自らの生活に即した適宜且び多様な短期的な指導計画を作成して、保育が適切に展開されているか【確認資料:全体的な計画・指導計画・保育日誌・連絡帳】	A	地域に根拠した保護者満足度の高い保育の提供を評価		A	地域に根拠した保護者満足度の高い保育の提供を評価		A	地域に根拠した保護者満足度の高い保育の提供を評価			
			年間行事予定を作成し、特色ある行事を計画的に実施しているか【確認資料:年間行事予定表・行事記録・行事アンケート】	B			B			B				
			保健計画を作成し、児童の健康管理が図られているか【確認資料:保健計画・健診記録・保健日誌・その他児童の健康管理に関する書類】	B			B			B				
			食育計画を作成し、献立表に基づく給食が提供されているか【確認資料:食育計画・献立表・その他給食の提供に関する書類】	B			B			B				
定性的	資源の有効活用など環境に配慮した管理運営がされていること	B			B			B						
施設の情報管理	定量的	避難訓練1回/月	B			B			B					
	定量的	施設の安全点検1回以上/月	A	月2回以上実施		A	月2回以上実施		A	月2回以上実施				
	定性的	個人情報の取り扱いが適切であること	個人情報の適切な管理のため必要な措置が講じられているか【確認資料:マニュアル・誓約書・同意書・実地調査】	B			B			B				
			指定管理者が加入しなければならない保険に加入しているか【確認資料:保険証券】											B
	定性的	緊急(防火・防犯等)対応等危機管理体制が取られていること	B			B			B					

期末総合評価	B
所管課コメント	<p>市との協定内容を踏まえ、事業計画に基づく保育所の管理運営が適正に行われている。</p> <p>令和2年度は、年間を通じて新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を徹底し、保育に努めたことを評価する。</p> <p>経営理念も高い信頼力を基盤に、安全安心な保育を継続して提供するなど、子ども・保護者に寄り添った丁寧な施設運営が奏功し、利用者満足度調査では「大変満足」、「満足」と合わせて100%であり、高評価を維持している。質問別「施設内の清掃、整理整頓について」、「家庭と保育園の信頼関係について」、「職員の対応について」で100%、「提供される食事について」で98.2%の保護者がそれぞれ「はい」または「おおむねいい」と回答し、保護者との信頼関係が築けていることが確認できる。</p>